

<<航空商务英语>>

图书基本信息

书名：<<航空商务英语>>

13位ISBN编号：9787801107602

10位ISBN编号：7801107608

出版时间：2007-10

出版时间：中国民航

作者：周石田

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<航空商务英语>>

### 内容概要

1995年,为了满足广大民航工作人员学习专业英语的需要,《民航客运服务会话》问世。十几年来,此书多次加印,从另一个角度说明了读者对此书的需求和评价。

自那时起,十多年已过去了,国内外航空运输事业飞速发展,发生了许多变化: 一、许多外国航空公司进入中国市场,同时,国内成立了多家民营航空运输企业,航空运输企业内出现了一大批新员工,他们急需学习专业英语; 二、航空联盟、代码共享和常客计划兴起,电子客票、航空假日和公务机服务等新的服务项目不断涌现; 三、近几年在航空运输行业中出现了许多新的词汇和语言表达方式。

这一切,对民航工作人员学习专业英语提出了新的要求。

为此,作者对《民航客运服务会话》作了修改、删节和更新,并增补了生词表、课文练习、补充词汇等,全书共计105个会话题材,涉及民航客运服务的诸多方面,从而使《航空商务英语(民航客运服务会话 升级版)》更加符合工作实际和航空运输事业发展的要求。

同时,将书名改为《航空商务英语》。

需要读者注意的是,书中出现的航班号、航班时刻、运价及相关内容仅供参考。在实际工作中应参阅有关资料和规章,特此说明。

书籍目录

第一单元 电话订座和热线问询第一部分 电话订座Dialogue 1 Space Available 航班座位未满Dialogue 2 Space Not Available航班座位已满Dialogue 3 Waitlisting a Passenger列入候补Dialogue 4 Booking a Connecting Flight 订衔接航班Dialogue 5 Changing a Reservation 变更订座Dialogue 6 Cancelling a Reservation 取消订座Dialogue 7 Requesting Space Clearance 要求将座位候补转为订妥Dialogue 8 Reconfirmation 座位再证实Dialogue 9 Requesting a Bassinet 要求提供婴儿摇篮Dialogue 10 Requesting Special Meals 要求提供特殊餐食Dialogue 11 Hotel Reservations 预订房间第二部分 热线问询第二单元 票务、票价及其他服务第一部分 票务第二部分 票价第三部分 其他服务第三单元 机场客运服务第一部分 离港服务第二部分 中转服务第三部分 航班不正常情况下的旅客服务第四部分 行李服务第四单元 北京首都机场问询第一部分 关于到达航班的问询第二部分 关于出发航班的问询第三部分 关于航班不正常情况的问询第四部分 关于航空联盟成员航空公司航班运营方面的问询第五部分 关于代码共享航班的问询第六部分 其他方面的问询附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>