

<<导游业务>>

图书基本信息

书名：<<导游业务>>

13位ISBN编号：9787564507602

10位ISBN编号：7564507608

出版时间：2012-5

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游业务>>

### 内容概要

《高等教育旅游管理专业"十二五"规划教材:导游业务(第3版)》为高等教育旅游管理专业“十二五”规划教材之一,系统地阐述了合格的导游员应具备的素质、知识和技能。  
全书共12章,分三大部分:第1章和第2章为基础理论,主要介绍导游服务、导游人员的基本概念;第3章至第11章为导游实务,主要内容为团队导游服务程序、散客导游服务程序、导游服务质量、导游服务礼仪、导游人员的带团技能、导游的审美艺术、导游语言技能、常见问题与事故的处理、对旅游者个别要求的处理;第12章为导游服务相关常识。

<<导游业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>