

<<追求质量>>

图书基本信息

书名：<<追求质量>>

13位ISBN编号：9787801093585

10位ISBN编号：7801093585

出版时间：2000-5

出版时间：中央编译

作者：约翰·布莱克墨

页数：193

译者：王泽寰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<追求质量>>

内容概要

本书目录简介：第一章关注顾客；第二章采用有效的测量标准；第三章过程控制的目标；第四章培训和教育等。

<<追求质量>>

书籍目录

第一章

关注顾客 第二章

采用有效的测量标准 第三章

过程控制的目标 第八章

质量管理的黄金法则

<<追求质量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>