

<<电脑常见故障排除精讲1000 >

图书基本信息

书名：<<电脑常见故障排除精讲1000例>>

13位ISBN编号：9787711509831

10位ISBN编号：7711509839

出版时间：2002-12-1

出版时间：人民邮电出版社

作者：导向科技

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书主要讲解主板、CPU、内存、硬盘、显卡、显示器、声卡、音箱、机箱、电源、BIOS、CMOS、软驱、软盘、光驱、光盘、鼠标、键盘、打印机、扫描仪、投影仪、网络以及其他一些常见的软硬件故障。

全书分为17章，共收集了1000例常见故障，对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决办法。本书通过由浅入深地介绍电脑硬件、软件以及网络等常见故障的诊断及处理方法，并对大量具有代表性的故障实例进行了详细讲解，使读者能够全面、系统地掌握各类电脑故障的处理方法。

本书结构清晰、内容详实、技巧丰富、并配有生动活泼的卡通图画，不但可作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书，还可作为个人电脑爱好者和办公室的工作人员进行电脑维护的指导用

书籍目录

第一章 电脑故障类型和检修方法	1
1.1 常见电脑故障维修工具	2
1.1.1 硬件工具	2
1.1.2 诊断软件故障的常用工具	3
1.2 电脑故障分类	4
1.2.1 硬件故障	4
1.2.2 软件故障	4
1.3 电脑故障常见的检测方法	4
1.3.1 观察法	5
1.3.2 最小系统法	5
1.3.3 替换法	5
1.3.4 比较法	5
1.3.5 插拔法	5
1.3.6 清洁法	6
1.3.7 程序测试法	6
1.4 故障检测时注意事项	6
第二章 主板故障	7
1. 主板不加电	8
2. 主板的系统时间变慢	8
3. 主板电池损坏	8
4. 主板高速缓存不稳定	9
5. 主板COM 1串口损坏	9
6. 主板不兼容引起死机	9
7. 主板锂电池失效引起硬盘Type值错误	10
8. 主板电池无电	10
9. 主板不识内存条	10
10. 主板上的Floppy接口故障	10
11. 自检Chche时死机	11
12. Cache刷新方式设置不当	11
13. Cache损坏造成死机	11
14. 无法识别芯片组	12
15. 用外加多功能卡修复主板	12
16. 扩展插槽导致鼠标无法找到	13
17. 无法正确识别硬盘	13
18. PCI插槽弹片短路	13
19. Pentium 4主板温度监控异常	13
20. AGP插槽结垢导致"黑屏"	14
21. 启动时提示"Ram Battery Low"错	14
22. 更换主板后不能识别硬件	14
23. 电脑工作一段时间后死机	15
24. 跳线错误引起系统速度变慢	15
25. 金鹰主板故障	15
26. 微星主板的SW2跳线错误	16
27. 微星主板无法开机	16
28. 微星主板检测风扇转速为零	16

### 第三章 CPU及其风扇故障 17

1. CPU引起的内存自检后死机 18
2. CPU不兼容引起无法启动 18
3. CPU温度报警 18
4. CPU温度过高使系统变慢 18
5. CPU温度过高引起自动热启动 19
6. CPU风扇不转引起死机 19
7. CPU风扇不转引起异常声音 19
8. CPU风扇嗡嗡作响 20
9. CPU风扇导致的死机 20
10. CPU散热不良引起死机 20
11. CPU频率过快压缩卡出错 20
12. CPU超频与内存条冲突死机 21
13. CPU超频后使用A盘死机 21
14. CPU超频引起显示器黑屏 21
15. CPU的频率显示不固定 21
16. CPU超频后系统提示注册表损坏 22
17. CPU管脚引起显示器不亮 22
18. CPU管脚引起显示器黑屏 22
19. 超频引起ISA网卡工作不正常 23
20. 超频后无法访问硬盘 23
21. 超频引起的CPU损坏 23
22. 超频引起自检不通过 24
23. 超频导致硬盘故障 24
24. 超频导致声卡不正常 24
25. 雷鸟1GHz变为750MHz 24
26. 赛扬CPU二级缓存错误 25

### 第四章 内存故障 27

1. 内存引起的系统不稳定 28
2. 内存引起蓝屏死机 28
3. 内存条引起注册表出错 28
4. 内存供电跳线错误 29
5. 内存条质量原因引起死机 29
6. 内存条参数不同引起错误 29
7. 内存条接触不良引起死机 30
8. 内存存在系统中变少的原因 30
9. 内存插槽脏导致启动失败 30
10. 内存槽导致开机花屏 31
11. 内存插在第1内存槽上电脑不能启动 31
12. 内存跳插引起系统死机 31
13. 内存容量减少 31
14. 内存奇偶校验错 32
15. 内存与主板不兼容 32
16. 系统属性中内存容量减少 32
17. 运行软件时显示内存不足 33
18. 增加内存后系统出现死机 33
19. 增加内存后出现黑屏 33

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 20 . 增加内存存在系统属性中无显示 34
- 21 . 电脑间断性死机 34
- 22 . 玩游戏时显示"内存不足" 34
- 23 . 利用注册表找回"丢失"的内存 34
- 24 . 96MB内存变成负十几MB 35
- 25 . 蓝屏时屏幕上提示"Vxd、Vmm ( 01 ) "文件出错 35
- 26 . 不同内存混插出错 35
- 27 . VX主板使用SD-RAM时出错 36
- 28 . PCI插槽短路引起的内存条损坏 36
- 29 . 提示"Error:Unable to ControLA20 Line" 36

