

<<营销业务应用系统>>

图书基本信息

书名：<<营销业务应用系统>>

13位ISBN编号：9787565007019

10位ISBN编号：7565007013

出版时间：2012-5

出版时间：安徽省电力公司 合肥工业大学出版社 (2012-05出版)

作者：安徽省电力公司 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<营销业务应用系统>>

### 内容概要

《营销业务应用系统（抄核收）实用手册》以“SG186营销业务应用系统”抄核收部分为实用主线，围绕着电费管理的基本业务和系统应用功能进行展开，从基本功能、抄表管理、核算管理、收费账务管理、用电信息采集、客户档案资料管理、报表管理以及综合查询八个方面，以业务工作流的方式，详细讲解了营销业务应用系统中电费管理部分的有关知识要点、业务流程及操作技能。

《营销业务应用系统（抄核收）实用手册》可以作为电力营销抄核收人员的指导书，也可以作为新进员工培训、岗位轮训、营销专业人员提升业务技能的培训教材。

## <<营销业务应用系统>>

### 书籍目录

1阅读指导 1.1阅读说明 1.2术语定义 2系统简介 3基本功能 3.1基本操作 3.2通用功能操作 3.3 系统配置 4抄表管理 4.1 功能介绍 4.2业务角色 4.3抄表段管理 4.4抄表计划管理 4.5抄表异常处理 4.6抄表工作质量管理 4.7抄表机管理 4.8小电量参数维护 4.9公共查询 4.10抄表质量统计 5核算管理 5.1功能介绍 5.2业务角色 5.3审核管理 5.4电费退补管理 5.5电费计算参数调整 5.6电费清单抄表时间修改 5.7公共查询 5.8电量电费计算 5.9电量电费审核 5.10电量电费发行 6收费账务管理 6.1功能介绍 6.2业务角色 6.3电费收缴 6.4业务费收缴 6.5账务管理 6.6欠费管理 7客户档案资料管理 7.1 功能介绍 7.2业务角色 7.3客户信息统一视图 8电能信息采集 8.1功能介绍 8.2业务角色 8.3采集点设置 8.4预购电 8.5公共查询 9报表管理 9.1功能介绍 9.2业务角色 9.3统计管理 9.4报表查询 10综合查询 10.1功能介绍 10.2业务角色 10.3操作说明 参考文献

## <<营销业务应用系统>>

### 章节摘录

版权页：插图：第三步，点击“收费历史明细”标签，可对某收费员，某段间的收费情况进行查询。

第四步，点击“用户历史缴费明细”标签，可对某用户，某段间的缴费情况进行查询。

第五步，点击“收费历史凭证明细”标签，可对某收费员，某段间收费产生的具体凭证数据进行查询。

第六步，点击“收费历史代征明细”标签，可对某收费员，某段间收费产生的代征数据进行查询。

2) 术语解释 结算方式：指客户通过一定的形式和条件来支付电费的程序和方法，主要有现金、进账单、现金缴款单、POS刷卡、银行承兑汇票、列账单（物电互抵）等。

现金缴款单：指客户用现金的方式存入收款人银行账户的凭证。

银行进账单：指持票人或收款人将票据款项存入收款人在银行账户的凭证，也是银行将票据款项记入收款人账户的凭证。

通常将收款人持有银行进账单称为银行回单。

汇票：主要包括电子汇票，收款人可凭开户银行进账单直接销账。

而银行承兑汇票，收款人须通过背书、贴现和到期解付等方式处理后，方可销账。

列账单：指具有审批权限的财务部门出具的物电互抵单据。

内部账单：指因银行进账单信息不全或用途不明，无法销账的单据，也称往来账。

销账：指操作员收到一笔现金或进账凭证后，在营销系统内做销账操作。

3) 注意事项 如按关联缴费号缴费，须选择“关联缴费号”，输入关联缴费号或托收号，可为有关联缴费关系的用户一次性收费和打印发票。

坐收收费金额必须大于用户违约金金额。

收取电费时，原则上按发生欠费的先后时间顺序，先缴早的欠费。

用户对一笔应收电费既使用支票又使用现金支付时，应分别按对应结算方式处理。

采取非现金方式缴费，转出E1期的选择一定要正确，否则将影响用户违约金的正确结算。

走收代扣，收费人员应询问是否继续收费，如继续，可能会造成重复收费，重复款项作为预收费。

在日终解款后，可允许继续收取用户现金，并妥善保管，与次日所收电费一起结款。

因卡纸等原因造成发票未完整打印时，应作废原发票，并重新打印。

对部分交费、预付电费、分次划拨的用户应开具收据，待用户结清电费后再凭收据换取发票。

## <<营销业务应用系统>>

### 编辑推荐

《营销业务应用系统(抄核收)实用手册》可以作为电力营销抄核收人员的指导书，也可以作为新进员工培训、岗位轮训、营销专业人员提升业务技能的培训教材。

<<营销业务应用系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>