

<<质量改进工具箱>>

图书基本信息

书名：<<质量改进工具箱>>

13位ISBN编号：9787800589522

10位ISBN编号：7800589528

出版时间：2000-10

出版时间：中国计划

作者：丁其东,张富山 编

页数：194

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量改进工具箱>>

### 内容概要

2000版ISO9000族标准已于2000年12月15日发布，我国随即等同采用并于2000年12月28日发布了GB/T 19000族标准，从2001年6月1日起实施。

为使各类组织以及标准与质量管理工作者尽快地理解和掌握2000版GB/T19000-ISO 9000族标准的CD版就开始策划，多次易稿，编著了这套《2000版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》。

本丛书语言简洁、深入浅出、通俗易懂，从质量管理理念到质量管理基本要求，全面地、系统地分析和阐述了2000版GB/T19000-ISO9000族标准的理论、要求和实施指南，并对一些案例作了详细的剖析，因此丛书具有较强的指导作用和使用价值。

《2000版GB/T19000-ISO9000族标准实用丛书》由以下10本书组成： 1、《顾客满意——关注的焦点》 2、《领导层指南——成功的保证》 3、《方针目标——现实的蓝图》 4、《质量策划——良好的开端》 5、《体系文件——运行的准则》 6、《资源管理——潜力的发挥》

7、《过程方法——动作的技巧》 8、《监测分析——业绩的把握》 9、《持续改进——房屋的追求》 10、《质量改进工具箱——基本的手段》 本丛书特别适用类组织的管理人员，包括组织的最高管理者阅读和使用。

我们希望本丛书将有助于各类组织走向21世纪，走向世界，走向新的成功，走向新的辉煌。

## <<质量改进工具箱>>

### 作者简介

张富山先生，工学硕士，工商管理硕士，科荣集团总裁，英国国际管理学院副教授，英国纺织学会和铁道学会高级院士，英国培训协会、人事协会和科学管理协会资源会员。

张先生在英国留学级工作逾10年。  
曾任香港品质管理协会主席及会长，历任香港专业管理协会高级顾问及香港

## <<质量改进工具箱>>

### 书籍目录

第一章 概述第二章 管理第三章 对象第四章 方法第五章 QC小组第六章 过程定义第七章 过程验证第八章 过程质量监视第九章 问题分析第十章 纠正措施第十一章 数据收集策略第十二章 数据的整理归纳第十三章 有效直观数据显示第十四章 调查表第十五章 分层图第十六章 水平对比法第十七章 头脑风暴法第十八章 因果图第十九章 流程图第二十章 树图第二十一章 控制图第二十二章 直方图第二十三章 排列图第二十四章 散布图第二十五章 力场分析第二十六章 折线图——趋势图第二十七章 措施计划表第二十八章 经理在质量改进中的作用

<<质量改进工具箱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>