

<<流程管理理论与技术研究>>

图书基本信息

书名：<<流程管理理论与技术研究>>

13位ISBN编号：9787564711191

10位ISBN编号：7564711191

出版时间：2012-3

出版时间：电子科技大学出版社

作者：高天鹏 著

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<流程管理理论与技术研究>>

内容概要

《流程管理理论与技术研究：管理熵的视角》以组织变革、流程管理理论为基础，运用系统科学、管理熵的理论与方法，对信息化环境中基于流程管理的组织变革规律、趋势等问题进行了理论研究，并结合某大型水电企业的流程管理问题进行了研究，提出了有价值的对策建议。

《流程管理理论与技术研究：管理熵的视角》的主要内容包括：（1）基于组织变革理论、管理熵和管理耗散结构理论对流程管理进行研究，构建了基于管理熵的组织变革理论框架FOCME，阐明了流程管理模式暨流程型组织出现的必然性及其方向；（2）对 workflow 技术与流程管理技术进行了比较研究；（3）基于企业工程建模理论对流程建模问题进行研究；（4）基于离散事件仿真理论研究了流程仿真问题；（5）将以上研究成果运用于水电企业流域化开发中的战略问题研究，建立了基于BPM的运营管理模型。

<<流程管理理论与技术研究>>

作者简介

高天鹏，男，1972年生，贵州安顺人，物理学学士，管理工程博士，电子科技大学信息管理与传播系教师，美国明尼苏达州哈姆林大学（Hamline University）访问学者。

主要研究领域：信息管理与信息系统、电子政务；主要研究方向：信息化环境中的组织变革、流程管理、信息系统规划。

发表论文10余篇，其中6篇被EI Compendex收录，参编教材、专著等五部。

作为主要研究人员参与国家863计划课题、国家自然科学基金课题、四川省哲学社会科学课题的研究工作，主持横向课题2项。

<<流程管理理论与技术研究>>

书籍目录

第1章 导论1.1 研究背景1.2 研究目的和意义1.3 国内外研究现状综述1.3.1 组织变革理论研究1.3.2 工作流技术研究1.3.3 流程管理理论与技术研究1.3.4 流程建模研究1.3.5 流程仿真研究1.4 研究内容与思路1.5 论文的创新点第2章 组织变革理论视角下的流程管理研究2.1 组织变革理论综述2.1.1 组织理论2.1.2 组织变革理论2.2 流程再造与流程管理理论综述2.2.1 流程再造理论2.2.2 流程管理理论2.3 基于管理熵的组织变革理论框架FOCME2.3.1 管理熵与管理耗散结构理论综述2.3.2 FOCME的前提假设2.3.3 FOCME的构架模型及其内涵2.4 基于FOCME对流程管理模式的分析2.4.1 信息经济背景下的企业组织变化分析2.4.2 基于FOCME对流程管理模式的分析本章小结第3章 工作流技术、流程管理技术比较研究3.1 工作流WF理论及技术分析3.1.1 工作流理论及技术的发展3.1.2 工作流主要理论及技术分析3.2 BPM理论及技术分析3.2.1 BPM理论及技术的发展3.2.2 BPM主要理论及技术分析3.3 BPM与WF的比较分析本章小结第4章 流程建模研究4.1 企业工程建模理论及方法分析4.1.1 企业工程的概念界定4.1.2 企业工程建模方法4.1.3 主要企业建模体系结构比较分析4.2 企业参考模型4.2.1 企业参考模型体系结构4.2.2 企业参考模型的理论基础4.3 基于BPEL的建模研究4.3.1 BPEL的概念及背景4.3.2 BPEL的流程结构.....第5章 流程仿真研究第6章 BPM在水电企业的应用研究第7章 总结与展望参考文献

章节摘录

企业的发展不仅需要技术的进步,更需要管理的创新,战略的有效落地执行,流程管理思想和理论正是这样一套使组织规范、协调、并持续改进的体系,透过流程能力的建设以提升企业的核心能力和竞争力。

6.3.3实现企业发展战略 企业战略需要一套切实可行的方法保证其实现,而不只是停留在一些抽象的概念和华丽的辞藻上。

流程管理模式关注构成企业运营基础的流程,涉及生产、经营、管理等过程的具体的、细节的实施,并且具有资源配置、实现管理技术与管理工具整合等企业运作的关键功能,建立了一套以流程为主线把业务、管理融合的完整的运作体系,这样的体系无疑正是电力企业所寻求的那种既先进又具操作性的管理体系。

6.3.4创建学习型企业,实现企业管理创新 根据管理熵和自组织理论,一个实现了自组织的学习型企业是较大可能实现持续发展的。

要建立学习型企业就要打破组织间的界限,实现知识的共享和跨部门的协作,使组织结构由“金字塔”型转变为“扁平型”。

6.3.5企业管理规范化,强化企业执行力 流程管理作为一种先进的组织运营管理方法,已经得到了国内外企业界的广泛认同,其优点主要体现在:采用更综合、有效的方法来强化组织战略分解和执行,规范和精细化业务操作,关注为客户和市场的价值、提高内外部响应速度,降低成本,减少会议和协调工作量,透过这些措施以解放CXO、传递绩效压力、达到各谋其政、充分应用信息技术和实现组织的持续改进等。

6.3.6企业现代化管理和信息化工作的需要 现代企业管理的许多理论和技术(如BPM、CRM、ERP等)都是在信息技术的推动下得以实现的,认识IT与管理相互作用的规律,实现二者的有机结合从而促成企业管理的飞跃是现代企业管理提升最迫切需要解决的问题之一。

企业信息化的诸多经验和教训说明,“流程管理是企业信息化的基础,也是企业变革的核心内容”。流程管理模式既进行了组织、流程的变革,同时又考虑了IT的融合与支撑,实现了管理技术与管理工具的整合,是企业信息化的一种务实的解决方案。

这种方案目前也得到了工业界的强大支持,绝大多数管理软件均是以流程为核心的,诸如IBM、SAP、用友软件等国内外著名公司都提供了成套BPM相关解决方案,既包括了较成熟的BPM和企业信息化咨询服务,也包括完善的软件系统。

这些都为BPM的实际实施创造了优越的、现实的条件。

6.3.7构建多项目管理及集中控制平台的需要 面对梯级电站开发中工程项目庞大、技术复杂、对工程质量、工期、费用的控制严格等客观需求,特别是面对多项目管理、多主体协作的环境,必须借助信息技术手段和系统才可能达成有序管理、统筹优化、产生更大效益的目标。

项目信息化管理已经成为大多数施工企业的重要管理方式。

多项目信息化管理的主要功能一是提供不同主体间的信息共享和业务协作平台,一是提供业主进行项目实时监控管理和统筹优化调度的平台。

这一平台需要对来自不同主体的不同类型的信息进行归集,实现异构系统应用的集成,实现复杂流程的优化和控制,且能提供流程的柔性实现平台的敏捷。

其实质是一个协同工作系统CSCW和流程管理系统BPMS。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>