第一图书网, tushu007.com

<<质量专业工程师手册>>

图书基本信息

书名：<<质量专业工程师手册>>

13位ISBN编号：9787800014413

10位ISBN编号：780001441X

出版时间：1997-01

出版时间：企业管理出版社

作者：张公绪 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是国内第一本针对质量专业工程技术人员的需要而编写的专著与工具书。
本书内容包括了现有的质量专业的内容、质量形势与质量科学的新发展等等。

书籍目录

目录
序 言
第一章 质量管理概论
1.1概述
1.2提高产品质量的意义
1.3质量管理重要术语
1.3.1质量
1.3.2质量方针
1.3.3质量管理
1.3.4质量体系
1.3.5质量控制
1.3.6质量保证
1.3.7各术语之间相互关系
1.4质量管理发展简史
1.4.1质量检验阶段
1.4.2统计质量管理阶段（简称SQC阶段）
1.4.3全面质量管理阶段（简称TQM阶段）
1.5质量管理的基本理论
1.5.1质量检验理论
1.5.2质量控制理论
1.5.3质量监督理论
1.5.4质量保证理论
1.6质量管理的方法和技术
1.6.1方法和技术体系
1.6.2质量管理基本工作方式——PDCA循环
1.7质量经济学
1.7.1质量经济学的涵义
1.7.2质量经济学研究的内容
1.8质量文化
1.8.1质量文化的涵义
1.8.2质量文化的特征
1.8.3质量文化的功能
1.8.4质量文化的建设
1.9本章小结
1.10本章主要参考文献
第二章 质量管理基础工作
2.1概述
2.2计量工作
2.2.1计量工作的意义
2.2.2计量工作的主要内容
2.2.3计量工作现代化
2.3标准化工作
2.3.1标准和标准化
2.3.2标准化工作的意义
2.3.3企业标准的分类及特征

2.3.4标准体系
2.3.5企业标准体系表
2.3.6标准实施的一般步骤
2.4质量信息管理
2.4.1质量信息的涵义与作用
2.4.2质量信息的种类
2.4.3质量信息流程
2.4.4质量管理信息系统
2.5质量教育
2.5.1质量教育的意义
2.5.2质量教育的组织与内容
2.6质量组织与责任制
2.6.1质量组织
2.6.2质量责任制
2.6.3质量责任制的制定与实施
2.7职工的质量管理活动
2.7.1职工质量管理活动的作用和内容
2.7.2质量管理小组
2.7.3质量改善提案活动
2.7.4质量信得过活动
2.8本章小结
2.9本章主要参考文献
第三章 产品质量法规
3.1概述
3.1.1我国产品质量法规概况
3.1.2《产品质量法》配套法规体系
3.1.3国外产品质量法规概况
3.2中华人民共和国产品质量法
3.2.1产品质量立法
3.2.2产品质量法的调整范围
3.2.3产品质量监督管理制度
3.2.4生产者的产品质量义务
3.2.5销售者的产品质量义务
3.2.6产品质量的行政责任
3.2.7产品质量的民事责任
3.2.8产品质量的刑事责任
3.3产品质量相关法律
3.3.1产品质量法与其它相关法律的关系
3.3.2中华人民共和国计量法
3.3.3中华人民共和国标准化法
3.3.4中华人民共和国药品管理法
3.3.5中华人民共和国食品卫生法
3.4本章小结
3.5本章主要参考文献
第四章 方针目标管理
4.1概述
4.1.1方针目标管理的基本概念

4.1.2方针目标管理的重要意义
4.2方针目标的制定
4.2.1方针目标制定的原则
4.2.2方针目标制定的依据
4.2.3方针目标的基本要求
4.2.4方针目标制定的程序
4.3方针目标的展开
4.3.1方针目标展开的方法
4.3.2方针目标展开的程序
4.4方针目标的实施
4.4.1方针目标实施的计划
4.4.2方针目标实施中应注意的问题
4.4.3方针目标实施过程中的动态管理
4.5方针目标管理的考核与评价
4.5.1方针目标管理的考核
4.5.2方针目标管理评价
4.6方针目标管理诊断
4.6.1方针目标管理诊断的内容
4.6.2方针目标管理诊断的程序
4.7本章小结
4.8本章主要参考文献
第五章 质量管理与质量保证
5.1概述
5.1.1质量管理与质量保证的标准化
5.1.2系列标准的作用与意义
5.1.3系列标准的标准特征
5.1.4系列标准中的几个新观念
5.2系列标准综合介绍
5.2.1引言
5.2.2系列标准的表示
5.2.3系列标准的结构
5.2.4ISO9000族（ISO9000 Family）
5.2.5系列标准的发展趋势和发展战略
5.3质量体系及其有关概念
5.3.1引言
5.3.2质量体系的内涵
5.3.3质量体系环境
5.3.4产品和质量体系的目标和要求
5.4质量体系要素
5.4.1引言
5.4.2总体性要素
5.4.3过程性要素
5.4.4基础性要素
5.5质量保证及其模式
5.5.1引言
5.5.2质量保证模式标准
5.5.3质量保证模式的选择

