

<<中职专业基础理论课辅导系列>>

图书基本信息

书名：<<中职专业基础理论课辅导系列>>

13位ISBN编号：9787800976926

10位ISBN编号：7800976920

出版时间：2011-9

出版时间：中国大地出版社

作者：杭州东杭教育文化有限公司

页数：83

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中职专业基础理论课辅导系列>>

内容概要

《中职专业基础理论课辅导系列：旅游类专业饭店服务与管理课时练》由经验丰富的专业教师执笔，根据中等职业教育旅游服务与管理专业的核心课程教材而配套编写的。

《中职专业基础理论课辅导系列：旅游类专业饭店服务与管理课时练》紧紧围绕教学要求，突破传统的试题模式，考查知识准确到位，分析问题鞭辟入里，是学生们掌握知识、提升学习能力的重要法宝。

<<中职专业基础理论课辅导系列>>

书籍目录

项目一 初探饭店任务一 追踪饭店业的成长任务二 通览饭店的构成任务三 造就优秀的“饭店人”单元检测试卷项目二 观前厅任务一 认识饭店的“神经中枢”任务二 营造典雅的大堂氛围任务三 提供高效的前厅服务单元检测试卷项目三 住客房任务一 认识饭店的“管家”任务二 布置舒适的客房空间任务三 进行细致的清洁保养任务四 提供温馨的客房对客服务单元检测试卷项目四 品餐饮任务一 认识饭店的“美食工厂”任务二 营造怡人的进餐氛围任务三 知晓丰富的餐饮知识任务四 知晓丰富的餐饮知识单元检测试卷项目五 享康乐任务一 了解康体休闲运动任务二 了解保健休闲项目任务三 了解娱乐休闲项目单元检测试卷项目六 深探饭店任务一 控制服务质量任务二 处理宾客投诉任务三 应对安全事件单元检测试卷参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>