## 第五章 硬盘故障 37

- 1 . 硬盘经常停转 38
- 2 . 硬盘线引起的故障 38
- 3 . 硬盘跳线错误引起的故障 38
- 4 . 硬盘发出"呜呜"声 39
- 5 . 硬盘"介质类型错误"故障 39
- 6 . 硬盘受潮引起不能使用 39
- 7 . 硬盘Type参数错误 40
- 8 . 硬盘控制器出错 40
- 9 . 硬盘磁头无法及时归位处理 40
- 10 . 磁盘DOS引导扇区出错误 40
- 11 . 硬盘改变跳线后Windows 98不启动 41
- 12 . 硬盘突然不能引导系统 41
- 13 . 硬盘频繁损坏 41
- 14 . 硬盘容量发生变化 42
- 15 . 硬盘容量减少 42
- 16 . 硬盘不能启动Windows 98 43
- 17 . 硬盘零磁道损坏补救 43
- 18 . 硬盘无法自举 43
- 19 . 硬盘指示灯长亮 44
- 20 . 硬盘线导致安装失败故障 44
- 21 . 硬盘坏道 44
- 22 . 硬盘坏道导致Windows 98安装失败 45
- 23 . 硬盘无法引导系统 45
- 24 . 硬盘震动噪音大 45
- 25 . 开机后提示"Device error" 46
- 26 . 开机后提示"HDD Controller Failure" 46
- 27 . 开机后提示"Invalid partition table" 46
- 28 . 开机后提示"No ROM Basic , System halted" 46
- 29 . 开机后提示"Error loading operating system" 47
- 30 . 开机后提示"Disk Boot Failure" 47
- 31 . 开机后提示"Bad or missing command interpreter" 47
- 32 . 启动时提示"Non-System disk or disk error" 48
- 33 . 无法对硬盘格式化 48
- 34 . 转换硬盘格式后出错 48
- 35 . 转换模式后无法查看分区 48
- 36 . Windows 98系统无法使用DMA/66 49

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 37. 卸下非引导硬盘后不启动 49
- 38. 安装活动硬盘造成关机时死机 49
- 39. 活动硬盘无法安装 50
- 40. 活动硬盘只支持两个逻辑分区 50
- 41. 查找硬盘困难 50
- 42. 格式化无法成功 50
- 43. 修复Windows XP安装后丢失的分区 51
- 44. 杀毒后频繁死机 51
- 45. 启动时会恢复系统设置 51
- 46. 整理磁盘碎片时出错 52
- 47. 用KV3000不能彻底修复硬盘 52
- 48. 磁盘扫描发现硬盘扇区被破坏 52
- 49. 移动硬盘不显示盘符 52
- 50. 拔下移动硬盘时系统报错 53
- 51. 用移动硬盘时死机 53
- 52. 系统找不到硬盘 53
- 53. 修复坏扇区 53
- 54. 系统不认硬盘 54
- 55. 目录表损坏引起的引导故障 54
- 56. 误删除分区时数据的恢复 54
- 57. 主引导程序引起的硬盘启动故障 54
- 58. 关于安装第2硬盘的电源故障 55
- 59. 总线时钟设置不当引起的硬盘引导失败 55
- 60. 软盘启动时提示找不到硬盘 55
- 61. DOS引导区参数改变引起的硬盘逻辑故障 56
- 62. DOS内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障 56
- 63. 系统引导文件被破坏的处理 56
- 64. 调整硬盘低格参数修复旧硬盘 57
- 65. 未激活主硬盘引导分区故障 57
- 66. 用分区解决有坏道硬盘的使用 57
- 67. Windows 98提示硬盘空间不足 57
- 68. 电脑硬盘有异常声响 58
- 69. 连接多个USB移动存储设备的故障 58
- 70. 误格式化硬盘数据的恢复 59
- 71. 挂接移动硬盘引起光驱不读盘 59
- 72. 写入的数据经常丢失 59
- 73. 磁盘整理时反复进行 60
- 第六章 显卡与显示器故障 61
- 1. 显示卡触脚氧化生锈导致显示不正常 62
- 2. 显示卡能自检但黑屏 62
- 3. 显示卡不能安装驱动程序 62
- 4. 显示卡的类型设置不当故障 62
- 5. 显示卡散热不良引起花屏 63
- 6. 显示卡接触不良引起黑屏 63
- 7. 显示卡BIOS升级后出现黑屏 63
- 8. 显示卡工作在AGP2x模式 64
- 9. 显示卡驱动无法完全安装 64

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 10 . 显示卡升级BIOS失败 64
- 11 . 显示卡与网卡的冲突 64
- 12 . 显存损坏显示出现乱码 65
- 13 . 增加显示内存经常出现死机 65
- 14 . AGP显示卡和AMD的CPU冲突 65
- 15 . Windows 98无法安装显示卡驱动 66
- 16 . PCI声卡与AGP显示卡较近导致黑屏 66
- 17 . 华硕V6600显示卡无法正常调整刷新率 67
- 18 . 显存与主机速度不匹配引起黑屏 67
- 19 . 显存变小 67
- 20 . 显示器产生黑屏 67
- 21 . 显示器屏幕满幅红色光栅, 且有回扫线 68
- 22 . 显示器没有任何画面显示 68
- 23 . 显示器屏幕五彩斑斓 69
- 24 . 显示器刷新率设置错误 69
- 25 . 显示器图像左右闪动 69
- 26 . 显示器的屏幕边缘出现闪烁 70
- 27 . 显示器出现细条闪烁抖动 70
- 28 . 显示器偏色 70
- 29 . 显示器显示内容模糊 70
- 30 . 显示器整屏闪烁 71
- 31 . 显示器使用中出现明显闪烁 71
- 32 . 显示器几何失真 71
- 33 . 显示器内电源的保险丝熔断 72
- 34 . 显示器亮度和对比度不正常 72
- 35 . 显示器出现多个屏幕 72
- 36 . 显示器严重花屏 72
- 37 . 显示器短时间变色 73
- 38 . 显示器长时间变色 73
- 39 . 显示器部分颜色变化 73
- 40 . 显示器在潮湿天气显示不正常 73
- 41 . 显示器行频和刷新率超出范围 74
- 42 . 显示器出现不规则横线 74
- 43 . 显示器对比度不可调 74
- 44 . 显示器出现白屏 75
- 45 . 显示器出现竖道 75
- 46 . 显示器图像模糊不清 75
- 47 . 显示器散热引起显示不正常 76
- 48 . 显示器点亮后死机黑屏 76
- 49 . 显示器字符粗糙 76
- 50 . 显示器信号线断针 76
- 51 . CTX VL500显示器水平幅度缩小 77
- 52 . CTX VL500显示器光栅成比例地缩小 77
- 53 . CTX VL500显示器无光栅显示 77
- 54 . CTX VL500显示器图像扭曲 78
- 55 . Philips 107T显示器无光栅 78
- 56 . CRT显示器偏色 78

