第一图书网, tushu007.com

<<你的员工有多棒？ >>

图书基本信息

书名：<<你的员工有多棒？
>>

13位ISBN编号：9787801064110

10位ISBN编号：7801064119

出版时间：2005-1

出版时间：线装书局

作者：[美] V.克莱顿.谢尔曼

页数：203

字数：215000

译者：杨海超 杨骁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

管理工作中最棘手，最让人头痛的就是对问题员工的管理了。
每一位经理都是渴望取得成功的，但是那些不能或者根本不愿意好好表现的员工却拖了经理们的后腿。
他们的消极想法和糟糕表现与经理的期望相去甚远，以至于在经理和这些问题员工之间会产生几乎不可解决的沟通问题。
经理在面对日常工作压力的同时，还要腾出手来解决一大堆额外的麻烦。
带来这些麻烦的仅仅是极少数的问题员工，但就为了解决这些麻烦，经理却不得不花费超乎寻常的时间和精力。
”“ 这本书的初衷就是帮助经理们解决管理问题员工的难题，让他们的公司摆脱那些无动于衷的人。
” 这本书为你提供了数百种特别的建议，策略，技巧，以及工具。
这些东西是非常有用的。
但是仅凭这些东西本身还不能让你做到反败为胜。
真正能够反败为胜，扭转乾坤的只能是你自己。
你要担起这个责任！

作者简介

V．克莱顿•谢尔曼博士是位于伊利诺伊斯州，因弗内斯的管理之家公司的总裁。
他过去是普强公司的管理发展顾问，并担任过普强公司保健服务项目的人力资源主管。
他是一位建树颇丰的演说家，研究活动组织者和作者。

书籍目录

1 反败为胜2 谁是问题员工3 问题员工管理调查表与行动计划书4 积极预防八步法5 我讨厌工作情况评估6 但是我喜欢执行计划7 问题员工积极训练八步法8 与员工进行有效的交流9 特殊问题与特殊对策10 正式纪律处分11 压力谈话：最后的努力12 解雇员工13 合法操作

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com