5.6质量体系文件的编制
5.6.1引言
5.6.2质量手册
5.6.3程序文件
5.6.4质量记录
5.7质量体系的建立与运行
5.7.1引言
5.7.2质量体系的建立与试运行
5.8本章小结
5.9本章主要参考文献
第六章 质量计划
6.1概述
6.1.1质量计划的定义与内涵
6.1.2质量计划的作用与适用范围
6.1.3质量计划的要求
6.2质量计划所涉及的几个关系
6.2.1引言
6.2.2质量计划与质量体系
6.2.3质量计划与质量保证模式标准
6.2.4质量计划与质量手册
6.2.5质量计划与质量策划
6.3质量计划的管理
6.3.1引言
6.3.2质量计划的编制
6.3.3审核与认可
6.3.4批准和修订
6.3.5归档与保管
6.4质量计划的内容
6.4.1引言
6.4.2质量计划内容
6.5质量计划简例
6.5.1引言
6.5.2不同形式的质量计划简例
6.6本章小结
6.7本章主要参考文献
第七章 计量管理
7.1概述
7.1.1企业计量工作的目标
7.1.2企业计量工作的根本任务
7.2计量检测设备的确认与质量保证
7.2.1计量确认的概念
7.2.2什么企业需要建立计量确认体系
7.2.3计量检测设备的合理配备
7.2.4计量检测设备的外购和验收制度
7.2.5计量检测设备的标志管理
7.2.6使用中计量器具的核查与不合格计量器具的处理
7.3计量器具的校准与量值溯源性

7.3.1准确度和校准
7.3.2标准器、校准链和国家等极图
7.3.3计量器具复校间隔的确定原则
7.3.4计量保证方案在工业计量中的应用
7.3.5计量器具校准的自主管理
7.4企业计量工作的国家监督
7.4.1关于强制管理（检定）的计量器具
7.4.2企业应接受的国家计量监督
7.4.3对计量器具生产企业的监督
7.4.4经销国外进口计量器具的监督
7.4.5校准实验室的溯源性监督
7.5本章小结
7.6本章主要参考文献
第八章 质量检验
8.1概述
8.2检验机构及其职责
8.3生产过程的质量检验
8.3.1生产操作的质量检验
8.3.2外购器材（和外协件）的质量检验
8.3.3外购器材的保管的质量检验
8.3.4工序质量检验
8.3.5成品质量检验
8.3.6产品运输、贮存、包装的质量检验
8.3.7产品检验的标志及合格证明
8.4批生产质量检验
8.4.1批次质量检验
8.4.2不合格品管理
8.4.3多余物的管理
8.5产品交付及验收的质量检验
8.6检验人员的质量检验
8.6.1检验人员的资格考核
8.6.2检验印章管理
8.7本章小结
8.8本章主要参考文献
第九章 质量认证与质量审核
9.1概述
9.1.1质量认证的发展与概况
9.1.2质量审核的发展
9.1.3国际标准ISO10011《质量体系审核指南》
9.2基本概念
9.2.1引言
9.2.2质量认证与质量审核的内涵
9.2.3质量监督与质量评定
9.2.4物理量与官能量
9.2.5审核委托方与受审核方
9.2.6审核员与审核组长
9.3认证（审核）的实施程序

