

<<驾驶员基础知识>>

图书基本信息

书名：<<驾驶员基础知识>>

13位ISBN编号：9787800011740

10位ISBN编号：7800011747

出版时间：企业管理出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<驾驶员基础知识>>

书籍目录

目录

第一章 出租汽车概论

第一节 我国出租汽车的历史、现状和发展远景

第二节 出租汽车的性质、特点和任务

第三节 出租汽车行业管理

第四节 出租汽车驾驶员从业条件

第二章 出租汽车行业法规

第一节 出租汽车行业法规概述

第二节 出租汽车客运管理规定

第三节 运价及其规定

第四节 票务规定

第五节 计价器使用管理规定

第六节 营运服务规则

第七节 出租汽车企业职工管理规定

第八节 出租汽车个体工商户管理规定

第三章 职业道德

第一节 道德基本常识

第二节 出租汽车驾驶员职业道德规范

第三节 出租汽车驾驶员职业修养

第四章 出租汽车营运服务

第一节 出租汽车的客流及其基本特征

第二节 服务标准和服务规程

第三节 乘客心理分析与优质服务措施

第五章 出租汽车营运安全

第一节 安全行车

第二节 车辆防火

第三节 劫车防范

第六章 出租汽车营运技术

第一节 出租汽车的使用

第二节 车辆的维修与保养

第三节 营运中汽车故障的检查和应急处理

第四节 高速公路行驶注意事项

附录

一.建设部、公安部、国家旅游局关于印发《城市出租汽车管理暂行办法》的通知

二.建设部颁发的《关于加强城市个体出租汽车管理工作的通知》

三.中华人民共和国治安管理处罚条例

四.中华人民共和国道路交通管理条例

五.中华人民共和国城乡个体工商户所得税暂行条例

六.中华人民共和国计量法

七.中华人民共和国环境保护法

八.中华人民共和国枪支管理办法

九.全国人民代表大会常务委员会《关于严禁卖淫、嫖娼的决定》

<<驾驶员基础知识>>

十.北京市个体出租汽车管理若干规定

十一.出租汽车行业行规行约

十二.常用英语

<<驾驶员基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>