

<<管理智慧>>

图书基本信息

书名：<<管理智慧>>

13位ISBN编号：9787801031266

10位ISBN编号：7801031261

出版时间：1997-01

出版单位：商务印书馆国际有限公司

作者：黄炽森 周素玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理智慧>>

内容概要

《管理智慧》集一般管理学、组织行为学和人力资源管理学于一书，读者可从中得到三重启发。本书的重点是将管理学理论融合于实际应用方面，有助于专业管理人员或有志从事管理工作的人士，发挥管理学的最大功用。

本书分三大部分：1个人管理技巧：基本管理概念、管理技巧。

2组织现象及雇员心态：组织现象、雇员的态度和行为。

3人力资源制度：雇员的激励、聘用及解雇、报酬制度、业绩及效率评估。

<<管理智慧>>

书籍目录

目录

第一章 绪论

心理研究与管理上的应用

管理教育的四面楚歌

人力资源管理的真正意义

民主概念与工商机构

第二章 个人管理技巧

基本管理概念

一致管理和角色确定

跳出框框发挥创意

寻找最有力的证据

能否冲破管理学的限制？

管理技巧

注视压力与焦虑

时间的价值及管理

关于分权的全面考虑

领导方式与权力运用

重温“目标管理法”

有效的“一分钟经理”

面对与应付转变

管理小组运作的技巧

“小组建立”的运用

组织设计的考虑因素

掌握有效沟通的基本法则

如何改进谈判技巧

实践品质圈的几项要点

第三章 组织现象及雇员心态

组织现象

摩擦和冲突的概念

“组织政治”的概念

商业道德的反思

雇员的态度和行为

员工为什么要辞职？

对组织忠诚的困难

缺席率和离职率的启示

大学毕业生的工作态度

社会环境变了，我们呢？

第四章 人力资源制度

雇员的激励及发展

激励员工的学说

问题是来自工作本身吗？

<<管理智慧>>

培训充足的重要性
“事业计划和发展”的运用
聘用及解雇
改善面试的可行方法
解雇员工须注意的问题
真实工作预检计划的设计
个人与组织吻合的概念
人力资源计划的运用
报酬制度
劳心者的报酬和压力
薪酬资料应否公开？

薪酬管理的重要性
业绩及效率评估
以业绩评估激励员工
公营机构可以更有效率吗？

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>