

<<服务馨语2012>>

图书基本信息

书名：<<服务馨语2012>>

13位ISBN编号：9787567203952

10位ISBN编号：7567203952

出版时间：2012-12

出版时间：苏州大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 书籍目录

服务体验心系全行客户意见工单倾情关爱37万客户/商亚忠 付文静创建财富管理志愿者团队开展95559空中营销试点/商亚忠 邓玉婷敏锐催收，捕捉和防范多起群发性风险/徐敏党员冠军团队是怎样炼成的/杜雯创新增效，智慧服务/易晶那道美丽的风景/肖钰 陶捷平凡岗位，精彩人生/代妮将技能进行到底/黄华我身边的服务明星/张连洁有一种精神，永远鼓舞我们前行/董晶遇见最好的未来/张俊服务至上，以客为先/汤良给任务“榨汁”/周金珏细致之处见服务/陶雷服务催收，我嗅到你的美/孟文娟如何提高个人服务品质/吕倩微力量，无限大/程云优质服务“3+2”/刘丹橙色服务/陈婷催收更需要服务/付杰解释与解决客户问题/李星星“难缠”的客户也是财富/王寅浅谈如何应对投诉/陈恒莉做一个会笑的服务天使/陈杰沟通技巧之表现同理心/但莹感受服务真谛，提升服务水平/曹婷婷我的真实感言/全红“三心”带来好服务/刘新毅用心倾听，真诚沟通/胡小荣新岗位，新起点/柳宏燕化作合规的蝴蝶/皮志雄用心感悟交行精神/蔡璐提高工作效率之我见/葛华630，我们一起畅游知识海洋/张育服务达人有一份责任叫“坚守”有一种信念叫“拼搏”/高汝忠沙砾，也能画出美丽的风景/王欢她一直在身边/吕倩学高为师，身正为范/范师百万催收员是如何炼成的/代妮承载交行精神的美丽印记/黄闪闪服务是什么/胡小凡服务在心中/李艳霞换位思考/史中秀坚守那一份信念，坚持是一种感动/祁国霄她这样一个人/孙青那些最可爱的人/章聂让全心全意成为习惯/李梦婷让人敬佩的“质检一哥”/程瑶让优质的服务伴我成长/邱佳丽四年坚持，只为卓越服务/王成我身边的启明星/常静一次性解决客户问题/李畅真心做服务，精心做业务/肖洪传递交行服务最强“音”/罗彭倩孜孜不倦，奋斗的脚步始终如一/王波静心语心愿你是交行一滴水/范师八朵金花的故事/马青那些年，我们一起感动的瞬间/姚娉婷“后妈”，谢谢你/汤文艳保持好心态/李洪波带着感恩的心去工作/徐唯感动一点点/杨芳坚守，有你、有我、有他/袁亚飞流逝在指尖的青葱岁月/肖圆圆让青春在奋斗中闪光/龙春兰做交易监控的有心人/韩良玉我的第一通电话/王玉环“五星级”的服务/蔡伦梦想有一天/王星走进业务，服务一线/徐梦琪不变的是责任/蔡胜梅你的心完美，这个世界就完美/姚玲玲质检老师，工作中的镜子/王璐琳我爱我家那些年，点滴中的感动/曹婷婷奋进成长中的流程银行/皮志雄服务没有止境，生活如此多娇/王波静9.21，感谢有你/陈苗下午5点45分后的那道风景/宋小春M3的员工最可爱/周丹感谢有你/王莉感谢有您，与爱同行/夏青合规护航流程银行建设/苏琳交行铸就金融之魂/王政英流程银行，那些感动我们的同事们/龚易盼那道风景，依如从前/谢娟秋天，收获成功的季节/李欢群星闪耀在身边/黄文娟三年，与中心一起成长/张炜树交行品牌，画卓越蓝图/杨杰荣退票初审，你的名字是责任/杨丽蜕变/黄茜新组别，新朋友，新开始/敖璇迎着金色的太阳，你我一并前行/胡中华用青春打造交行服务先锋/宋帆一名共产党员，一面鲜红旗帜/杨丽用青春书写交行新辉煌/吴磊提升服务质量，打造优质品牌/文巍践行交行精神，力塑金字招牌/余汶婧

<<服务馨语2012>>

编辑推荐

岁月，将我们打磨得更加精致；时间，让我们蜕变得更加完美。

我们把“服务体验”融于平实文字，娓娓道来；将“心语心愿”化为温暖馨语，散发芬芳：我们深钻业务、苦练技能，争当“服务达人”；勇争荣誉、甘于奉献，皆因“我爱我家”。

此时的我们正深切地感受到，金融“服务实体经济”的转型发展将掀起金融改革的新浪潮，后台中心的建设也将风起云涌。

让我们志存高远，心系发展，乘势而为，昂扬奋进，快速推进中心的发展与繁荣！

《服务馨语(2012)》汇集了交通银行金融服务中心三千多名员工的真挚心声，承载了广大客户对交通银行的信赖与支持！

本书由帅师等主编。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>