

<<现代礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代礼仪>>

13位ISBN编号：9787564711313

10位ISBN编号：7564711310

出版时间：2012-05-01

出版时间：景国敏、岳亚琼 电子科技大学 (2012-05出版)

作者：景国敏，岳亚琼 编

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代礼仪>>

内容概要

《中等职业教育课程改革新大纲教材：现代礼仪》从结构上来看，可以分为六章。

第一章走进礼仪，系统介绍了礼仪的基础理论。

第二章到第六章，精选出了一些最普遍、最适用的礼仪规范对学生进行礼仪教育，分别介绍了个人礼仪、人际礼仪、学校礼仪、职场礼仪及节日宗教礼仪等内容。

《中等职业教育课程改革新大纲教材：现代礼仪》可作为中等职业学校教材，也可作为相关培训教材使用。

<<现代礼仪>>

书籍目录

第一章 追根溯源走进礼仪 第一节 中华民族，礼仪之邦 第二节 礼仪的本质与特点 第三节 和谐社会，礼仪为先 第四节 礼仪修养伴随着文明人生 第五节 文明生活，礼仪保障 思考题第二章 规范举止塑造形象 第一节 仪容礼仪 第二节 服饰礼仪 第三节 仪态礼仪 第四节 举止礼仪 第五节 餐桌上的礼仪 第六节 公共场所礼仪 思考题第三章 尊重他人人际融洽 第一节 家庭礼仪 第二节 待客与做客礼仪 第三节 沟通礼仪 第四节 介绍礼仪 第五节 拜访礼仪 第六节 名片礼仪 第七节 馈赠礼仪 第八节 涉外礼仪 思考题第四章 真诚友爱和谐校园 第一节 校园交往礼仪 第二节 学习场所的礼仪 第三节 生活场所礼仪 第四节 重大活动和庆典礼仪 思考题第五章 文雅大方做好职场 第一节 办公室礼仪 第二节 会议礼仪 第三节 求职礼仪 第四节 商务洽谈礼仪 第五节 推销礼仪 第六节 服务礼仪 第七节 公务迎送礼仪 第八节 商业仪式 第九节 商务礼仪文书 思考题第六章 节目与宗教礼仪习俗 第一节 我国的宗教信仰 第二节 我国主要的节日

<<现代礼仪>>

章节摘录

四、商店购物礼仪 商场或购物中心都属于公共场所。

作为一个文明的市民，在公共场合必须具备良好的公德意识，必须遵守公共秩序。

到商店购物时，一定要尊重他人，待人有礼貌，包括对待商店里的售货员。

虽然说“顾客是上帝”，但是，一个有修养的、讲礼貌的人，不应该以“上帝”自居。

很多大型的购物中心都有手扶电梯，我们乘手扶电梯时，要遵守秩序，靠右站立。

如果是乘升降电梯，首先要注意只按你要去的方向，然后应该让下电梯的人走出电梯后，再依顺序进入电梯，但不必过分礼让而耽误其他人的时间。

进入电梯后马上转身面对电梯门，以免和别人面对面。

按楼层键也是只按你要到达的，除非有人要求你代劳。

在电梯内，不要高声谈话，更不能吸烟。

事实上，一般公共场所都是禁烟的。

购物的时候，我们除了保管好自己的私人物品外，如果带着小孩，也应该看管好，不要让他公共场合大声喧哗或到处奔跑。

此外，应该尽量避免带宠物逛商店。

付款、试衣要排队。

即使遇到朋友或熟人，也不应插队或加塞，这种给朋友一个方便的情况在国外是很少见的。

在商店里与售货员进行沟通的时候，应该注意使用文明礼貌用语。

如果售货员推销的东西不是你想购买的，应该微笑谢绝。

购物之后也应说“谢谢”，与售货员道别时说一声“再见”。

五、参观礼仪 参观是很普遍的交际活动，在参观时先要做好准备工作。

比如选择参观对象，确定参观时间，弄清参观地点和场所，组织好参观人员。

在参观时，要认真观察，注意听讲解员介绍，并随时做好记录。

在整个参观过程中都应注意文明礼貌，如需要按顺序参观时，不要争先恐后，可排成单行或双行，依次参观。

此外，还应遵守参观场所的规定和纪律，注意不该拿的东西不拿，不让碰的东西不碰，不该靠近的东西也不应靠近。

在公共参观场所，要保持参观场所的整洁和安静。

进入参观现场后不要大声喧闹或乱开玩笑；不要任意把果皮、纸屑等杂物抛在地上。

六、探病礼仪 在日常生活中，人们除了运用语言问候和祝贺外，还常常身体力行地参加一些活动以表达自己的情感，探望就是其中一种。

一般而言，探望有专程探望、顺便探望和委托他人探望，更多情况下的探望是对身体不适或住院亲友、长辈、上级、师长、同事的探望，这是一项较为特殊的公关活动。

对病人合乎礼仪规范的探望，无论精神上还是感情上都是一种莫大的安慰，有助于病人病情稳定和早日康复。

……

<<现代礼仪>>

编辑推荐

景国敏主编的《现代礼仪(中等职业教育课程改革新大纲教材)》系统介绍了礼仪的基础理论。本书可作为中等职业学校教材，也可作为相关培训教材使用。

<<现代礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>