第一图书网, tushu007.com

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787565500695

10位ISBN编号：7565500690

出版时间：2010-8

出版时间：中国农业大学出版社

作者：陈国华，贝金兰　主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<质量管理>>

内容概要

质量管理大师朱兰说过，“21世纪是质量的世纪”。
随着现代科学技术的发展和全球经济一体化进程的加速，质量一词有着广泛而又深刻的内涵。
《质量管理》在继承传统质量管理理论与方法的基础上，注重质量管理实践能力的培养，突出普通高校应用型人才培养的需要，充分体现理论与实践结合的原则。
《质量管理》语言通俗易懂，添加了导入案例、小思考、知识要点提醒、应用实例和案例分析等内容，增强了可读性，力求精简和实用，在有限的篇幅内较全面地展现质量管理理论与实践精髓。
　　《质量管理》共11章，具体内容包括：质量管理概论、全面质量管理、ISO9000族标准、质量管理中的统计技术、质量改进、6σ管理原理及应用、抽样检验原理与应用、现场质量管理、质量经济性分析、一体化管理体系、卓越质量经营模式。
　　《质量管理》可以用作普通高等学校管理类、经济类或工程类专业本科生、研究生的教学用书，也可以作为成人高等教育教学用书，以及社会各类企业的培训教材和相关人士学习的参考资料。

第一图书网, tushu007.com

<<质量管理>>

书籍目录

第1章　质量管理概论　1.1　质量管理产生与发展　1.1.1　质量的概念　1.1.2　质量管理的概念　1.1.3　质量管理的发展阶段　1.2　质量管理基本原理　1.2.1　人本原理　1.2.2　过程监控原理　1.2.3　体系管理原理　1.3　产品质量形成过程　1.3.1　产品质量形成规律　1.3.2　产品质量形成中的质量职能　1.3.3　提高产品质量的重要意义　本章小结　习题第2章　全面质量管理　2.1　全面质量管理概述　2.1.1　全面质量管理的含义　2.1.2　全面质量管理的指导思想　2.1.3　全面质量管理与企业绩效的关系　2.2　全面质量管理的特点　2.2.1　全员性　2.2.2　全面性　2.2.13全过程　2.2.4　全方法　2.2.5　全社会　2.3　全面质量管理的基本方法　2.3.1　PDCA循环　2.3.2　朱兰三步曲　2.3.3　全面质量管理常用的统计方法　2.4　全面质量管理的基础性工作　2.4.1　质量教育　2.4.2　质量责任制　2.4.3　标准化工作　2.4.4　计量工作　2.4.5　质量信息工作　2.4.6　质量管理小组活动　本章小结　习题第3章　IS09000族标准　3.1　标准及标准化　3.1.1　标准与标准化的定义　3.1.2　标准的分类　3.2　IS09000族标准概述　3.2.1　IS09000族标准产生背景　3.2.2　IS09000族标准的构成与特点　3.2.3　IS09000族标准与全面质量管理的关系　3.2.4　我国采用IS09000族标准概况　3.3　IS09000族标准的基础和术语　3.3.1　质量管理体系8项原则　3.3.2　质量管理体系术语　3.4　质量管理体系的要求　3.4.1　质量管理体系总要求和文件要求　3.4.2　管理职责　3.4.3　资源管理　3.4.4　产品实现　3.4.5　测量、分析和改进　本章小结　习题第4章　质量管理中的统计技术　4.1　排列图　4.1.1　排列图的概念　4.1.2　排列图的作图步骤　……第5章　质量改进第6章　6a管理原理及应用第7章　抽样检验原理与应用第8章　现场质量管理第9章　质量经济性分析第10章　一体化管理体系第11章　卓越质量经营模式附录参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com