



## <<管理信息系统>>

### 内容概要

信息技术的快速发展要求所有学生，特别是商科学生，对当前以及正在出现的新技术保持敏感。学生们面临着复杂的环境，需要明确、简明的解释帮助他们在整个职业生涯中正确理解和使用概念。书中包含大量的案例研究、练习、项目和问题，以加强学生对概念的理解。

《工商管理经典译丛：管理信息系统》将为教师和学生带来独特的学习体验，也为学生将来有朝一日在企业中表现出卓越的能力提供坚实的基础。

#### 作者简介

作者（美国）佩奇·巴尔茨（Paige Baltzan）（美国）埃米·菲利普斯（Amy Phillips）译者：钟佳桂  
佩奇·巴尔茨，丹佛大学丹尼斯商学院信息技术与电子商务系教师。

她在博林格林州立大学获得管理信息系统 / 会计专业的学士学位，在丹佛大学获得MBA学位。  
在1999年成为丹佛大学教师之前，佩奇曾在一家大型电信公司和一家国际性的咨询公司工作。

埃米·菲利普斯，丹佛大学丹尼斯商学院信息技术与电子商务系教授。

埃米的教学和研究领域涉及互联网和移动技术。

埃米拥有22年教龄，撰写了多部教材。

## 书籍目录

第1章企业中的信息系统 引例：苹果——整合技术、业务和环境 引言 1.1企业中的信息系统 1.2企业战略 章后案例：世界是平的——托马斯·弗里德曼 第2章战略决策制定 引例：增加哈雷（Harley—Davidson）——摩托车的销量 引言 2.1决策系统 2.2企业系统 章后案例：定制 第3章电子商务 引例：亚马逊（Amazon.com）——不是大家所想象的书店 引言 3.1商务活动和互联网 3.2电子商务 章后案例：食品杂货的网络直销 第4章信息伦理和信息安全 引例：《萨班斯—奥克斯利法案》：信息技术、财务和伦理的交汇 引言 4.1伦理 4.2信息安全 章后案例：银行需要安全 第5章IT架构 引例：电子产品的环境耐受临界点 引言 5.1软硬件基础 5.2企业架构管理 章后案例：《芝加哥论坛报》的服务器成为其成功的坚实基础 第6章数据库和数据仓库 引例：寻求收入——谷歌（Google） 引言 6.1数据库基础 6.2数据仓库基础 章后案例：Harrah's——科技上的大赌注 第7章网络、通信与无线计算 引例：数字医院 引言 7.1网络与通信 7.2无线计算 章后案例：追踪学生 第8章供应链管理 引例：著名的戴尔供应链 引言 8.1供应链基础 8.2运用供应链设计 章后案例：BudNet 第9章客户关系管理 引例：“以客户为本奖” 引言 9.1客户关系管理 9.2客户关系管理战略 章后案例：呼叫加拿大人 第10章企业资源计划与协同系统 引例：校园ERP 引言 10.1企业资源计划 10.2协同系统 章后案例：通过协作使公路更安全 第11章系统开发 引例：惠普的软件问题 引言 11.1开发企业应用程序 11.2系统开发的生命周期 章后案例：丹佛国际机场的灾难 第12章项目管理和外包 引例：丰田的改革 引言 12.1项目管理 12.2外包 章后案例：持续的项目追踪——多伦多公车居 词汇表 译后记

## 章节摘录

版权页：插图：建立确保信息安全的防线首先是人，其次是技术，两项结合是组织保护其重要知识财富的最好方式。

防卫的首要任务是创建一份信息安全计划，详细描述各种不同的信息安全政策，从而确保知识财产的安全。

第二项防卫任务是开发投资技术，通过验证和授权、预防和阻止、检测和反应帮助组织保护信息安全。

引例问题 《萨班斯—奥克斯利法案》：信息技术、金融和伦理规范的交融 6.通过执行《萨班斯—奥克斯利法案》可以解决什么信息安全难题？

7.《萨班斯—奥克斯利法案》是如何保护公司的信息安全的？

8.执行《萨班斯—奥克斯利法案》对小企业的信息安全有何影响？

9.当组织试图符合《萨班斯—奥克斯利法案》时，什么是最大的信息安全障碍？

章后案例：银行需要安全 美国银行、Commerce Bancorp、PNC金融服务集团和Wachovia是安全犯罪活动的受害者，有人试图获得上述公司的消费者数据并将它们卖给法律公司和债券回收代理公司。

新泽西警察找到涉嫌主谋的13台计算机，从中找到670 000个账户号码和账户收支单信息。

没有迹象表明这些数据被用于身份盗用，随着个人信息市场价值的不断上升，保护信息以防被盗的难度在不断加大。

过去，银行对采用网络安全技术产生的成本或消费者抗议持谨慎态度。

而今，随着更多的消费者开始将安全视为选择银行时的一个关键因素，银行正在加强其网络安全。

美国银行 美国银行正在为其1 300万在线用户建立更严格的认证过程。

美国银行设计了一款新的防欺诈行为的SiteKey服务，当用户进入盗贼建立的、以偷取数据为目的的网站时，该项服务可有效防止用户因进入银行网站而录入数据。

用户进入盗贼网站并将其误认成银行网站往往是蠕虫驱使计算机将银行在浏览器中的url导航到另外一个和银行网站极其相似的站点上所导致的。

siteKey提供双因素认证。

用户注册使用SiteKey时，用户需要从系统图片库中挑选一张图片，并写上简单的短语。

以后每次该用户登录，图片和短语就会同时显示，表示银行方面认识用户正在使用的计算机，同时让用户知晓他们是在银行的官方网站上。

之后，用户便可输入密码，进行后续操作。

当使用另一台计算机（不是用户通常使用的计算机）登录时，用户必须回答3个预先设定的问题之一才能进行操作。

富国银行（Wells Fargo&Company）“钱包之外”（out-of-wallet）的问题指驾照或者银行ATM卡片上没有的信息。

富国银行正在执行一个基于“钱包之外”问题的安全策略，该策略将“钱包之外”的问题作为网络密码注册使用和修改时需要回答的附加问题。

此外，富国银行还提供确保网络安全的硬件设备，如密钥卡，密钥卡每60秒改变一次密码，并实施了双因素认证试点，那些做电子资金转，账的小企业需要密钥卡才能完成交易。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》将为教师和学生带来独特的学习体验，也为学生将来有朝一日在企业中表现出卓越的能力提供坚实的基础。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>