9.3.1引言
9.3.2认证申请
9.3.3审核准备
9.3.4实施审核
9.3.5审核报告
9.3.6注册和注册后的管理
9.4质量审核技法
9.4.1引言
9.4.2质量审核工作的技术特点
9.4.3质量审核的一般要求和技巧
9.4.4质量审核常用方法简介
9.5本章小结
9.6本章主要参考文献
第十章 质量成本与质量经济分析
10.1概述
10.2质量成本发展现况
10.3质量成本的定义和组成
10.3.1质量成本的定义
10.3.2质量成本费用的构成
10.4质量成本的构成比例
10.4.1质量成本内部的构成比例
10.4.2最适宜的质量成本
10.4.3通过质量成本的优化，提高产品质量
10.5质量成本核算
10.5.1质量成本核算的任务与要求
10.5.2质量成本核算的方法
10.5.3质量成本核算数据的主要来源
10.6质量成本的分析和报告
10.6.1基数比例指标
10.6.2结构比例指标
10.6.3质量投资效益分析
10.6.4排列图分析法
10.6.5灵敏度分析法
10.7质量成本的控制和考核
10.7.1事前控制
10.7.2事中控制
10.7.3事后控制
10.8质量成本的预测和计划
10.8.1质量成本预测和计划的概念
10.8.2质量成本计划的内容
10.8.3编制质量成本计划的步骤
10.9质量经济分析方法
10.9.1质量经济分析的原则和步
10.9.2设计过程的质量经济分析
10.9.3制造过程的质量经济分析
10.9.4使用过程的质量经济分析
10.10本章小结

10.11本章主要参考文献
第十一章 工序控制与统计过程控制
11.1概述
11.2工序控制
11.2.1工序
11.2.2工序能力与工序能力指数
11.2.3工序能力指数的评价标准
11.2.4工序能力的调查步骤与方法
11.2.5工序分析
11.2.6工序控制与工序控制点
11.3统计过程控制
11.3.1什么是统计过程控制
11.3.2SPC发展简况
11.3.3SPC的理论要点
11.3.4SPC的进行步骤
11.4质量控制中常用的统计工具
11.4.1排列图
11.4.2因果图
11.4.3散布图
11.4.4直方图
11.4.5检查表
11.4.6分层法
11.5控制图理论
11.5.1产品质量的统计观点
11.5.2控制图原理
11.5.3两类错误和3σ方式
11.5.4控制图的判断
11.5.5休哈特控制图
11.5.6通用控制图
11.5.7累积和控制图
11.6两种质量诊断理论
11.6.1两种质量
11.6.2两种质量诊断理论的思路
11.6.3两种控制图的诊断
11.6.4两种工序能力指数的诊断
11.6.5两种质量诊断理论小结
11.7本章小结
11.8本章主要参考文献
第十二章 抽样检查
12.1概述
12.1.1基本概念
12.1.2随机抽样
12.1.3抽样检查
12.1.4抽样方案的抽查特性曲线（OC曲线）
12.2计数型抽样方案
12.2.1不合格品率的计数标准型一次抽样方案
12.2.2逐批检查计数抽样方案（适用于连续批的检查）MIL—STD—105E

12.3计量标准型抽样方案
12.3.1计量标准型抽样方案
12.3.2不合格品率的计量型抽样方案（连续批）MIL—STD—414（修订本）
12.4本章小结
12.5本章主要参考文献
第十三章 正交试验设计与田口三次设计
13.1概述
13.2正交试验设计的基本方法
13.2.1正交表
13.2.2正交表的应用
13.2.3几个问题的补充说明
13.3因素之间的交互作用
13.3.1交互作用的概念
13.3.2应用实例
13.3.3几个问题的进一步说明
13.4正交试验的方差分析法
13.4.1方差分析的目的
13.4.2方差分析的步骤与方法
13.4.3一般情形下平方和的计算公式
13.5效应与工程平均
13.5.1效应的概念
13.5.2工程平均
13.5.3交互作用效应
13.6正交表的灵活应用
13.6.1正交表的并列
13.6.2拟水平设计
13.6.3活动水平与组合因子
13.6.4其它方法简介
13.7田口三次设计简介
13.7.1基本概念
13.7.2三次设计
13.7.3能数设计的实验例
13.8本章小结
13.9本章主要参考文献
第十四章 质量评估方法
14.1概述
14.2优序法
14.3功效系数法
14.4AHP方法
14.5模糊综合评价法
14.5.1模糊数学的有关概念
14.5.2隶属函数的确定
14.5.3模糊综合评价
14.5.4应用实例
14.6选控评估法
14.7本章小结
14.8本章主要参考文献

