

<<公共危机管理理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<公共危机管理理论与实践>>

13位ISBN编号：9787565103612

10位ISBN编号：7565103616

出版时间：2012-1

出版时间：南京师范大学出版社

作者：韩秀景

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共危机管理理论与实践>>

### 内容概要

改革开放以来，中国确立了市场经济的目标，随着经济改革的不断深入，行政改革也逐步推进。30年来，中国行政体制经历了几次改革。

1982年开始的行政体制改革，主要集中在以下几个领域：一是国务院机构改革，减少了副总理的人数，设置了国务委员，精简了国务院机构，国务院工作部门由100个减少到61个；二是干部人事制度改革，打破干部领导职务终身制，建立干部退休制度；三是地方政府机构改革，精简机构，紧缩编制，推行“市管县”体制改革。

1988年的行政体制改革，明确提出转变政府职能这一行政体制改革的关键问题，包括由微观管理转向宏观管理，由直接管理转向间接管理，由部门管理转向全行业管理，由管理转向服务监督，由机关办社会转向机关后勤服务社会化。

1992年邓小平南方讲话之后，党的十四大提出建立社会主义市场经济体制的经济改革目标。

## <<公共危机管理理论与实践>>

### 作者简介

韩秀景，女，1963年生，河北邢台人。  
经济学硕士，教授，硕士研究生导师。

现从事专业行政管理与人力资源管理，研究方向管理学和人力资源管理。

出版论著多部，主要代表作有：《消费心理学》、《企业产品策划》、《现代企业策划》、《大学生职场形象设计》、《组织形象塑造公共关系理论与实践》、《赢在谋划大学生就业自我突破》等；在《经济管理》、《自然辩证法通讯》、《中国教育报》、《企业管理》、《经营与管理》、《科技管理研究》、《科学经济社会》等刊物上发表论文60余篇，其中多篇论文被《人大报刊复印资料》全文转载。

## <<公共危机管理理论与实践>>

### 书籍目录

主编前言绪论第一章 走进公共危机管理第一节 公共危机概览第二节 公共危机管理及其发展第三节 政府与公共危机管理第二章 公共危机管理的理论资源第一节 政府职能理论第二节 新公共管理理论第三节 治理理论与善治理论第四节 行政效能理论第五节 服务型政府理论第三章 现代公共危机管理体系构建第一节 传统危机管理体系检视第二节 建构现代公共危机管理体系第三节 国外公共危机管理体系建设经验第四章 公共危机管理应对策略第一节 公共危机管理宗旨与原则第二节 公共危机处置程序与步骤第三节 公共危机后的重建和恢复第四节 公共危机处置案例及分析第五章 公共危机管理与预防第一节 预防是最大的机智第二节 预防以意识为先第三节 预防须教育先行第四节 预防以能力为重第五节 预防以制度作保障第六章 公共危机管理与信息公开第一节 危机中的信息公开第二节 恐慌止于信息公开第三节 信息公开推进方略第七章 公共危机管理与媒体运用第一节 公共危机管理中政府与媒体的关系第二节 发挥媒体在危机管理中的积极作用第三节 政府对待媒体的政策与态度第四节 公共危机管理中的政府媒体策略第八章 公共危机管理与非政府组织参与第一节 非政府组织概述第二节 公共危机管理中的非政府组织参与第三节 建立政府和非政府组织合作关系第九章 公共危机管理与政府形象第一节 政府形象及其生成第二节 公共危机与政府形象的相互影响第三节 公共危机管理中政府形象问题扫描第四节 公共危机管理中的政府形象塑造第十章 公共危机管理与政府应对能力提升第一节 危机应对, 政府尚需“利”课第二节 应对公共危机的能力要求第三节 政府公共危机应对能力建设第四节 公共危机应对之成功举措主要参考文献

