

<<客舱安全与应急处置>>

图书基本信息

书名：<<客舱安全与应急处置>>

13位ISBN编号：9787801108128

10位ISBN编号：7801108124

出版时间：2007-11

出版时间：中国民航出版社

作者：何佩,刘小红

页数：123

字数：188000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客舱安全与应急处置>>

内容概要

安全是民航永恒的主题，是其赖以生存和发展的基础。

经过长期的工作实践，“安全第一，预防为主”已成为我国民航安全工作的指导思想。

在这种思想的指导下，随着航空科学技术的进步和航空安全管理水平的提高，我国民航安全状况得到了很大的改善，事故率和事故征候率都呈显著降低趋势。

为了进一步提高航空安全水平，健全应急救援体系是完善我国民航安全管理体系中的一项基本工作。

应急能力是民航从业人员必备的安全文化素质之一。

在遇到异常情况时，冷静地判断，科学地选择对策，并正确、果断地采取应急措施，将能把事故消灭在萌芽状态。

客舱应急处置包括很多方面，本书从客舱安全的角度，讲述了客舱内一些突发事件的处置程序。

本书首先以机组资源管理为核心，阐述了相关的民航安全管理基本理论；然后对客舱内应急设备和应急处置方法进行了详细介绍；最后阐述了旅客管理和急救知识。

本书既注重理论又结合实践，为客舱乘务员的业务培训打下基础。

全书共分五章：第一章机组资源管理，介绍了有关机组资源管理的一些理念，人为因素研究理论模型和作用，差错与差错管理造成的内、外部环境以及团队协作和交流的相关知识。

第二章应急设备，介绍了应急设备的标识，手提式氧气瓶、手提式灭火器、防烟面罩、几种应急救生设备和几种常见求救设备的结构、使用方法和注意事项。

第三章应急处置，从应急处置原则入手，介绍了应急撤离、火灾、客舱释压、危险品和应急求救信号的处置措施。

第四章旅客管理及安全规则，介绍了如何根据安全规则为不同类型的旅客提供服务。

第五章急救知识，从一般急救知识入手，讲解急救的原则，烫伤、外伤及传染病的症状及处置方法。

<<客舱安全与应急处置>>

书籍目录

第一章 机组资源管理 第一节 机组资源管理 第二节 人为因素 第三节 差错与差错管理 第四节 团队协作第二章 应急设备 第一节 应急设备标识 第二节 手提式氧气瓶 第三节 手提式灭火器 第四节 防烟面罩 第五节 应急救生设备 第六节 几种常见求救设备第三章 应急处置 第一节 应急处置 第二节 应急撤离程序 第三节 机上火灾 第四节 客舱释压 第五节 危险物品 第六节 应急求救信号与联络第四章 旅客管理及安全规则 第一节 旅客的管理 第二节 安全规则第五章 急救知识 第一节 急救的一般知识 第二节 常见病 第三节 烧伤烫伤 第四节 外伤的救护 第五节 传染病附录1 《民航安全与应急处置》考试大纲附录2 题型举例参考文献

<<客舱安全与应急处置>>

章节摘录

第一章 机组资源管理 第三节 差错与差错管理 一、差错 1. 差错的概念 差错是所做的与所预期的结果有偏差，一般是由于注意力分配不当或注意力分散而产生的。

差错从其本质上而言是无意识的，并不是所有的差错都导致事故。

2. 差错的种类 人的错误 (HumanError)，也称人的差错或人的失误，分为认读错误、思维过程错误和操作错误三种。

认读错误是当一个人对客观情况的认知与实际情况不同时发生了差错。

一般而言，认知差错是在感觉信息输入“不正常”时发生的，主要包括视觉幻觉，失去方位感和判断距离、大小、颜色失误等。

思维过程错误，也叫决策差错，指需要人们进行多个程序或方案选择时发生了错误。

例如，正确维修应当用A程序，结果错误使用了B程序。

虽然人们本意都想把工作做好，但是由于受主、客观条件的影响和制约，导致决策差错。

操作错误是指执行任务过程中，进行某项操作时发生了错误。

通常由于注意力分散或记忆错误所导致。

如一次维修人员在组装飞机右发时，因未按工作单卡逐步完成工作，漏装了低滑油压力警告电门底座及传感器底座的4个封圈，造成该机试车时漏滑油。

3. 差错的表现 1) 做了不该做的事 如当宣布飞机因技术原因延迟1小时起飞时，机场人员却仍按原离场计划时间通知旅客登机；飞行员在没有接到ATC的许可就擅自起飞或着陆，这些都属于做了不该做的事。

2) 该做的事不够充分、不完整 这往往是由工作时注意力分散或工作不细致而导致差错发生。

3) 该做的事没有去做 如维修时遗漏了检查单上的一些项目。

这类差错有可能同时或相继诱发其他类型的错误。

<<客舱安全与应急处置>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>