

<<以爱领导>>

图书基本信息

书名：<<以爱领导>>

13位ISBN编号：9787565404610

10位ISBN编号：7565404616

出版时间：2011-10

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：（美）布兰佳，（美）巴雷特 著，李乐强 译

页数：155

译者：李乐强

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<以爱领导>>

### 前言

肯·布兰佳和科琳·巴雷特真是天作之合！

当我受邀为这本大作作序的时候，我激动不已，因为我非常赞同他们的共识——在任何企业组织管理中，都应长久地、不断地灌输爱的理念。

事实上，这一点往往容易被忽略，但是它真的要比在短期内获得所谓的成功重要百倍。

在科琳·巴雷特为西南航空公司供职的40多年里，她始终坚持这一领导理念，肯·布兰佳也不吝笔墨多次表示赞扬。

科琳一直秉承“有福同享、有难同当”，以及绩优必奖、有求必应的信条。

她让萎靡不振的员工重获成功，用一种关怀在先、悉心思忖、善解人意的方方式管理着员工的工作，她让每一位员工都深深地感受到了公平公正、实事求是，这一切都源自于她的仁爱之心，而她的宽容又潜移默化地影响着这一切。

在她的眼里，每一位西南航空公司的员工都是平等的，她从来不会让他们感到有喜恶之分。

可能有些人会觉得“以爱领导”只是一句简单的口号、一种简单的“柔性管理”方式，那么让我们一起来回顾一下西南航空公司过去40余年的业绩吧。

经济危机初露端倪，内陆航线市场就出现了严重的净亏损，西南航空在这种背景下却创造了史无前例的卓越业绩，工作保障度、客户满意度、股东回报率都达到了空前的高位。

从这一连串的真实数据中不难推演出，若使企业能够获得长久的、可持续的成功，请一定要记得“视员工为自己的家人”，一定要记得“以爱领导” Herb Kelleher 美国西南航空公司创始人、荣誉退休主席

## <<以爱领导>>

### 内容概要

有这样一位“以爱领导”的卓越领导者，在竞争对手举步维艰、痛苦挣扎的时候，在她的领导下，其所在的公司取得了巨大的成功。

顾客忠诚度日益提高，员工满意度也节节攀升，公司利润年复一年持续增长。

科琳·巴雷特在其职业生涯伊始仅是一名默默无闻的秘书，但美国西南航空公司的创始人却选择她作为接班人。

当被问及缘由时，他曾说道：

“是因为她懂得如何关爱他人，从而获得成功。”

《以爱领导》是对肯·布兰佳(超级畅销书《一分钟经理人》作者)和科琳·巴雷特的一次无与伦比、敞开心扉的谈话的全真记录。

这本《以爱领导》为读者剖析了为什么“以爱领导”是一种最有效的管理方式，你应该如何去应用，它又是如何帮助你达成卓越绩效的。

不是要告诉你如何妥协！

“以爱领导”的意义在于，要将关爱贯穿组织始终。

要告诉你“仆人领导”的真谛。

关爱，从现在开始！

应该这样去做！

告诉你如何处理不良行为和欠佳的表现。

“严厉的爱”、矫正偏差、何时出手。

告诉你如何维持“以爱领导”的环境。

创建和营造恰当的愿景和企业文化，把员工当做永远的朋友。

## <<以爱领导>>

### 作者简介

肯·布兰佳，他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！

他一手创建了世界知名的培训公司——肯·布兰佳公司。

他开发的情景领导II方法目前已经成为市场上最为实用、应用最为广泛、最为有效的领导方法之一，对很多企业的日常管理和很多人的生活产生了积极而持续的影响。

## <<以爱领导>>

### 书籍目录

什么是领导力？

庆祝成功

良师益友

在实践中，“仆人领导”是一种爱德表现

认识仆人领导

三重底线

员工首选企业

顾客首选企业

最佳创收企业

和工会站在一起

最具社会责任感企业

美好的愿景

有意义的目标

目标蓝图

明确的价值观

什么让“仆人领导”奏效？

定义爱

维护强大的公司文化

自为领导者和仆人领导者的不同

最后箴言

尾声

尾注

感激之言

## &lt;&lt;以爱领导&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页： 母亲做人的信条是说，如果你对别人友善，别人也会对你友善；只要你尊重别人，别人亦会尊重你。

受母亲的影响，我对西南航空公司所有的员工最大的期许就是人人平等。

当我提到“人人平等”这样的字眼时，我的主旨是让大家感受到当你尊重别人的同时，也会得到他人的尊重。

或许更重要的是，每一个人都拥有为公司更好的发展和公司可以带给每一个人更好的福利贡献力量的公平的机会。

西南航空的使命是“为顾客提供最优质的服务，让他们感受到西南航空人的温暖、友善、自豪和企业精神”。

作为一名西南航空人，你真的不需要记住这其中的每一个字，只要你在每天的生活和工作当中将这个信条铭记于心即可。

暂停对话、悉心思考“科琳教导我们什么是爱，你要以一颗爱心去领导，它将指给你一条成功之路

。”——Kevin Kmne，西南航空公司营销、销售和渠道副总裁 K：您的母亲是如何让你理解这些价值的？

C：肯，用你的话说就是她不断教导我要做正确的事。

事实上，我有一个特别棒的故事来谈谈我母亲的教育方法。

几年前，我获得了Tony Jannus奖，这可是一个航空业界的大奖。

作为获此殊荣的第一位女性，我感到非常骄傲。

但是，我真的很不习惯成为众人的焦点。

那天，在隆重的颁奖典礼上，大约有500多名来宾，这其中不乏航空业的佼佼者，也有我的几个特别的好友，比如凯文和杰基·弗莱贝格夫妇（Kevin & Jackie Freiberg，他们两人合著了Nuts一书，这是关于西南航空公司的一本好书）。

