

<<旅行社运行与管理>>

图书基本信息

书名：<<旅行社运行与管理>>

13位ISBN编号：9787565400834

10位ISBN编号：7565400831

出版时间：2010-8

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：梁智

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社运行与管理>>

内容概要

鉴于本书是一部以培养学生实际经营和管理能力的旅行社专业教材，所以作者在书中除了阐述旅行社经营管理理论之外，还列举了大量的经营管理实例，并编写了大量的课堂讨论题、复习思考题、自测题和案例分析题，以帮助学生们在了解理论产生根源的同时，也能够获得较多的旅行社实际经营和管理技巧。

<<旅行社运行与管理>>

书籍目录

第1章 旅行社的设立 学习目标 1.1 旅行社类型与业务 1.2 旅行社设立的程序 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第2章 产品的开发与设计 学习目标 2.1 旅行社产品的类型 2.2 客源市场的调查与预测 2.3 产品的设计与开发 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第3章 旅游产品的销售 学习目标 3.1 产品价格的制定 3.2 销售渠道的选择 3.3 旅行社产品的促销 3.4 产品销售的运作 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第4章 旅游服务的采购 学习目标 4.1 旅游服务的类型 4.2 旅游采购的原则和策略 4.3 旅游服务采购的程序与方法 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第5章 团体旅游的接待 学习目标 5.1 团体旅游接待业务的特点 5.2 导游人员的管理 5.3 团体旅游接待业务的运行与管理 5.4 团体旅游的行李业务 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第6章 散客旅游的经营 学习目标 6.1 散客旅游产品的类型 6.2 票务业务 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第7章 旅游投诉与旅游事故的处理 学习目标 7.1 旅游投诉 7.2 旅游计划变更 7.3 旅游事故 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第8章 旅游者生病、死亡与旅游保险 学习目标 8.1 旅游者生病 8.2 旅游者死亡 8.3 旅游保险 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题第9章 旅行社的财务管理 学习目标 9.1 旅行社会计核算 9.2 旅行社资产管理 9.3 成本费用管理 9.4 营业收入与利润管理 典型案例 本章小结 关键概念 课堂讨论题 复习思考题 实训题 自测题综合案例综合实训主要参考书目

<<旅行社运行与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>