<<出租汽车经营管理>>

图书基本信息

书名:<<出租汽车经营管理>>

13位ISBN编号:9787800011078

10位ISBN编号:7800011070

出版时间:1992-07

出版时间:企业管理出版社

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<出租汽车经营管理>>

书籍目录

第三节 车辆保养 第四节 车辆修理 第七章 劳动人事管理

目录
第一章 我国出租汽车概况
第一节 我国城市出租汽车的沿革
第二节 我国城市出租汽车的性质、特点和任务
第三节 我国城市出租汽车现状和发展远景
第二章 出租汽车行业管理
第一节 行业管理的特点、对象、任务、方法和组织系统
第二节 出租汽车行业必须实行统一管理
第三节 对出租汽车经营者的管理
第四节 发挥行业协会在行业管理中的作用
第三章 计划管理
第一节 经营决策
第二节 方针目标管理
第三节 计划的种类和内容
第四节 计划的编制
第五节 计划的执行、检查与监控
第六节 统计工作
第七节 原始记录
第八节 定额管理工作
第九节 计量工作
第四章 营运服务管理
第一节 经营方式
第二节 驾驶员作业方式
第三节 营运机构的设置与站点的布局
第四节 市场信息与客流调查
第五节 营运调度工作
第六节 服务质量管理
第七节 行车安全管理
第八节 租价
第九节 加强出租汽车治安防范管理工作
第十节 电子计算机在出租汽车营运管理中的应用
第十一节 车队管理
第五章 经济核算
第一节 经济核算
第二节 成本计算规程
第三节 流动资金管理
第四节 固定资产管理
第五节 专用资金管理
第六节 收入与利润管理
第六章 车辆技术管理
第一节 车辆管理
第二节 车辆使用

<<出租汽车经营管理>>

第一节 出租汽车企业劳动人事管理的目标、内容和体系

第二节 出租汽车企业劳动力的管理

第三节 职工培训

第四节 劳动定额

第五节 编制定员

第六节 工资奖励与集体福利

第八章 物资供应管理

第一节 物资供应管理的地位和作用

第二节 组织形式和任务

第三节 计划和统计

第四节 采购供应

第五节 仓库管理

第九章 承包经营责任制

第一节 出租汽车企业实行承包经营责任制的必要性和原则

第二节 企业对国家的承包经营

第三节 出租汽车企业内部的承包经营

第四节 出租汽车企业驾驶员的承包经营

第五节 安全、服务、爱车奖惩条例介绍

第十章 出租汽车职业道德教育

第一节 职业道德

第二节 出租汽车经营者的职业道德规范和服务规范

第三节 出租汽车调度员的职业道德规范

第四节 出租汽车驾驶员的职业道德规范

第五节 出租汽车从业人员的职业修养

附录

国家颁发的重要文件中有关出租汽车行业属性和体制的 论述节选

城乡建设环境保护部颁发的《关于加强城市客运交通管 理工作的通知》

城乡建设环境保护部《关于印发城建企业升级标准(草 案)》的通知

建设部、公安部、国家旅游局关于印发《城市出租汽车 管理暂行办法》的通知

建设部颁发的《大中小型城建企业划分暂行标准》(出租 汽车部分)

建设部颁发的《关于加强城市个体出租汽车管理工作的 通知》

国家计委颁发的《关于加强小轿车销售管理的实施 办法》

国家旅游局颁发的《旅游汽车、游船管理条例》

中国城市出租汽车协会章程

中国城市出租汽车协会简介

出租汽车行业行规行约

国内外部分城市出租汽车数及万人拥有率

我国各城市出租汽车拥有量

<<出租汽车经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com