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 57. EMC FE700彩显光栅缩小 79
- 58. 长城显示器无显示 79
- 59. 三星显示器无光栅 79
- 60. 三星750S显示器开机后缺绿色 79
- 61. 三星显示器开机后无显示和高压静电反应 80
- 62. 分辨率设置引起显示器花屏 80
- 63. 分辨率设置不当引起黑屏故障 80
- 64. 电源故障导致显示器出现波纹 81
- 65. 开机后显示器红屏 81
- 66. 系统无法设置分辨率 81
- 67. 电压不稳定引起黑屏 81
- 68. Matrox显示卡花屏 81
- 69. 复位电路损坏引起黑屏 82
- 70. 显示属性部分选项消失 82
- 71. 分辨率设置引起非正常显示 82
- 72. 开机时发出"劈啪"声 83
- 73. 屏幕上显示的画面变形 83
- 74. 不能显示某种颜色或显示不正确 83
- 75. 电源功率不足引起显示字符晃动 83
- 76. 进行硬件维护后显示器黑屏 84
- 77. 图像失真 84
- 78. 屏幕无光栅 84
- 79. 屏幕短暂显示深蓝色 85
- 80. 显示屏边角出现皱折 85
- 81. 病毒引起显示器黑屏 85
- 82. DOS下的黑屏 85
- 83. 显示窗口上出现色点 86
- 84. 字符或图像显示不稳定 86
- 85. 电位器引起显示器无法显示 86
- 86. 光栅亮度下降 86
- 87. 数据线接反引起黑屏 87
- 88. 供电电路引起显示器黑屏 87
- 89. 显示速度变慢 87
- 第七章 声卡与音箱故障 89
- 1. 声卡金手指氧化引起的故障 90
- 2. 声卡与计算机速度不配 90
- 3. 声卡驱动兼容性不好 90
- 4. 声卡与显示卡不兼容 90
- 5. 声卡不能安装在第1根PCI插槽 91
- 6. 声卡不发声 91
- 7. 声卡引起死机 91
- 8. 声卡驱动程序安装失败 91
- 9. 无法正常播放声音文件 91
- 10. 声卡发出的噪音过大 92
- 11. S90PCI声卡不发声 92
- 12. PCI声卡中断导致Windows 98无声 92
- 13. 找不到已安装的声卡 93



# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

14. 系统无法找到声卡的基本信息 93
15. 板载声卡不发声 93
16. 系统显示声卡正常但声卡无声 93
17. 病毒引起的声卡故障 94
18. 升级主板BIOS解决声卡异常尖啸 94
19. 播放CD时无声 94
20. 听CD音乐时无声 95
21. 放CD时只有一个音箱发声 95
22. 麦克风不能录制声音 95
23. 启动计算机时音箱啸叫 96
24. 音箱与声卡连接不当产生噪音 96
25. 声音间断现象 97
26. Windows 98下声卡无法工作 97
27. 重装Windows 98后没有声音 97
28. 后台播放WAV出现停顿 97
29. 重装声卡后声卡发音断断续续 98
30. 音箱发出"汽笛声" 98
31. 音箱音量不大且有"汽笛声" 98
32. 打IP电话时只能单向通话 98
33. 播放音源文件时提示"指定的设备已经在使用中" 99
34. 电脑启动时提示"Failed to load the wavesets..." 99
35. 在DOS下无声 99
36. DOS模式下提示"Config file is incomplete Product..." 99
- 第八章 光驱与光盘故障 101
1. 光驱托盘卡壳 102
2. 光驱头组件被卡住 102
3. 光驱不读盘并有"嚓嚓"声 102
4. 光驱挑盘的机械故障 103
5. 光驱进出盘时噪音很大 103
6. 光驱读盘时嗡嗡作响 104
7. 光驱无法识别光盘数据 104
8. 光驱模式设置错导致不工作 105
9. 光驱读盘死机 105
10. 光驱不读盘但能出现CD-ROM盘符 105
11. 光驱读盘时重新启动故障 106
12. 光驱设置了DMA选项后死机 106
13. 光驱无法使用 107
14. 光驱与硬盘因跳线导致不启动 107
15. 光驱速度与硬盘速度不匹配 108
16. 光驱读光盘时提示错误信息 108
17. 光驱由接声卡改接IDE口黑屏 109
18. 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁 109
19. 光驱无法找到 110
20. 光驱自动退盘 110
21. 光驱无法自动读盘 110
22. 盘片被卡在光驱内 110
23. 读光驱时提示"设备尚未准备好"

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 111
- 24. 安装软件导致光驱故障 111
- 25. 重装系统后无法访问光驱 111
- 26. 连接光驱没必要用ATA/66专用线 112
- 27. DOS下不能识别光驱 112
- 28. 光盘不旋转故障 113
- 29. 光盘盘符消失 113
- 30. 光盘数据不能读取故障 114
- 31. 由Config造成光驱故障 114
- 32. 无法完全浏览光盘内容 115
- 33. 多功能卡设置引起的光驱读盘死机 115
- 34. 按光驱开关按钮光盘不弹出 115
- 35. CD-ROM无法辨认VCD或DVCD 116
- 36. 调整光驱激光头的聚焦能力 116
- 37. 读取受损光盘部分文件 117
- 38. 虚拟光驱占用物理光驱盘符 117
- 39. 软件盘在光驱中变成CD盘 117
- 40. 插在光驱耳机插孔里的耳机无声 117
- 41. 超频引起光驱不能读盘 118
- 42. 无法复制光盘上大量的文件 118
- 43. 清洗光驱导致不读盘 118
- 44. 拆卸光驱导致不读盘 118
- 45. IDE连接电缆接反 119
- 46. 美达光驱不读盘 119
- 47. SONY光驱不读盘 119
- 48. DVD驱动器无法弹出 120
- 49. DVD驱动器无法读取DVD光盘 120
- 50. 卸载虚拟光驱后"丢失"光驱 120
- 51. 在纯DOS中找不到光驱 121
- 52. 找回丢失的光驱图标 121
- 53. 系统不认光驱 121
- 54. 不能用光驱玩游戏 121
- 55. 无法读取Direct CD光盘 122
- 第九章 软驱与软盘故障 123
- 1. 软驱内灰尘较多 124
- 2. 系统不读取软驱 124
- 3. 软驱检测不到磁盘 124
- 4. 软驱运行时出错 124
- 5. 软驱使用中不认软盘 125
- 6. 软驱写过的软盘不能"兼容"其他软驱 125
- 7. 软驱灯一直不亮 126
- 8. 软驱磁头错位调整 126
- 9. 软驱不写盘 126
- 10. 软驱划盘 126

