

<<酒店前厅实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅实务>>

13位ISBN编号：9787565106408

10位ISBN编号：7565106402

出版时间：2012-2

出版时间：南京师范大学出版社

作者：滕玮峰

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店前厅实务>>

### 内容概要

《酒店前厅实务》主要包括：礼宾服务、商务中心服务、总机服务、行政楼层服务、大堂副理、房价管理、前厅文档管理、沟通管理、服务质量管理等。

## <<酒店前厅实务>>

### 书籍目录

- 总序（黄震方）
- 前言
- 项目一 初识前厅部
- 项目二 营造舒适和谐的大堂氛围
- 项目三 预订处服务
- 项目四 总台服务
- 项目五 礼宾服务
- 项目六 商务中心服务
- 项目七 总机服务
- 项目八 行政楼层服务
- 项目九 大堂副理
- 项目十 房价管理
- 项目十一 前厅文档管理
- 项目十二 前厅销售管理
- 项目十三 沟通管理
- 项目十四 服务质量管理
- 项目十五 前厅安全管理
- 项目十六 前厅人员管理
- 附录 前厅英语专业术语及解释

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>