

<<警务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<警务礼仪>>

13位ISBN编号：9787567102132

10位ISBN编号：7567102137

出版时间：2012-8

出版时间：上海大学出版社

作者：邓玉萍 编

页数：248

字数：302000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<警务礼仪>>

### 内容概要

#### 第一章 礼仪与警务礼仪概述

##### 第一节 礼仪概述

##### 第二节 警务礼仪的含义和基本理念

##### 第三节 警务礼仪的特征与原则

##### 第四节 倡导警务礼仪的意义及加强警务礼仪教育的策略

#### 第二章 警官通用礼仪

##### 第一节 警务人员形象礼仪

##### 第二节 警务交往礼仪

##### 第三节 警务办公礼仪

#### 第三章 警务人员业务礼仪

##### 第一节 警务人员的“窗口服务”礼仪

##### 第二节 警务人员的接警、处警礼仪

##### 第三节 警务人员的询问、讯问礼仪

##### 第四节 警务人员的检查礼仪

##### 第五节 警务人员的侦查礼仪

##### 第六节 警务人员走访礼仪

##### 第七节 警务人员的安保礼仪

##### 第八节 警务人员的信访礼仪

#### 第四章 涉外警务礼仪

##### 第一节 涉外警务礼仪原则

##### 第二节 涉外警务活动礼仪

#### 附录

1. 《公安机关人民警察内务条令》
2. 《公安机关窗口单位服务规定》
3. 《公安机关人民警察着装管理规定》
4. 《公安机关人民警察警服主要品种穿着规范》
5. 《中华人民共和国人民警察法》
6. 《公安机关督察条例》
7. 公安部“五条禁令”

#### 参考文献

## <<警务礼仪>>

### 书籍目录

第一章礼仪与警务礼仪概述 第一节礼仪概述 第二节警务礼仪的含义和基本理念 第三节警务礼仪的特征与原则 第四节倡导警务礼仪的意义及加强警务礼仪教育的策略 第二章警官通用礼仪 第一节警务人员形象礼仪 第二节警务交往礼仪 第三节警务办公礼仪 第三章警务人员业务礼仪 第一节警务人员的“窗口服务”礼仪 第二节警务人员的接警、处警礼仪 第三节警务人员的询问、讯问礼仪 第四节警务人员的检查礼仪 第五节警务人员的侦查礼仪 第六节警务人员走访礼仪 第七节警务人员的安保礼仪 第八节警务人员的信访礼仪 第四章涉外警务礼仪 第一节涉外警务礼仪原则 第二节涉外警务活动礼仪 附录 1.《公安机关人民警察内务条令》 2.《公安机关窗口单位服务规定》 3.《公安机关人民警察着装管理规定》 4.《公安机关人民警察警服主要品种穿着规范》 5.《中华人民共和国人民警察法》 6.《公安机关督察条例》 7.公安部“五条禁令” 参考文献

## &lt;&lt;警务礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：在社交活动中，眼神运用要符合一定的礼仪规范，不了解它，往往被人视为无礼，给人留下坏的印象。

一个好的交际形象，目光应该是坦然、亲切、和蔼、有神的。

警务人员在人际交往中运用眼神时，应该注意注视时间、注视部位、注视角度等方面的礼仪规范，还应注意在细节方面更加谨慎、有礼。

（1）眼神注视的时间一般来说，当你与别人谈话30分钟时，如果不足10分钟，对方看着你的时间，说明他在轻视你；如果有10~20分钟，说明他对你是友好的；20~30分钟说明两种情况：一是表示重视，二是表示敌视。

也就是说，与别人谈话时眼睛的注视时间要占谈话时间的2/3。

虽然与别人谈话时眼睛的注视时间要占谈话时间的2/3，但过犹不及，一般情况下，用眼睛一直盯着对方看也是一种失礼的行为，尤其要注意不能对关系不熟或关系一般的人长时间凝视，直至对方感到浑身不自在，很是尴尬。

这似乎是全世界通行的礼仪规则。

若路遇陌生人，应倾向于避开眼光对视。

如果是上下打量人则更是一种轻蔑和挑衅的表示，容易引致对方不满的情绪。

有趣的是，动物学家们发现在动物世界里，由于缺乏有效的语言沟通，动物之间互相威胁对方，挑起“战争”的形式多数是选择从眼神的怒目相向开始的。

而我们人类也很相似，人们常说“仇人相见，分外眼红”，也说明眼神在这里的确起到了表示仇恨、愤怒、威胁的作用。

所以，除了亲密的关系外（如恋人之间的长时间对视），凝视的对象一般是静物（如欣赏艺术作品）。

在公众场合避免令人不愉快的凝视可采用的方法一是适时的转移视线，尽量不要长时间注视同一个人；二是善用失神的眼光，例如乘坐公交车时，由于人多拥挤，有时不得不面对对方，这时可以使眼神显出茫然失神或若有所思的样子，以免失礼。

（2）眼神注视的部位所谓眼神注视的部位，是指人际交往中，注视对方时目光的许可区间。

若想眼神注视到位且得体需要首先了解目光的许可区间有哪些。

通常情况下，对方的额头区间，属于公务型注视，表示严肃、认真，有诚意，多用于公务性场合；眼睛，属于关注型注视，表示聚精会神、专心致志，适用于关注对象或重要人物；眼睛至唇部，表示《礼貌、尊重、尊敬对方，属于社交型注视，一般社交场合的目光注视许可区间；眼睛到胸部，表示亲近你、友善属于亲密型注视，适用于关系比较亲密的人们之间，比如亲人或恋人等，不适宜用于关系一般的异性之间。

具体来说，与他人交谈时应该尽量把目光局限于上至对方的额头，下至对方上衣的第二颗纽扣以上（大致相当于胸以上的部位），左右以两肩为准的方框里，特别不能明显地将目光集中于对方脸上的某个部位或身体其他部位。

如果是彼此初次相识，或者关系一般以及异性之间，更应该注意这一点，不要轻易超越许可区间，否则将被视为是无礼的表现。

## <<警务礼仪>>

### 编辑推荐

《全国政法院校"十二五"规划教材:警务礼仪》既可以用于政法院校的礼仪教学,也可以用于在职民警礼仪修养的自我提升,还可以为礼仪学者提供专业研究素材。

<<警务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>