

<<IT资源管理>>

图书基本信息

书名：<<IT资源管理>>

13位ISBN编号：9787564316280

10位ISBN编号：7564316284

出版时间：2012-11

出版时间：西南交通大学出版社

作者：黄正伟

页数：338

字数：580000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IT资源管理>>

内容概要

《21世纪普通高等院校规划教材·经管类：IT资源原理》的主要内容包括：IT战略、战略匹配成熟度、CIO角色、IT流程、新兴技术管理、IT组织与人力资源、变革管理、IT治理、IT业务沟通、IT绩效衡量、IT价值评估、IT外包、服务战略匹配模型等内容，并提供了一个设计高效IT业务过程、提高IT治理、管理新兴技术、推动系统集成、合理配置人力资源、发布集成IT业务战略、说明IT价值等的可操作、强有力的工具，来保证学生理解CIO的战略、战术和运作职能，并提高学生说明IT对业务价值的能。

<<IT资源管理>>

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 IT与CIO的重要性
- 1.2 IT发展
- 1.3 IT作用
- 1.4 IT管理关注的前沿问题
- 1.5 IT业务之间的鸿沟
- 1.6 IT与其他业务职能的区别
- 1.7 IT价值——生产力悖论
- 1.8 IT资源管理主要内容

参考文献

第2章 IT战略

- 2.1 当前的商业环境
- 2.2 战略的定义
- 2.3 制定战略的关键要素
- 2.4 IT战略
- 2.5 IT与业务变革
- 2.6 战略匹配
- 2.7 战略匹配模型

参考文献

第3章 匹配观点：应用战略匹配模型

- 3.1 理解“域”
- 3.2 战略匹配模型应用
- 3.3 应用“域”来决策
- 3.4 基本观点
- 3.5 战略匹配模型循环
- 3.6 新观点
- 3.7 融合观点

参考文献

第4章 战略匹配成熟度

- 4.1 匹配重要性
- 4.2 战略匹配成熟度
- 4.3 战略匹配成熟度六个维度
- 4.4 战略匹配成熟度等级
- 4.5 战略匹配成熟度评价
- 4.6 战略匹配过程
- 4.7 战略匹配成熟度与业务绩效

参考文献

第5章 CIO角色

- 5.1 CIO首席信息官
- 5.2 CIO头衔的重要性
- 5.3 战略匹配
- 5.4 如何成为CIO

参考文献

第6章 IT流程

- 6.1 概述

<<IT资源管理>>

6.2 各种流程治理

6.3 38个IT流程概述

6.4 流程的重要性程度

6.5 流程的所有者

参考文献

第7章 与规划相关的IT流程

7.1 IT规划重要性

7.2 IT战略规划

7.3 IT战术规划

7.4 IT运作规划

参考文献

第8章 新兴技术管理

8.1 新兴技术简介

8.2 技术生命周期与S曲线

8.3 成功引进新技术的影响因素

8.4 接纳新技术的阻碍因素

8.5 技术发展的组织观点

8.6 未来的新技术

参考文献

第9章 IT组织

第10章 IT人力资源

第11章 变革管理

第12章 IT治理

第13章 IT业务沟通

第14章 IT绩效评价

第15章 IT价值评估

第16章 外包

第17章 服务战略匹配模型 (SAM)

章节摘录

版权页：插图：简单结构是指一种自然分层的最基本的组织，家族企业或者简单企业等属于这类，企业所有者领导整个公司。

随着组织变得成熟会出现更多的管理层次，一般会增加主管和经理来领导越来越多的基层员工。在许多小型企业，企业所有者和其他经理往往会担任多种角色，即一个人可能要负责会计和结算、应收账款、缴税等。

而另一个人可能需要负责市场营销、销售和客户服务。

小企业的另一个特征是缺少正式的规章和职责，在这种情况下，每个员工与业务的成功或失败都可能具有重大关系。

在小企业和新办企业中这个简单结构比较常见。

通常，在简单结构的企业中，IT部门是由一个IT专业人士组成，他负责处理该部门职能的各个方面。

机械型组织比简单的结构更适合大一些的组织，其表现为：有更为正式的组织结构，技术对企业的性能有很大影响，操作与制造的机械化增加了生产。

组装和分销产品的复杂性，有许多横向和纵向的专业化工作职责和管理角色。

这种专业化的提升往往导致生产力和质量的提高。

这种基本结构一般是被大型、资历较深的公司采用的典型结构。

机械型组织横向和纵向上的专业化程度很大，通常情况下，信息部门将有一个集成化的功能来为整个组织服务。

专家型组织可以被描述成一个由医生、律师和会计组成的组织、这些公司或事务所以合作伙伴的模式聘用这些专业人士，组织结构非常平坦，对个人技能的要求非常高，这些人员都是某些领域的专家。例如，专门从事外科、内科、精神病学、妇科的医生，专门从事刑事辩护、意外事故和伤害、房地产等的律师。

组织中的信息部门为各个专家提供集中的信息共享服务。

部门式组织是组织的一种主要形式。

大型公司如金融机构（如银行、人寿保险公司、经纪公司）往往是分层结构，并在结构中包含许多部门。

公司中存在着很多官僚主义和形式化，而且是一种较老的机械组织形式，常常根据功能、产品、客户划分不同部门。

全球2000多家知名企业中有许多公司都是这种组织形式。

根据公司和市场的不同需求，分公司IT部门可以采用多种不同的组织形式。

例如，IT部门可以集中所有部门服务，或者分散在各个部门。

临时性组织是一种结构相对较新但正迅速成为占主导地位的形式。

临时性组织是由于特定目的或者特定的目标而成立的组织？

随着目标的达成，组织可能自动解散，直到新的目标或项目出现，如聘请顾问、拍摄好莱坞电影、建筑施工等组织方式。

许多正式组织设计中采用临时性组织方式，临时性组织可以是公司内部的也可以是公司外部的。

9.3 组织类型 组织类型描述了公司职责和员工的实际、物理秩序。

图9.5描述了企业中典型的三种组织类型：垂直型组织、水平型组织、矩阵型组织。

<<IT资源管理>>

编辑推荐

《21世纪普通高等院校规划教材经管类:IT资源管理(MBA、MPA、工商管理等专业适用)》提供了丰富的案例资源来保证教师从多角度开发学生的领导和管理技能，并提供了IT规划和组织实践的基本方法。由于课程着重于基本的管理和领导原则，适用于IT和非IT专业人士。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>