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 11. 软驱数据线导致启动故障 127
- 12. 软驱磁头移动阻力大 127
- 13. 提示找不到软驱和不能读写软驱数据 127
- 14. 机箱内灰尘引起格式化软盘出错 128
- 15. 机箱内灰尘引起无法向软驱写数据 128
- 16. 磁头径向偏移 128
- 17. 在读软盘时提示"Abort, Retry, Fail" 129
- 18. 磁头严重磨损 129
- 19. 用"DIR"命令列磁盘目录时磁盘无法读取 129
- 20. 用"DIR"命令列磁盘目录时出现错误提示 130
- 21. 电脑启动后软驱灯长亮不灭 130
- 22. 无法向软盘写入数据 130
- 23. 读软盘时出错并发出声音 131
- 24. 恢复被磁化了的软盘 131
- 25. 恢复物理损坏的软盘中的文件 131
- 26. 恢复坏软盘资料 132
- 27. 无法格式化软盘 133
- 28. 开机系统提示软驱未准备好 133
- 29. 开机后提示A驱、B驱的配置类型错误 133
- 30. 系统中A驱变B驱 134
- 31. 对软驱操作写保护错误 134

## 第十章 鼠标与键盘故障 135

- 1. 鼠标引起的异常关机 136
- 2. 鼠标不能正常使用 136
- 3. 鼠标指针不能灵活移动 136
- 4. 鼠标按键失灵 136
- 5. 鼠标只能水平移动 137
- 6. 鼠标指针死锁 137
- 7. 鼠标指针跳动 138
- 8. 鼠标引起电脑异常掉电 138
- 9. 鼠标指针不能和鼠标很好同步 138
- 10. 鼠标间歇性无反应 138
- 11. 鼠标在移动时乱动 139
- 12. 鼠标失灵的处理 139
- 13. 鼠标移动时有无数轨迹 140
- 14. 鼠标使用正常但键盘不可用 140
- 15. 鼠标双击无效 140
- 16. 鼠标移动时正常而按键失灵 140
- 17. 光电鼠标按键失灵 140
- 18. 光电鼠标灵敏度变差 141
- 19. 光电鼠标定位不准 141
- 20. 找不到鼠标 142
- 21. 在Windows 98中没有鼠标指针 142
- 22. 系统不认鼠标 142
- 23. 机械式鼠标使用不灵活 143
- 24. 光电鼠标沿X轴不动 143
- 25. 机械式鼠标不能移动 144

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 26. 光电鼠标使用时动时停 144
- 27. 快速移动鼠标屏幕出现白块 144
- 28. Windows 98系统检测不到PS/2鼠标 144
- 29. 机械鼠标移动不灵敏 145
- 30. 光标不动或时好时坏 145
- 31. 中断冲突造成鼠标无法使用 145
- 32. 串口故障导致鼠标失灵 145
- 33. 内置Modem与鼠标中断冲突 146
- 34. DOS下检测不到鼠标 146
- 35. 电脑开机检测不到鼠标 146
- 36. 检测不到串口鼠标 146
- 37. 检测不到PS/2鼠标 147
- 38. 修改注册表使鼠标中键能够用 147
- 39. 资源配置冲突引起鼠标故障 147
- 40. 键盘没有任何反应 148
- 41. 键盘输入字符时显示错误 148
- 42. 键盘部分按键不能键入 148
- 43. 键盘自检时报错 148
- 44. 键盘和鼠标接口接错引起黑屏 148
- 45. 键盘信号线脱焊 149
- 46. 键盘自检时出现错误 149
- 47. 键入字符与显示不一致 149
- 48. 键盘无法插入主板接口 149
- 49. 键盘连键 150
- 50. 键盘故障导致死机 150
- 51. 键盘粘连导致计算机使用故障 150
- 52. 键盘鼠标失效 150
- 53. 键盘按键不灵 151
- 54. Acer超薄键盘按键不灵 151
- 55. 开机时提示"Keyboard error" 151
- 56. 不能用键盘实现开机 152
- 57. Enter键失效 152
- 58. 启动计算机键盘死锁 152
- 59. 空格键无效 152
- 第十一章 机箱与电源故障 155
- 1. 电源波动导致电脑自检失败 156
- 2. 电源干扰引起的电脑屏幕上的水波纹 156
- 3. 电源线接触不良导致死机 156
- 4. 电源引起硬盘1701错 157
- 5. 电源与主板接触不良 157
- 6. 电源过载软硬盘不引导 157
- 7. 电源热稳定引起黑屏 157
- 8. 电源引起Windows 98常死机 158
- 9. 电源故障导致图像抖动 158
- 10. 电源引起光驱不读盘 158
- 11. 电源引起不认Modem 158
- 12. 电源引起不能自举 159

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 13. 电源引起黑屏 159
- 14. 电源负载能力差的故障 159
- 15. 电源导致显示器烧毁 160
- 16. 供电系统故障导致黑屏 160
- 17. 电源修复 161
- 18. 启动时电脑表现不稳定 161
- 19. 接触不良造成黑屏 161
- 20. 伪劣机箱电源产生的故障 161
- 21. 危险的机箱带电故障 162
- 22. 机箱带电 162
- 23. 机箱短路造成电脑的故障 162
- 24. 开关损坏引起死机故障 163
- 25. 开机电源产生噪音 163
- 第十二章 Modem与网卡故障 165
- 1. 设置Modem拨号音量 166
- 2. 内置Modem上网掉线 166
- 3. 内置Modem冲突 166
- 4. 内置Modem失踪 167
- 5. Modem与网卡使用冲突 167
- 6. Modem突然不能拨号 167
- 7. Modem上网连接时间很长 167
- 8. Modem速率变慢 168
- 9. Modem在使用中经常掉线 168
- 10. Modem没有响应 169
- 11. Modem无法拨号连接 169
- 12. Modem与声卡的冲突故障 171
- 13. Modem安装故障 171
- 14. 无法用Modem打电话 172
- 15. 调制解调器不能拨号 172
- 16. 元件损坏造成不能拨号 173
- 17. 拨号上网后无法下线 173
- 18. 拨号连接错误 174
- 19. COM端口前的红色标记 174
- 20. PCI内置Modem安装不上 174
- 21. USB Modem无法安装 174
- 22. Modem容易掉线 175
- 23. 给Modem加速 175
- 24. 雨天使用Modem后就无法再使用 176
- 25. 刚连接网络就断线 176
- 26. 反复拨号才能上网 177
- 27. 56K Modem使用速率只有40kbit/s 177
- 28. 拨号提示Modem被使用 177
- 29. PCI内置Modem安装不上 177
- 30. 提示"错误xxxx, xxxxxxxx设备不能正常工作" 178
- 31. 无法使用网络资源 178
- 32. 只能使用一个信道 178
- 33. ISDN电话有时无振铃声 178

