

<<国际商务沟通>>

图书基本信息

书名：<<国际商务沟通>>

13位ISBN编号：9787566302496

10位ISBN编号：7566302493

出版时间：2012-1

出版时间：对外经贸大学出版社

作者：刘志伟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际商务沟通>>

内容概要

本书重点介绍了在中国大陆近几年来贸易总额排名靠前的三十多个国家和地区的商务沟通礼仪与特点。

在理论叙述的基础上，结合实例阐明了进行高效率国际商务沟通的方法和技巧以及相关的知识点。

《国际商务沟通》理论结合实际，基本内容使用英文撰写，对一些名词和专业术语则适当辅以中文解释，在每章后面都有习题及参考答案。

<<国际商务沟通>>

书籍目录

国际商务沟通概述
沟通方式
高效商务沟通的重要性
沟通理论
跨文化沟通
跨文化沟通的障碍
克服跨文化沟通障碍
沟通的方法
邮件
传真
电子邮箱
语音信箱
电话会议
国别商务沟通礼俗
亚洲商务礼仪
概述
中国
日本
韩国
印度
马来西亚
印度尼西亚
新加坡
菲律宾
泰国
越南
哈萨克斯坦
土耳其
欧洲商务礼仪
概述
德国
荷兰
俄国
英国
法国
意大利
西班牙
比利时
北美商务礼仪
口头沟通
非言语沟通
图表信息在商务沟通中的应用
个人简历和求职信
国际商务合同
附录一 习题参考答案

附录二 各种货币名称及标准缩写符号

附录三 英国与美国在贸易领域常用词差异对照表

附录四 英国与美国在贸易领域常用词拼写差异对照表

主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>