我还邀请了我年幼的弟弟（我的另一个弟弟在他21岁那年离我而去，已经有很多年了）和其他多年未见的亲友。

我的亲友团并不大，所以一号桌的前排坐席就足够了。

我没有准备演讲稿的习惯。

但是我们公司的创始人。

Herb Kelleher（他在早几年就获得了这个奖项）告诉我，我很有必要准备一下，这很重要。

为此我焦虑了一个礼拜，我真的很用心地准备了这次演讲，直到我自己认为满意为止。

在颁奖典礼当晚，我真的没敢碰一滴酒，我略显紧张地站在舞台上，脖子上挂着奖牌，我感觉它好似有500磅重。

主持人朗读了一大段慷慨激昂的导词之后，隆重邀请我讲话。

当我走上讲台正准备开口之际，让我终生难忘的一幕出现了，我弟弟不知从哪里弄来12个牛铃，我的亲友团成员全部站了起来，一同开始摇晃。

那一刻，我真的目瞪口呆，整个人完全惊呆了。

我在想：我的上帝呀！

现在好了，全世界的人都知道我是来自佛蒙特州的一个乡下佬了。

但是，这样的念头转瞬即逝。

我激动地说不出话来，我的眼角湿润了，以至于我无法看清讲稿上的字。

干脆，我把讲稿放到一边，说出了心底的话，并完成了这次演讲。

我真的太激动太感谢这帮摇晃牛铃的家伙们了！

之后，我告诉他们牛铃对我而言的重要意义。

## <<以爱领导>>

### 媒体关注与评论

“肯·布兰佳和科琳·巴雷特要联手出书了！

单单这个想法就非常震撼，超乎想象！

这是全球读者的一大幸事，他们的智慧和文字真的能够改变你的人生！

”——Tom Peters(《纽约时报》畅销作品《追求卓越》的作者) “这本书所展现的才是真正的领导力！

肯和科琳就是书中所描述的真实鲜活的典范！

”——Warren Bennis(美国南加州大学商学院教授，《意外人生：领导生涯回忆录》的作者) “肯和科琳以鼓舞人心、关爱他人的领导方式为我们树立了卓越的榜样——他们的领导方式触碰心灵、爱由心生。

当这种真爱浸润、滋养着企业的时候，成功和奇迹将接踵而来。

”——Deepak Chopra(《纽约时报》畅销作品《领导力之魂》的作者) “两位无与伦比的领导者的一次无与伦比的对话。

千万不要错过！

”——Kevin&Jackie Freiberg(《我为伊狂！

美国西南航空为什么能成功》的作者) “现在的企业太需要肯·布兰佳和科琳·巴雷特在这次谈话中所提到的真知灼见了。

帮自己个忙吧，一定要读这本甚为重要的作品。

你将会觉得如沐春风、备受鼓舞，你会满怀希望去做所想之事。

”——Jim Kouzes(《领导力》和《卓越领导》的合著者)

## <<以爱领导>>

### 编辑推荐

《以爱领导:开创真正成功的另一个制胜之道》是北美“最有智慧”的管理大师、《一分钟经理人》作者最新力作！

由美国西南航空公司创始人Herb Kelleher倾情作序！

作为美国西南航空公司的总裁，科琳·巴雷特女士以身示范，向大家展现了“以爱领导”是企业获得卓越业绩的永续之道。

在这次激动人心的谈话中，巴雷特女士与蜚声国际的著名领导力大师肯·布兰佳先生（《一分钟经理人》作者）精彩诠释了“以爱领导”的真谛，告诉大家“以爱领导”并不是一味地妥协。

无论你身在何处，打开这本，现在就开始“以爱领导”吧！

## <<以爱领导>>

### 名人推荐

“肯·布兰佳和科琳·巴雷特要联手出书了！

单单这个想法就非常震撼，超乎想象！

这是全球读者的一大幸事，他们的智慧和文字真的能够改变你的人生！

”——Tom Peters（《纽约时报》畅销作品《追求卓越》的作者）“这本书所展现的才是真正的领导力！

肯和科琳就是书中所描述的真实鲜活的典范！

”——Warren Bennis（美国南加州大学商学院教授，《意外人生：领导生涯回忆录》的作者）“肯和科琳以鼓舞人心、关爱他人的领导方式为我们树立了卓越的榜样——他们的领导方式触碰心灵、爱由心生。

当这种真爱浸润、滋养着企业的时候，成功和奇迹将接踵而来。

”——Deepak Chopra（《纽约时报》畅销作品《领导力之魂》的作者）“两位无与伦比的领导者的一次无与伦比的对话。

千万不要错过！

”——Kevin & Jackie Freiberg（《我为伊狂！

美国西南航空为什么能成功》的作者）“现在的企业太需要肯·布兰佳和科琳·巴雷特在这次谈话中所提到的真知灼见了。

帮自己个脚巴，一定要读这本甚为重要的作品。

你将会觉得如沐春风、备受鼓舞，你会满怀希望去做所想之事。

”——Jim Kouzes（《领导力》和《卓越领导》的合著者）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>