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 34. 外置TA与计算机相连接时电话不能使用 179
- 35. 提示"Line is busy" 179
- 36. 用Modem信号指示灯判断网络故障 179
- 37. 电脑不能识别Modem 180
- 38. 多功能卡使Modem无法上网 180
- 39. 没有拨号音 181
- 40. 提示网络适配器工作不正常 181
- 41. PCI插槽与网卡的冲突 181
- 42. 网络时断时续 181
- 43. 网卡无法在无盘工作站上工作 182
- 44. Boot ROM引起网卡不能正常工作 182
- 45. 系统找不到网卡 183
- 46. 安装网卡后开机速度减慢 183
- 47. 安装网卡后电脑启动时间变长 183
- 第十三章 打印机故障 185
- 1. 激光打印机打印内容不完整 186
- 2. 激光打印机打印时输出白纸 186
- 3. 激光打印机打印时一侧变黑 186
- 4. 激光打印机输出字迹偏淡 186
- 5. 激光打印机输出时出现竖直白条纹 187
- 6. 激光打印机打印时打印纸出现脏迹 187
- 7. 激光打印机打印时间断和卡纸 187
- 8. 激光打印机打印时经常卡纸 188
- 9. 激光打印机打印输出的是空心字 188
- 10. 激光打印机打印中文时模糊不清 188
- 11. 激光打印机部分无法定影 188
- 12. 激光打印机更换了墨粉盒后显示"New Toner Cartridge =No" 189
- 13. 激光打印的颜色越来越淡 189
- 14. 激光打印机显示"请检查打印机电缆线" 189
- 15. 激光打印机出现随机性乱码 190
- 16. HP LaserJet激光打印机出现Spool 32错误 190
- 17. HP LaserJet激光打印机经常性卡纸 190
- 18. HP LaserJet激光打印机无法进行双面打印 191
- 19. HP-6L激光打印机在笔记本电脑上出错 191
- 20. 针式打印机断针原因及维护 191
- 21. 针式打印机断针 192
- 22. 针式打印发生不规则的偏移故障 192
- 23. 针式打印异常缓慢 192
- 24. 针式打印机使用时经常死机 193
- 25. 针式打印机开机时指示灯不亮 193
- 26. 针式打印机停机不能通信 193
- 27. 针式打印机不打印 193
- 28. 针式打印机色带不转动 194
- 29. 针式打印机右向运动打印模糊 194
- 30. 针式打印机卡纸 194
- 31. 针式打印的字符或图形残缺 194
- 32. Epson LQ-1600K针式打印机使用模式设置错 195



# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 33 . Epson LQ-1600K针式打印机进纸不畅 195
- 34 . Epson LQ-1600K针式打印机打印吃力 195
- 35 . Epson LQ-1600K针式打印机不能联机 196
- 36 . Epson LQ-670K缺纸灯长亮 196
- 37 . Epson LQ-670K不动作 196
- 38 . AR2400针式打印机不自检 196
- 39 . AR3200针式打印机缺纸灯长亮 197
- 40 . AR3200针式打印机竖线打印不直 197
- 41 . CR3240针式打印中断 197
- 42 . CR3240针式打印机加电开机即进入自检状态 198
- 43 . CR3240针式打印机频繁复位 198
- 44 . 喷墨打印头撞车 198
- 45 . 喷墨打印机墨水指示灯信号不正确 198
- 46 . 喷墨打印机打印字符错位 199
- 47 . 喷墨打印机打印时走纸不正 199
- 48 . 喷墨打印机缺墨缺纸灯闪不停 199
- 49 . 喷墨打印机联机时时断时续 200
- 50 . 喷墨打印机开机后电源指示灯不亮 200
- 51 . 喷墨打印机开机后喷头不动 200
- 52 . 喷墨打印机速度"异常" 200
- 53 . BJ-330喷墨打印机打印空白 201
- 54 . BJ-330喷墨打印机喷墨不畅 201
- 55 . BJ-330喷墨打印机缺墨/缺纸灯闪烁不停 201
- 56 . Epson Photo 710喷墨打印机的打印头来回乱撞 202
- 57 . OKI 5330打印机自检正常但不能打印汉字 202
- 58 . OKI 5330打印机开机不自检 202
- 59 . 打印机打印文件的时间过长 202
- 60 . 打印方式设置影响打印速度 203
- 61 . 打印文件字体出现乱码 203
- 62 . 打印机无法打印 204
- 63 . 开机后打印头不复位 204
- 64 . 信号电缆未插好引起打印机故障 204
- 65 . 资源冲突引起的打印机故障 205
- 第十四章 扫描仪与投影仪故障 207
- 1 . 扫描死机故障 208
- 2 . 扫描速度很慢 208
- 3 . 扫描时噪音很大 208
- 4 . 扫描仪指示灯为桔黄色 208
- 5 . 扫描时断断续续 208
- 6 . 预览时图像模糊 209
- 7 . 扫描仪的Ready灯不亮 209
- 8 . 扫描仪扫出来的画面颜色模糊 209
- 9 . 预览区域与实际扫描区域有误差 209
- 10 . 启动时检测不到扫描仪 210
- 11 . 不能扫描图像 210
- 12 . "Driver未能加载"错误 210
- 13 . "USB Device not found"错误 210

