第一图书网, tushu007.com

<<360°好人缘>>

图书基本信息

书名：<<360°好人缘>>

13位ISBN编号：9787800878015

10位ISBN编号：7800878015

出版时间：2005-04-01

出版时间：中国发展出版社

作者：刘津

页数：277

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

美国一项权威调查结果表明：成人最为关注的问题有两个方面：一个是健康问题，另一个是人际关系问题。
在现代社会中，好人缘不仅仅是与同事融洽相处，而应该是一种四维的人际关系——上司、下属、同事和顾客，由此构成一个全方位的360度人际关系圈。
　本书从如何构建一个良好的人际关系圈入手，归纳和总结了7大有效的人际关系策略，并通过一些实际的案例和训练，帮助读者游刃有余地生存于自己的人际关系圈中。
这7大有效策略是：　1 寻求积极因素策略，鼓励你所喜欢和赞赏的行为。
　2 倾听和反馈策略，应对心境不佳的人。
　3 积极交流策略，应对给你造成问题的人。
　4 解决共同问题策略，变冲突为合作。
　5 主动咨询策略，影响和改变他人。
　6 接受咨询策略，帮助他人解决问题。
　7 培养个人能力策略，成功地把握自我。

<<360°好人缘>>

书籍目录

导言　　运用人际关系透镜让你获得好人缘第一章　鼓励你所喜欢和赞赏的行为　赞赏的力量　寻求生活和工作中的积极因素　怎样告诉他人你喜欢什么样的行为　赞扬的三个方面　赞赏用语第二章　如何应对心境不佳的人　如何倾听他人的问题　典型的主导性应答　倾听是最好的应答　利用倾听策略管理员工　主动倾听　他人问题与赞赏区域的重合　改变你的倾听习惯　反馈性应答未射中靶子　何时停止倾听和反馈　如何应对特殊情况第三章　如何应对给你造成问题的人　明确你不喜欢的行为　妄下断语的害处　进一步区分人际关系透镜中你的问题　对实际问题的应答方式　如何促使对方改变　积极交流的第一步：准备好你的措辞　编写有效的积极交流用语　积极交流的第二步：选择适当的时间和地点　积极交流的第三步：开始交流　建设性交流第四步：倾听和诉说的换挡　积极交流的第五步：得到你想要的结果　积极交流的实际运用第四章　从中作梗变冲突为合作　强迫　妥协　解决共同问题　不成熟的解决方法的危害　人多的情况下如何解决共同问题　假如你的方法失败第五章　如何影响和改变他人第六章　帮助他人解决问题第七章　成功地把握自我附录　测试你的人际关系

媒体关注与评论

书评与人交往的能力也是一种可以购买的商品，正如糖或咖啡一样。
我愿意付酬购买这种能力，它比世上任何别的东西都管用得多。
——洛克菲勒　每个人应该在自己的人际关系里建立一个情绪账户，并设法在与人相处时，让账户保持正的余额。
一个真诚的赞美、一句亲切的问候，都可以增加情绪账户的存款。
反之，批评、贬抑、控 诉，则会导致情绪账户的透支。
——史蒂芬·柯维

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com