

<<飞机天线工程手册>>

图书基本信息

书名：<<飞机天线工程手册>>

13位ISBN编号：9787801101426

10位ISBN编号：7801101421

出版时间：2002-9

出版时间：北京民航图书发行部（原中国民航出版社）

作者：梁福生,王广学

页数：293

字数：245000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<飞机天线工程手册>>

### 内容概要

《民航客运服务会话》包括电话定座、出票与票价计算、机场旅客报务、行李服务和旅客问询等五大部分，广泛涵盖了民航旅客服务工作所涉及的各个方面，内容实用、丰富，语言准确规范，并具有地道英美口语的生动活泼、清新自然之感。

本书不仅对从事航空旅客服务工作人员会有很大助益，就是对于一般的服务工作人员和广大英语爱好者、学习者来说，也是一本令人喜爱的读物。

<<飞机天线工程手册>>

书籍目录

UNIT TELEPHONE RESERVATIONS 电话定座 Dialogue 1 Space Available 航班座位未  
 满 Dialogue 2 Spce Not Available 航班座位已满 Dialogue 3 Waitlisting a Paddenger 定座未列入  
 候补 Dialogue 4 Booking a Connecting Flight 定衔接航班 Dialogue 5 Changing a Reservation 变更  
 定座 Dialogue 6 Cancelling a Reservation 取水定座 Dialogue 7 Requesting Space Clearance 要求将  
 座位候补转为定妥 Dialogue 8 econfirmation 座位再证实 Dialogue 9 Requesring a Bassinet 要求提  
 供婴儿摇篮 Dialogue 10 Requesting Special Meals 要求提供特殊餐食 Dialogue 10.1 Ordering Low  
 Calorie Food 预定你热量餐食 Dialogue 10.2 Repuesting a Vegetarian Meal 要求提供素  
 食 Dialogue 11 Hotel Reserration 定旅馆房间 Dialogue 12 Enquires about Reservations 定座部  
 询 Dialogue 13 Dialogue 14 Dialogue 15 Dialogue 16 Dialogue 17 VNIT TICKETINC AND FARES 出票  
 和票价 Dialogue 1 Prepaid Ticket Advice (PTA) 预付票款通知 Dialogue 2 Miscellaneous Charges Order  
 (MCO) 旅费证 Dialogue 3 Open Dated Ticket 不定期客票 Dialogue 4 Extention Ticket Validity  
 客票有效期的延长 UNIT PASSENGER SERVICE AT THE AIRPORT 机场旅客服务 UNIT  
 BAGGAGE SERVICE 行李服务 UNIT PASSENGER RNQUIRIES AT THE AIRPORT 机场旅  
 客问询 APPENDIX CHINESE TRANSLATIONS FOR REFERENCE 参考译文第一部分 电话定座第二  
 部分 出票和标价算第三部分 机场旅客服务第四部分 行了服务第五部分 机场旅客问询

<<飞机天线工程手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>