

<<秘书心理学>>

图书基本信息

书名：<<秘书心理学>>

13位ISBN编号：9787565401626

10位ISBN编号：7565401625

出版时间：2010-11

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：陈勇

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<秘书心理学>>

### 内容概要

《秘书心理学》是根据教育部颁发的《高等学校教学质量和教学改革工程》、《关于加强高职高专教育人才培养工作的若干意见》以及《关于开展高职高专教学改革试点工作的意见》的指导精神，结合东北财经大学出版社“精品教材建设工程”的阶段性要求，组织编写的“21世纪高职高专精品教材”之一。

本书共有12章，分为五个部分。

第一部分(第1章)是秘书心理学概述，主要介绍秘书心理学的概念、研究对象、性质、学科体系和研究方法；第二部分(第2章-第6章)是秘书的个体心理，主要介绍秘书的角色心理、秘书的一般心理品质、秘书的情感与意志、秘书的个性心理和秘书的特殊能力；第三部分(第7章-第10章)是秘书的社会心理，主要介绍秘书的人际关系与人际交往、秘书与领导的关系和秘书的公关心理与行为；第四部分(第11章)是秘书的工作与自我管理，主要介绍秘书的需要、动机、工作激励和自我管理；第五部分(第12章)是秘书的心理卫生与健康，主要介绍秘书的心理卫生、心理健康和心理保健的知识。

## &lt;&lt;秘书心理学&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 秘书心理学概述 学习目标 1.1 秘书心理学的研究对象 1.2 秘书心理学的学科性质和理论体系 1.3 秘书心理学的研究原则和方法 本章小结 知识掌握 知识应用第2章 秘书的角色认知 学习目标 2.1 社会角色理论 2.2 秘书的角色特征 2.3 秘书的角色条件 2.4 秘书的角色意识 本章小结 知识掌握 知识应用第3章 秘书的一般心理品质 学习目标 3.1 秘书的观察能力 3.2 秘书的注意能力 3.3 秘书的记忆能力 3.4 秘书的想象能力 3.5 秘书的思维能力 本章小结 知识掌握 知识应用第4章 秘书的情感与意志 学习目标 4.1 秘书的情感品质 4.2 秘书的意志品质 本章小结 知识掌握 知识应用第5章 秘书的个性心理 学习目标 5.1 个性理论 5.2 秘书的气质 5.3 秘书的性格 本章小结 知识掌握 知识应用第6章 秘书的特殊能力 学习目标 6.1 秘书的特殊能力概述 6.2 秘书的表达能力 6.3 秘书的信息处理能力 6.4 秘书的活动能力 6.5 秘书的应用能力 6.6 秘书的创造能力 本章小结 知识掌握 知识应用第7章 秘书的人际关系 学习目标 7.1 秘书人际关系的一般理论 7.2 秘书人际关系与人际吸引 7.3 秘书人际关系的原则和方法 本章小结 知识掌握 知识应用第8章 秘书的人际交往 学习目标 8.1 人际交往的一般理论 8.2 秘书的人际交往 8.3 秘书人际交往的艺术和技巧 本章小结 知识掌握 知识应用第9章 秘书与领导的关系与交往 学习目标 9.1 秘书与领导关系的实质 9.2 秘书与领导交往活动的相互影响 9.3 秘书与领导交往的方法与技巧 本章小结 知识掌握 知识应用第10章 秘书的公关心理与行为 学习目标 10.1 秘书的公关心理 10.2 秘书的公关行为 本章小结 知识掌握 知识应用第11章 秘书的工作激励与自我管理 学习目标 11.1 秘书的需要 11.2 秘书的动机 11.3 秘书的工作激励 11.4 秘书的自我管理 本章小结 知识掌握 知识应用第12章 秘书的心理卫生与健康 学习目标 12.1 秘书的心理卫生 12.2 秘书的心理健康 12.3 秘书的心理保健 本章小结 知识掌握 知识应用主要参考文献

## 章节摘录

秘书在实际工作过程中，难免会遇到这样或那样的困难。

意志是与克服困难联系在一起的，意志也突出表现在克服困难之中。

秘书能否克服来自各方面的困难，是其是否具有良好意志品质的表现。

4.2.1 意志概述 1) 意志的概念意志是有意识地支配和调节行为，通过克服困难，以实现预定目的的心理过程。

意志是人所特有的心理现象，人的一切行为都是在一定意志指引下有意识、有目的、有计划地进行。人在活动以前，活动的结果已经作为行为的目的而以观念的形式存在于头脑中了，并以这个目的指引自己的行动。

目的是意志行动的前提，克服困难是意志行动的核心，随意行动是意志行动的基础。

2) 意志的品质意志品质是构成人的意志的比较稳定的方面，即所谓的意志力。

人的意志力的强弱是不同的。

意志品质包括意志的独立性、果断性、坚定性和自制力。

(1) 独立性。

意志的独立性是指一个人不屈服于周围的压力，根据自己的认识与信念，独立地采取决定，执行决定。

独立性与武断不同，武断表现为置周围人的合理意见于不顾，一意孤行。

独立性是和理智地分析与接纳周围人的合理意见相联系的。

与独立性相对立的意志品质是易受暗示性。

易受暗示性表现为一个人很容易受别人的影响，不能从自己的认识和信念出发，而是为别人的言行所左右，人云亦云。

易受暗示性是一种不好的意志品质。

(2) 果断性。

果断性表现为有能力及时采取有充分根据的决定，并且在深思熟虑的基础上去实现这些决定。

具有果断意志品质的人，善于审时度势，善于对问题情境做出正确的分析和判断、洞察问题的是非真伪。

果断性与草率不同，果断性能导致行为的成功，而草率是以行为的冲动性、鲁莽为特征，最终往往导致失败。

与果断性相反的意志品质是优柔寡断。

有这种品质的人，在决策时常常犹豫不决，在执行决定时经常出现动摇，怀疑自己的决定。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>