

图书基本信息

书名：<<2000新版ISO9000商贸业实践指南——ISO9000行业应用实践系列>>

13位ISBN编号：9787711803090

10位ISBN编号：7711803095

出版时间：2003-4-1

出版时间：国防工业出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>



书籍目录

第1章 商贸业现状分析

- 商贸业的现状、差距与未来发展趋势
- 加入WTO后我国商贸企业的应对之策
- 商贸业实施ISO 9000族标准的必要性
- 我国商贸业实施ISO 9000的对策和应注意的问题

第2章 2000版ISO 9000族标准介绍

- 概述
- 2000版ISO 9000结构特点

第3章 质量管理体系内容解析

- 概述
- 质量管理体系的建立和实施
- 2000新版和1994版的区别
- 2000版ISO 9000族标准转换和过渡标准的难点理解

第4章 质量管理原则与体系基础

- 质量管理原则
- 质量管理体系基础

第5章 商贸业实施ISO 9000认证的过程

- 质量管理体系认证概述
- 认证须深化质量管理
- 商贸业实施 ISO 9000认证的程序
- 获准认证后的监督管理
- 认证须注意的问题

第6章 商贸业质量管理体系文件的编写

- 质量管理体系文件概论
- 质量手册的编写
- 程序文件的编写
- 质量计划的编写
- 作业指导书的编写
- 质量记录的编写

第7章 商贸业应用示例

- 质量手册示例
- 程序文件示例
- 作业指导书示例
- 纪录表格示例

附录一 GB/T 19000-2000质量管理体系 基本原理和术语

附录二 GB/T 19004-2000质量管理体系 业绩改进指南

附录三 GB/T 19001-2000与GB/T 19001-1994之间对照

附录四 ISO 9001 : 2000版标准理解要点

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>