第一图书网, tushu007.com

<<信访学概论>>

图书基本信息

书名：<<信访学概论>>

13位ISBN编号：9787801079602

10位ISBN编号：7801079604

出版时间：2005-3

出版时间：中国方正出版社

作者：梁川 编

页数：376

字数：266000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<信访学概论>>

内容概要

信访活动，古已有之。
不同的社会形态里，信访活动内容、方式的变革都与统治集团的需要相联系，并受其制约，以作用于当时的社会发展。
社会主义制度的建立，赋予信访活动新的生命。
党和政府把处理人民群众来信来访工作列为一项重要的群众工作、政治工作和经常性的公务活动，成为听民意、察民情、解民困、急民难的桥梁和纽带，使信访工作在建立民主政治、保障群众利益、监督行政权力、维护正常经济秩序和社会稳定方面，发挥着重要作用。
这一点已成为人们的共识。
　几十年来，在各级党政领导的关注下，信访工作在组织建设、制度建设、运作机制和实践经验方面，都有巨大的发展。
与之相适应，信访工作的理论研究和学术探讨也硕果累累。
大批有关信访工作的专著和学术论文相继问世，丰富的实践经验被升华为新时期的信访理论，从而逐步形成了一门独特的学术体系。
这个体系融合了社会学、政治学、管理学、心理学、信息学、秘书学等多种学科的特点，被称之为“信访学”。
“信访学”的出现，为推进信访工作的继续发展，提高信访干部的业务素质，起到阶段性的历史作用。
　中国行政管理学会信访分会(简称中国信访学会)成立以来，以学术性、服务性为宗旨，将培训信访工作干部和进行信访工作学术理论交流作为主要的活动内容。
中国信访学会凭借自身的智力资源并吸纳以往信访理论研究的成果，已先后举办培训班180多期，共培训信访干部四万多人次。
随着信访干部的新老交替和岗位流动频繁的状况，培训工作将长期进行下去。
总结这些年的培训工作，我们深深感到，随着国家政治经济形势的飞速发展，信访载体的多样化，工作方法的不断创新，思想认识的日益深化，原来的培训教材内容有些已经不适应变化了的情况，急需重新编写修正。
2002年4月，中国信访学会在南京召开了学会理论研究员联系会议，专门对编写新时期的信访工作教学资料问题进行了研究讨论，商定了编写资料的原则、内容、章节划分，并对各章节的撰稿人作了具体分工。
在此后两年多时间里，在全体编委的努力下，完成了资料的起草工作，并定名为《信访学概论》，作为培训工作的工具书和教材。
　　《信访学概论》共分24章。
其内容充分吸取了历年来各类信访理论研究成果中的基本观点和主要工作方法，并根据现实情况，进行了新的探索和总结。
内容广泛，贴近实际工作。
全书涵盖了从事信访工作所需要了解和掌握的基本常识，可以满足信访工作者了解信访活动的历史发展、增长信访理论知识、掌握从事信访工作的实际工作技能、提高业务素质的要求。
既有理论性，又有可资借鉴的实践性。
　　本书的编写过程中，得到了中国行政管理学会领导和江苏、福建等省信访协会的大力支持及许多长期从事信访工作老同志的关心和帮助，特致谢意。
本书初稿完成后，编委会指定由梁川、毛绳墨、杨春元、曲绍荣四位同志分别对有关章节进行审编，对其中部分内容和文字作了必要的删改和调整，最后由梁川同志统稿。
由于时间紧迫及撰稿人比较分散，审定稿时来不及再次征求原撰稿人的意见，加上编审人员的水平有限，难免会有许多缺陷，希望广大读者对书中不当和疏漏之处提出指正。
此外，还需要说明的是，如严格按照信访学的要求，其内容还应该更广泛、更丰富、更深刻些，从这个意义上说，本书仅仅是简编本。

第一图书网, tushu007.com

况且，信访工作的实践过程具有很强的时代特征，对其理论和实践的认识也必然会不断发展、更新，需要不停地总结和探索。
我们愿意以此书为基础，通过今后不断扩展、补充和修正，使其内容日臻完善，以符合新时期信访工作的要求。

作者　　2005年3月

第一图书网, tushu007.com

<<信访学概论>>

书籍目录

第一章　绪论　第一节　什么是信访　第二节　信访活动溯源　第三节　社会主义时期信访工作的形成和发展　第四节　信访现象的一般特征第二章　信访学　第一节　什么是信访学　第二节　信访学的研究对象　第三节　信访学的主要特点　第四节　信访学研究的意义　第五节　信访学研究的原则　第六节　信访学研究的方法第三章　信访工作的性质、任务和原则　第一节　信访工作的性质　第二节　信访工作的任务　第三节　信访工作的基本原则　第四节　全面建设小康时期的信访工作第四章　领导在信访工作中的主导作用……第五章　信仿工作机构第六章　信访工作人员第七章　信访工作目标管理第八章　信访人第九章　信访内容的分类及信访问题的受理、处理第十章　来信处理第十一章　来电办理第十二章　来访处理第十三章　集体访的处理第十四章　信访案件查办第十五章　基层信访工作第十六章　企业信访工作第十七章　涉外信访第十八章　人民建议征集第十九章　依法信访与信访法制建设第二十章　信访工作办公自动化第二十一章　信访统计分析第二十二章　信访档案第二十三章　信访文书的制作第二十四章　举报中心编后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com