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

14. 开启扫描仪时出现"SCSI card not found"提示 211

15. 预览扫描图像被红色覆盖 211

16. 透射扫描时出现"Calibrating Error..."提示 211

17. 开机时发出异常的声音 211

18. 投影仪的灯泡不亮 211

19. 投影仪的灯泡使用寿命短 211

20. 投影仪投射的图像倾斜 212

21. 投影仪投射偏位 212

22. 投影图像模糊 212

23. 投影图像出现梯形 212

24. 投影仪的灯泡变得越来越暗 212

25. 投影仪有噪声 212

26. 投影仪的投影画面为白色 213

27. 投影仪开机后无反映 213

28. 投影仪投影的画面发红 213

29. 投影仪投影画面出现圆圈 213

30. 投影画面出现的粉红色条纹 213

31. 投影仪突然关机 214

32. 笔记本的桌面显示不正常 214

## 第十五章 其他硬件故障 215

1. 安装刻录机后无法启动电脑 216

2. 刻盘时出现缓冲区数据不足 216

3. SCSI接口卡与声卡的冲突 216

4. 刻录机安装后无法正常启动 216

5. 装上刻录机后硬盘速度变慢 217

6. 刻录软件提示找不到刻录机 217

7. 在刻录过程中出现"文件无法创建"错误 218

8. 用Direct CD刻录的光盘只能在刻录机上读取 218

9. 刻录的VCD不能在VCD机上播放 218

10. CD-ROM无法读CD-RW光盘 218

11. 刻录机退不出光盘 219

12. 写入区段的内容无法显示 219

13. 刻录的音乐CD有爆声 219

14. 刻录时蓝屏或提示"Buffer under runs" 219

15. 刻录时提示"Buffer under run" 220

16. 刻录机读取错误 220

17. 刻录机读盘时挑盘 220

18. 刻录的CD盘无法播放 221

19. 光盘刻录机"飞盘" 221

20. 刻录机缓冲区溢出 221

21. 刻录VCD时提示MPEG文件格式不对 221

22. 刻录机影响CD音乐播放 222

23. 检测不到摄像头 222

24. 摄像速度慢 222

25. 使用摄像头时花屏 222

26. 预显图像光线不正常 222

27. 摄像头不能与数码相机共用 223



# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

- 28. 笔记本电脑上不能使用摄像头 223
- 29. 显示图像颜色异常 2231
- 30. 摄像头在Windows 98下无法使用 223
- 31. 每次使用电视卡都需要安装驱动程序 224
- 32. 不显示视频图像 224
- 33. 使用电视卡时死机 224
- 34. 捕捉的AVI文件不能打开 224
- 35. 动态捕捉的AVI文件占用空间大 225
- 36. 电视卡录不到声音 225
- 37. 电磁干扰导致无法正常登录 225
- 38. 重装显示卡驱动后电视卡无法用 225
- 39. 电视卡"逃台" 226
- 40. 执行电视接受程序时出错 226
- 41. 电视画面静止不动 226
- 42. 只有图像没有声音 227
- 43. 使用耳麦后不能录音 227
- 44. 电视卡无讯号输出 227
- 45. 逆变器蜂鸣器长鸣 227
- 46. 负荷由旁路市电供电故障 228
- 47. 逆变器故障 228
- 48. UPS不能正常使用 228
- 49. 输出电压偏高使UPS工作不正常 229
- 50. 逆变器不工作 229
- 51. 复位开关性能不良导致死机 229
- 52. 交换机设置了若干个VLAN后无法通信 230
- 53. 交换机传输速率非常低 230
- 54. 交换机堆叠在一起后网络变慢 230
- 55. 交换机的一个端口变得非常缓慢 230
- 56. 交换机显示红灯 230
- 57. 一个端口正常, 另一个端口显示红灯 231
- 58. 双绞线的连接距离过长 231
- 59. 电势差引起Hub经常烧坏 231
- 60. 集线器在100Mbit/s网络中工作不正常 231
- 61. 100Mbit/s的网卡连到交换机上时通信不正常 232
- 62. 数码照片偏暗 232
- 63. 数码照片产生"红眼" 232
- 64. 数码相机拍摄的照片偏色 232
- 65. 数码相机近距拍摄效果不好 233
- 66. 数码相机无法拍摄夜景 233
- 67. 电脑通电后自动开机 233
- 68. 灰尘引起死机 233
- 69. 开机报警不能正常启动 234
- 70. 多功能卡导致鼠标无法找到 234
- 第十六章 BIOS与CMOS故障 235
- 1. BIOS设置项屏蔽 236
- 2. BIOS设置中的IDE增强功能 236
- 3. BIOS设置不当引起软驱故障的处理 236

# <<电脑常见故障排除精讲1000 >

4. BIOS设置错误导致电脑无法使用 237
5. BIOS中查看风扇转速死机 237
6. BIOS设置不当导致安装失败 237
7. BIOS中电压设置错误 238
8. 刷新BIOS后启动死机 238
9. 刷新BIOS后黑屏 238
10. 不同主板间热插拔修复BIOS 238
11. 升级BIOS时出现内存不足 239
12. 在BIOS中设置病毒防护后无法启动 239
13. 进入系统休眠状态 239
14. 升级技嘉BIOS中USB的故障 240
15. 低版本BIOS与K6-2的冲突 240
16. 出现关机画面后死机 240
17. 自动关机后无法开机 241
18. CMOS数据被破坏后的处理 241
19. CMOS的内容自动更改 241
20. CMOS电池电压低引起故障 241
21. CMOS中的温度设置引起故障 241
22. CMOS数据被破坏后的故障处理 242
23. CMOS的设置与网卡冲突 242
24. CMOS中电源管理模式设置错误 242
25. CMOS设置导致3D故障 243
26. CMOS设置与Modem冲突 243
27. CMOS引起电脑无法启动 243
28. CMOS更改设置后不能保存 243
29. CMOS设置与内存条参数不符 244
30. CMOS设置导致声卡无声 244
31. CMOS软驱设置错误导致软驱故障 244
32. CMOS设置错误引起硬盘故障 244
33. CMOS掉电引起硬盘无法启动 245
34. CMOS设置导致安装失败 245
35. CMOS设置导致光驱丢失 245
36. CMOS设置引起软驱故障 245
37. 清除"CMOS Destroyer-A"病毒故障 246
38. 优化CMOS设置提高内存速度 246
39. 跳线设置不当引起CMOS故障 246
40. 无法修改CMOS中的数据 247
41. 忘记计算机设置的口令 247
42. 不能设置从A盘启动 248
43. 红外线设置与Modem冲突 248
44. 超频后经常死机 248
45. 启动时提示"Monitor Warning" 248
46. 开机提示CMOS出错 248
47. 盘符无法恢复原位 249
48. 自检后不能引导系统 249
- 第十七章 系统故障 251
1. Windows 98安装后无法启动 252

