

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787566404657

10位ISBN编号：7566404652

出版时间：2012-8

出版时间：北京师范大学出版集团，安徽大学出版社

作者：周学锋 编

页数：392

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《应用型高等院校“十二五”规划教材·经管系列：管理学》内容结构按照横向、纵向和纵横向交叉三个维度进行设计。

横向维度即管理平台模块，包括管理、管理者、管理职能、管理环境、管理道德、管理思想、原理和方法等基本管理要素；纵向维度即管理过程模块，包括决策、计划、组织、领导、控制和创新等基本管理职能；纵横向交叉维度即管理展望模块，包括在当代信息化和全球化背景下管理内外部环境的变化和管理发展的趋势。

管理平台模块是《应用型高等院校“十二五”规划教材·经管系列：管理学》的总纲和基础，起到统领其他模块的作用；管理过程模块是本书的核心；管理展望模块是本书的有益补充，力求反映管理的今天，展望管理的明天。

《应用型高等院校“十二五”规划教材·经管系列：管理学》主要作为应用型高校经济管理类专业学生教材，可供其他相关学科学习使用，也可作为党政事业单位干部和企业管理人员培训用参考书。

书籍目录

第一章 管理与管理学第一节 管理与管理活动一、人类活动与管理二、管理的内涵三、管理的性质四、管理的职能第二节 管理者的角色与技能一、管理者二、管理者的角色三、管理者的技能第三节 管理的环境及其分类一、管理环境的内涵二、管理环境的分类第四节 管理学的研究对象与方法一、管理学的研究对象二、管理学的基本特点三、管理学的研究方法本章小结本章习题案例研讨应用训练第二章 管理思想的演变第一节 中国管理思想的发展一、中国管理思想形成的背景二、中国传统管理思想的要点三、中国现代管理思想的脉络第二节 西方传统管理思想一、西方早期管理思想二、科学管理理论的诞生第三节 西方现代管理思想一、行为科学学派二、“管理科学”学派三、“决策理论”学派四、“权变管理”学派第四节 西方现代管理思想的新视里一、企业文化理论二、学习型组织理论三、企业再造理论四、知识管理本章小结本章习题案例研讨第三章 管理的基本原理和方法第一节 管理的基本原理一、系统原理二、人本原理三、责任原理四、效益原理第二节 管理的基本方法一、管理的法律方法二、管理的行政方法三、管理的经济方法四、管理的教育方法五、管理的技术方法本章小结本章习题案例研讨第四章 管理道德与社会责任第五章 决策第六章 计划第七章 组织第八章 人员配备第九章 领导第十章 激励第十一章 沟通第十二章 控制第十三章 创新第十四章 信息化与管理第十五章 全球化与管理参考文献后记

章节摘录

2.按控制的手段划分 按控制的手段划分,控制可分为间接控制和直接控制。

(1) 间接控制。

间接控制是指根据计划和标准考核工作的实际结果,分析出现偏差的原因,然后找到责任者,并追究责任者的个人责任以使其改进未来工作的一种控制方法,多见于上级管理者对下级人员工作过程的控制。

间接控制的优点在于它能够纠正管理人员由于缺乏知识、经验或判断力所造成的管理上的失误和偏差,并能帮助主管人员总结、汲取经验教训,增强他们的知识经验和判断能力,提高他们的管理水平。

这种控制方式在管理中简单易行,容易被人们所接受,实际应用效果也不错。

然而在管理实践中,很多管理部门或职位的绩效是很难计量和相互比较的;很多活动的责任是多个部门共同承担的,发生不良后果时,相互推卸责任是很普遍的现象;有时上级主管人员可能不愿意花时间和费用去分析引起偏差的事实真相。

此外,即使找到了偏差原因和责任者,但错误一直存在,不良后果已成事实,而且采取的纠正措施是否正确、有效,要等下一轮结果输出时才能证明。

由于间接控制存在很多不完善的地方,因此,在实际工作中我们常常采取直接控制的办法。

(2) 直接控制。

直接控制是相对于间接控制而言的,是指管理者直接检查操作者在相关活动中是否按照规定要求执行的一种控制方式。

它着眼于培养更好的主管人员,使他们能熟练地运用管理的概念、技术和原理,以系统的观点来改善他们的管理工作,从而防止出现因管理不善而造成的不良后果。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>