## &lt;&lt;公共危机管理理论与实践&gt;&gt;

## 章节摘录

第四章公共危机管理应对策略 在人类历史上,公共危机的出现难以计数,危机的表现形态和方式五花八门,并且在不同的时期、地域发生的公共危机各有其特点。

这就要求我们在进行公共危机管理时,不仅要遵守制度规则,同时还要讲究策略、方法和技巧第一节公共危机管理宗旨与原则

面对公共危机造成的巨大压力和公众的各种舆论,政府及其危机管理者必须临危不乱,保持清醒的头脑,围绕公共危机管理的基本宗旨,遵循公共危机管理原则来处置危机

一、公共危机管理宗旨 公共危机管理者在处理公共危机事件时,应遵循如下宗旨:一是面对公共危机,领导者要保持镇定,迅速查明危机现状以及产生的原因,积极稳妥地处理事件,最大限度地减少损失。

二是主动与新闻媒体联络,利用各种媒体,真实、准确地传播危机信息,阐明政府当下采取的政策和措施,争取公众的理解、支持与配合。

三是灵活应变。

危机管理是权变的管理。

权变的管理,意味着危机管理的策略、方式和手段也要随着危机类型、发展过程和态势的变化,以及危机中利益关系人的不同而随时发生变化和调整

二、政府公共危机管理应遵循的基本原则 1. 预警原则 危机意味着危险,预警作为一种预先的警戒可以帮助政府对可能发生的各种形式的危机有一个充分的估计,并做好相应准备,选择最佳策略。

预警就像安装在一艘轮船上的雷达和导航系统,在危机事件萌芽阶段,及时发现其爆发的线索,寻找产生的原因,确定解决危机的策略与方法,并进一步预测未来将有可能遇到的问题,以及危机事件发生后的基本发展方向,尽可能将危机控制在萌芽状态或把损失降到最低限度。

可以这样说,最有效的危机管理不在于危机形成和爆发以后的干预和补救,而在于事先消除可能导致危机的各种可能性,从源头上防止危机的形成和爆发。

与事后的亡羊补牢之举相比,事先的预防之策才是最重要的。

简言之,预防危机才是解决危机的最好办法 “凡事预则立,不预则废。”

预警可以起到早发现、早预防、早控制的作用每一次危机事件的到来都会有事前的征兆,只不过我们对这些征常常熟视无睹或掉以轻心罢了。

正如戴维斯。

杨曾经说过:“面对危机你首要的目标就是要尽快结束危机,而比这更重要的是要做到防患于未然。”

坚持预警这一原则,即使不能阻止危机事件的发生,但至少能够做到临危不乱,应对有策,把危机消除在萌芽之中,化解于全面爆发之前,将危害控制在最小范围,将损失降低到最低程度

2.效率原则 效率原则是危机管理的一个重要原则。

危机管理专家格林认为,一旦发生危机,时间因素非常关键。

一般认为,危机发生的第一个小时尤为重要。

秦启文、周永康在《形象学导论》一书中明确指出:“处理突发事件的时间尤为重要,对时间的把握在一定程度上决定了突发事件的有效性。

处理若不及时,公众在长久等待毫无结果的情况下,必然会失去对形象主体的信任,转而找别的途径宣泄不满。

因此,遇到突发事件要火速处理,及时查处。

公共危机爆发以后,及时有效地遏制危机至关重要,如果政府反应迟缓,危机管理没有效率,不能果断决策和实施,其结果只能是使危机向纵深方向发展,甚至可能失去对全局的控制,由一个灾难带来一系列灾难。

一般说来,在危机出现的最初12-24小时内各种消息会像病毒一样(往往谣言和猜测充斥),以裂变方式高速传播。

加之互联网的普及,信息扩散的速度更是千百倍提升,各类信息可通过网络论坛、个人网站、博客等快速发散传播。

此时,媒体、公众会密切关注政府的行动,政府的所作所为将是外界评判政府如何处理危机的主要根

<<公共危机管理理论与实践>>

据。

对于政府在处理危机方面的做法和立场，舆论赞成与否往往都会立刻见诸传媒报道。

因此政府必须当机立断，快速反应，果断行动，与媒体和公众及时进行沟通，从而迅速控制事态使其不扩大、不升级、不蔓延。 .....

<<公共危机管理理论与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>