2. Windows 98重装后不能软关机 253
3. Windows 98下文件突然损坏或者丢失 254
4. Windows 98中输入法"失踪" 254
5. Windows 98不能正常关机 255
6. Windows 98系统只能进入安全模式 256
7. Windows 98关机时无反应 256
8. Windows 98安装文件找不到 257
9. Windows 98系统无法正常安装 257
10. Windows 98自动搜索软驱 257
11. Windows 98启动时间太长 258
12. Windows 98与总线控制设备冲突 258
13. Windows 98被修改 258
14. Windows 98遭到破坏或者丢失核心文件 259
15. Windows 98的任务栏上"显示桌面"图标消失 259
16. Windows 98系统出现异常错误 259
17. Windows 98系统中汉字显示乱码 260
18. Windows 98系统总是发现新硬件 260
19. Windows 98系统中的DOS方式出错 261
20. Windows 98系统中玩游戏时提示"Drive not ready error....." 261
21. Windows 98系统中安装新应用程序后其他程序不能正常运行 261
22. Windows 98系统中软件无法彻底删除 262
23. Windows 98系统中的重启菜单消失 262
24. Windows 98中无法运行和打印UCDOS 262
25. Windows 98中的共享程序文件丢失 262
26. Windows 98"开始"菜单中"运行"项消失 263
27. Windows 98系统的实模式驱动程序已损坏或丢失 263
28. Windows 98系统使用时随机性死机 264
29. Windows 98系统不能安全关闭计算机 264
30. Windows 98进入休眠状态后不能再次唤醒 264
31. 安装Windows 98后"一开机就关机" 265
32. 安装Windows 98时重新启动死机 265
33. 安装Windows 98失败 265
34. 启动Windows 98时提示系统注册表丢失 266
35. 启动Windows 98时提示无法找到MS-DOS文件 266
36. 启动Windows 98时跳转到DOS的选择栏 267
37. 启动Windows 98系统时提示"找不到vxd文件" 267
38. 启动Windows 98时提示"Invalid Partition Table" 267
39. 启动Windows 98时提示"No system disk or disk error" 268
40. 启动Windows 98时提示"Error loading operating system" 268
41. 启动Windows 98时死机 268
42. 恢复Windows 98中的硬盘受损文件 269
43. 恢复Windows 98启动时的网络口令 269
44. 修改Windows 98系统中的注册表排除"非法操作" 270
45. 修改Windows 98的注册表排除汉字乱码 270
46. 升级Windows 98后无法自动关机 271
47. 退出Windows 98系统时死机 271
48. vdx版本不兼容导致Windows 98系统错误 271

- 49 . 重新启动后Windows 98安装程序停止 272
- 50 . 在Windows 98系统中无法复制IE TEMP文件 272
- 51 . 使用Windows 98时提示"Memorx paritx error detected"后死机 272
- 52 . 配置程序导致Windows 98安装失败 273
- 53 . Windows 2000驱动程序错误不能启动 273
- 54 . Windows 2000安装失败 273
- 55 . Windows 2000找不到外置Modem 274
- 56 . Windows 2000不稳定 274
- 57 . Windows 2000无法正常关机 274
- 58 . Windows 2000蓝屏死机 274
- 59 . Windows 2000无法找到光驱 275
- 60 . Windows 2000下导致的软驱和Modem故障 275
- 61 . 无法卸载Windows 2000 275
- 62 . 无法访问Windows 2000资源 276
- 63 . Windows XP关机不正常 276
- 64 . Windows XP不能自动关机 276
- 65 . Windows XP不能正确显示网页 276
- 66 . Windows XP操作系统中有些MP3无法播放 277
- 67 . Windows NT不能启动 277
- 68 . 修改Windows NT Serveri设置后死机 277
- 69 . Windows NT无法安装 277
- 70 . Windows NT下如何安装显示卡驱动程序 278
- 71 . Windows NT只能显示16色 278
- 72 . Windows NT不识别声卡 278
- 73 . Ntldr文件丢失 278
- 74 . 安装DOS操作系统后提示"No Rom Basic , System halt" 278
- 75 . DOS下"内存不足" 279
- 76 . DOS状态下运行应用程序提示"Memory Allocation Error" 279
- 77 . 多操作系统出现GPF错误 279
- 78 . 清除系统启动时的对话框 280
- 第十八章 网络应用故障 281
- 1 . IE中单击超级链接无反应 282
- 2 . IE中另存图片只能存BMP格式 282
- 3 . IE打开网页的速度很慢 282
- 4 . IE 5运行错误 283
- 5 . 清理IE的地址列表 283
- 6 . 清除IE起始页 283
- 7 . 清除IE标题栏 284
- 8 . 清除IE默认的搜索引擎 284
- 9 . 清除IE右键菜单 285
- 10 . 减少IE脱机浏览中的提示框 285
- 11 . 解除IE的分级审查口令 285
- 12 . 让IE的视窗开启时就最大化 286
- 13 . 快速复原IE 286
- 14 . 恢复IE主页更改功能 287
- 15 . 清除上网后留下的垃圾 287
- 16 . 防止他人获取对Web页面的访问信息 288