第十五章 可靠性、维修性及产品安全性
15.1概述
15.1.1可靠性、维修性的基本概念
15.1.2可靠性工作的基本指导思想
15.1.3产品寿命周期各阶段的可靠性工作
15.2可靠性管理及设计
15.2.1可靠性大纲及可靠性计划
15.2.2可靠性目标
15.2.3可靠性设计——可靠性分配与预计
15.2.4可靠性设计——冗余技术
15.2.5可靠性设计——FMEA，关键件、重要件
15.2.6元器件大纲
15.2.7可靠性设计规范
15.3维修性管理及设计
15.3.1维修性设计
15.3.2测试性
15.3.3维修性分配及预计
15.3.4维修性验证
15.4安全性管理及设计
15.4.1安全性大纲及安全性计划
15.4.2故障树分析（FTA）
15.5软件可靠性
15.6本章小结
15.7本章主要参考文献
第十六章 质量信息系统
16.1概述
16.1.1信息与信息流
16.1.2质量信息及其特征
16.1.3质量信息系统
16.2质量信息系统的管理
16.2.1质量信息管理系统的建立
16.2.2质量信息管理系统的职能
16.3质量信息的类别和内容
16.3.1质量信息的分类
16.3.2质量信息的内容
16.4质量信息的工作流程
16.4.1信息的收集
16.4.2信息的加工处理
16.4.3信息的贮存
16.4.4信息的反馈和交换
16.4.5信息的传递
16.5积极开发和利用信息资源，充分发挥信息的控制作用
16.5.1通过信息的闭环管理，实施闭环控制是提高产品质量的基本途径
16.5.2注意信息的积累，充分开发信息资源的价值
16.5.3质量信息系统要密切与故障报告、分析和纠正措施系统相结合
16.6本章小结
16.7本章主要参考文献

附录I 概率统计基础知识
1.1随机事件概率
1.1.1随机事件和概率的概念
1.1.2排列与组合
1.1.3概率的计算公式
1.2随机变量与概率分布
1.2.1随机变量
1.2.2随机变量的概率分布
1.2.3随机变量的期望与方差
1.2.4切比谢夫（Tchebychev）不等式和中心极限定理
1.3统计的思考方法
1.4数据的分析
1.4.1数据的种类
1.4.2数据的分布
1.4.3数据分布的定量表示
1.5统计量的抽样分布
1.5.1统计量
1.5.2抽样分布
1.5.3分位点
1.6参数估计
1.6.1点估计
1.6.2区间估计
1.7假设检验
1.7.1假设检验的基本概念
1.7.2参数检验
1.7.3非参数检验
1.8回归分析
1.8.1回归分析的概念
1.8.2一元线性回归
1.8.3一元非线性回归
1.8.4多元线性回归
1.9附录I主要参考文献
附录Ⅱ 常用数表
表Ⅱ一1标准正态分布表
表Ⅱ—2t分布表
表Ⅱ—3F分布表
表Ⅱ—4x2分布表
表Ⅱ—5计量值控制图系数表
表Ⅱ—6相关系数检验表
表Ⅱ—7累积二项分布表
表Ⅱ—8累积泊松分布表
附录Ⅲ 与产品质量有关的文件
Ⅲ.1中华人民共和国产品质量法
Ⅲ.2质量管理与质量保证国家系列标准（GB/T6583一1994idtISO8402：1994代替GB/T6583—92）
Ⅲ.3中华人民共和国产品质量认证管理条例
Ⅲ.4中华人民共和国产品质量认证管理条例实施办法
Ⅲ.5产品质量监督试行办法

III.6国务院关于进一步加强质量工作的决定
III.7国务院关于严厉打击生产和经销假冒伪劣商品违法行为的通知
III.8工业产品质量责任条例
III.9国家优质产品评选条例
III.10质量管理小组暂行条例
III.11工业企业全面质量管理暂行办法
III.12乡镇企业工业产品质量管理办法
III.13我国有关计量、标准化、质量管理、可靠性、概率论、数理统计国家标准文件目录
III.14 其它参考文件
附录IV 我国产品质量检验机构名录
IV.1国家级产品质量监督检验中心
IV.2省、市、地区级产品质量监督检验所
附录v我国质量认证机构名录
v.1产品认证机构
v.2质量体系认证机构

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com