# <<构建航空安全体系>>

### 图书基本信息

## <<构建航空安全体系>>

#### 内容概要

机组资源管理(Crew Resource Management)培训应运而生。 CRM就是有效、充分、合理、正确地利用一切可用的资源以达到安全有效的运作。

本书以CRM思想和安全体系的发展过程、风险与安全的概念开篇,结合室外教学环境设计CRM培训课程,为新教员实施培训提供了指导,还对如何考核培训效果、设计与应用行为指标以及对CRM评估人员如何开展培训进行了探讨。

本书虽然主要针对航空公司飞行员,但书中的原理同样适用于机务维修人员、客舱乘务员和飞行签派员等民航从业者,同时它也兼顾了负责CRM培训的管理人员。

本书还可作为签派、管制、机务、安全管理等专业的大学本、专科生、研究生的课程辅助、参考资料

本书引进与借鉴航空大国先进的科技成果,学习其优秀的经验,弥补了我国安全理论研究与实践经验的不足,相信它将大大推动我国民航科研、管理与教学的发展,为我国与国际航空界的接轨,实现从民航大国向民航强国的跨越式发展提供理论基础的保障,对我国民航业的发展具有重要的理论价值与现实意义。

# <<构建航空安全体系>>

作者简介

### <<构建航空安全体系>>

#### 书籍目录

	-
	74
-	125

序

译者前言

前言

第一部分 明确目标

第一章 机组资源管理的定义

- 1.1 一种新行业的诞生
- 1.2 CRM的含义
- 1.3 现在所处的CRM阶段
- 1.4拓展CRM的研究范围
- 1.5 其他章节的内容
- 1.6 结论
- 1.7 下一步工作

参考文献

第二章 安全与学习型组织

- 2.1 引言
- 2.2 安全的含义
- 2.3 "安全"在工作场所中所扮演的角色
- 2.4 安全文化
- 2.5 内部观点
- 2.6 安全是风险管理吗
- 2.7 构建更加敏捷的航空公司
- 2.8 数据库
- 2.9 论坛
- 2.10 授权文化
- 2.11培训的意义
- 2.12 结论
- 2.13 下一步工作

#### 参考文献

阅读资料

第三章 明确目标——识别CRM行为

- 3.1 引言
- 3.2 将讨论的行为
- 3.3 发生在Little Rock 机场的灾难
- 3.4 "一定要避免结冰"——飞行专家的格言
- 3.5 专家矩阵
- 3.6 行为自主控制
- 3.7 改变文化的原因
- 3.8 回到CRM行为
- 3.9 从技能到能力
- 3.10 利用行为特征开发培训
- 3.11结论
- 3.12 下一步工作

#### 参考文献

阅读资料

## <<构建航空安全体系>>

#### 第二部分 实施培训

引言

第四章 开发培训活动

- 4.1 引言
- 4.2 管理课程开发过程
- 4.3 构建一个案例分析
- 4.4 角色扮演
- 4.5课堂实践练习
- 4.6 问卷调查
- 4.7 面向航线的飞行训练(LOFT)
- 4.8 结论
- 4.9 下一步工作

有用的网站

参考文献

附录

第五章 实施培训

- 5.1 引言
- 5.2 课前准备
- 5.3 最后一笔(画龙点睛)
- 5.4 实施教学
- 5.5 结论
- 5.6 下一步工作

参考文献

第三部分 效果考核

引言

第六章 CRM培训效果的考核

- 6.1 引言
- 6.2 柯克帕特里克培训四级评估模型
- 6.3 现有的评估研究
- 6.4 评估策略的开发
- 6.5 加大评估筹码
- 6.6 CRM投资的考核
- 6.7 计算投资回报(ROI)
- 6.8 在残骸中收集信息——发生了什么
- 6.9 因果关系
- 6.10 结论
- 6.11 下一步工作

参考文献

第七章 CRM技能的考核

- 7.1 引言
- 7.2 行为抽样
- 7.3 评估人
- 7.4 考核工具
- 7.5 捕获行为——观察装置
- 7.6 培训评估人
- 7.7 特殊情况
- 7.8 结论

## <<构建航空安全体系>>

- 7.9 下一步工作
- 参考文献

第八章 培训过程的管理

- 8.1 引言
- 8.2 变革管理
- 8.3 保持体系的完整性
- 8.4 调整标准的需要
- 8.5 补救培训
- 8.6 持续的专业研究
- 8.7 结论

参考文献

附录

员工信举例

公司手册插页样本

## <<构建航空安全体系>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com