- 17 . Outlook不能正常启动 288
- 18 . Outlook与Richwin不能共存 288
- 19 . 解除Outlook Express的标识密码 289
- 20 . Outlook Express不能发信 289
- 21 . 解除Foxmail密码 290
- 22 . 不能用Foxmail发信 290
- 23 . 邮件被退回 290
- 24 . 解决邮件乱码 291
- 25 . 防止病毒邮件自动传播 291
- 26 . 找回以前的ICQ号码 292
- 27 . ICQ发送信息时很长 292
- 28 . ICQ频频断线 292
- 29 . 骗过ICQ的字数统计 293
- 30 . 强行让消息通过ICQ服务器 293
- 31 . 拒收ICQ消息 293
- 32 . 删除OICQ浏览器 294
- 33 . OICQ密码被盗 295
- 34 . 无法申请OICQ号码 295
- 35 . 对付OICQ信息炸弹 296
- 36 . 下载"隐藏"的RM文件 296
- 37 . 不能下载软件 297
- 38 . 用Mr Cool下载的软件不能用 297
- 39 . 网络蚂蚁找不到正确的下载路径 297
- 40 . 网络蚂蚁总是提示自动关机 297
- 41 . 下载任务无法正常完成 297
- 42 . 网络蚂蚁不能通过鼠标右键链接打开 298
- 43 . 浏览网络时找不到某个文件 298
- 44 . 网页中图片无法显示 298
- 45 . 无法浏览上传的网页 298
- 46 . 网页中无法使用计数器 298
- 47 . 插入计数器代码出错 299
- 48 . 网页中CGI程序无效 299
- 49 . 无法浏览任何站点 299
- 50 . 页面无法刷新 299
- 51 . 用CuteFTP无法上传主页 299
- 52 . 网页中的字体无法显示 300
- 53 . 不能浏览内部网 300
- 54 . 在NetWare服务器上打开文件时出现出错提示 300
- 55 . 无法安装Microsoft Services for NetWare目录服务 300
- 56 . NetWare网络中无法使用打印机 301
- 57 . 下载文件时中断 301
- 58 . 接地不良导致网络性能下降 301
- 59 . 无法使用Net2Phone 301
- 60 . 浏览网页时提示"非法操作错误" 302
- 61 . 破解不能使用鼠标右键的网站 302
- 62 . 给网络提速 302
- 63 . IP被盗用 304



- 64 . 在Netscape中拒绝Cookie 304
- 65 . 访问速度不稳定 305
- 66 . Windows NT下无法联网 305
- 67 . 无法实现网络唤醒 305
- 68 . 使用Ping命令时超时 305
- 69 . 可以Ping通IP地址但Ping不通域名 306
- 70 . 网络上的其他计算机无法与本地机连接 306
- 71 . 无法设置"文件及打印共享"服务 306
- 72 . 在网上邻居中连本机都找不到 306
- 73 . 网上邻居中无法看见其他用户 307
- 74 . 查看"网上邻居"时提示"无法浏览网络"信息 307
- 75 . 找不到"网上邻居" 308
- 76 . 无法互联双机 309
- 77 . 上网常常死机 309
- 第十九章 常用软件故障 311
- 1 . Word97中翻页时死机 312
- 2 . 在Word文本中总显示超级链接 312
- 3 . 在Word中无法输入数字 312
- 4 . 打印Word文档时提示"字体太多" 312
- 5 . 保存Word文档时出现"重名"错误 313
- 6 . Word中无法使用拖放功能 313
- 7 . 在Word中无法打开超级链接 313
- 8 . Word文档无响应 313
- 9 . 在Word 2000中调入"公式编辑器"时速度很慢 314
- 10 . 打印Word 2000文档时提示"文档字体错误" 314
- 11 . 在Word 2000中打印图形和表格边框时无输出 314
- 12 . Word 2000的标点符号栏消失 314
- 13 . 在Word 2000中无法使用拖放功能 315
- 14 . Word 2000存盘后无法正常打开 315
- 15 . 在Word 2000文档中插入文字时覆盖原有文字 315
- 16 . Word 2000不能拖动单词的一部分 315
- 17 . Word 2000文档中页码无显示 316
- 18 . Excel出现无效页面错误 316
- 19 . Excel文件部分损坏 316
- 20 . 在Excel 2000中输入文字时不换行 316
- 21 . 在Excel 2000中出现提示"##### !  
" 316
- 22 . 在Excel 2000中出现提示"#VALUE!" 317
- 23 . 在Excel 2000中出现提示"#DIV/O!" 317
- 24 . 在Excel 2000中出现提示"#NAME?" 317
- 25 . 在Excel 2000中出现提示"#N/A" 318
- 26 . 在Excel 2000中出现提示"#REF!" 318
- 27 . 在Excel 2000中出现提示"#NUM !  
" 318
- 28 . 在Excel 2000中出现提示"#NULL !  
" 318
- 29 . WPS 2000的表格内字符重叠 318

- 30 . WPS 2000不能正常启动 319
- 31 . 在WPS 2000中拼音表成乱码 319
- 32 . WPS 2000中无法对数据排序 319
- 33 . WPS 2000无法重新安装 319
- 34 . WPS的字体修饰转换成Word后成为杂乱符号 320
- 35 . Office 2000不能读WPS文件 320
- 36 . 运行超级兔子时无法使用Office 2000 320
- 37 . 中文之星与Office 2000不兼容 320
- 38 . 超级解霸"花脸" 320
- 39 . 运行KV 3000时死机 321
- 40 . Navigator不能播放\*.AU文件 321
- 41 . 软件不支持老设备 321
- 42 . 软件不能安装 321
- 43 . 软件不能正常运行 322
- 44 . 安装杀毒软件后死机 323
- 45 . 无法安装ACDSee程序 323
- 46 . 找出过期的试用版软件 323
- 47 . 不能共享文件夹 323
- 48 . 另存为HTML后丢失格式 324
- 49 . 王码五笔不能正常输入汉字 324
- 50 . 不能将图片存为JPG和GIF格式 324
- 51 . 杀毒后电脑仍然不能正常工作 325
- 52 . 无法用RealPlayer在线看电影 325
- 53 . RealPlayer无法实现多文件连放 325
- 54 . CD自动播放失效 326
- 55 . 禁止GICQ的自启动 326
- 56 . 直接写屏发生冲突引起的死机 326
- 57 . 自解压文件打不开 327
- 58 . 压缩文件被破坏 327
- 59 . Winamp在播放指定文件时提示出错信息 327
- 60 . 图片不能正常浏览 327
- 61 . ZIP文件解压时出错 327
- 62 . Outlook输入异常 328
- 63 . 无法启动Outlook Express 328
- 64 . Fireworks文件输出时有空隙 328
- 65 . Fireworks做的菜单反映很慢 328

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>