

<<质量管理创新>>

图书基本信息

书名：<<质量管理创新>>

13位ISBN编号：9787801188670

10位ISBN编号：7801188675

出版时间：2000-1-1

出版时间：经济管理

作者：周朝琦，侯龙文主编

页数：363

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理创新>>

### 内容概要

本书共分十三章，分别阐述了质量的概念、定义与发展、特性与标准、影响质量的因素、提高质量的意义、质量的控制等等。

书籍目录

- 导读
- 第一章 正确理解质量
- 第二章 影响质量的因素
- 第三章 提高质量的意义
- 第四章 质量的管理
- 第五章 质量标准与质量设计
- 第六章 质量控制
- 第七章 服务质量管理
- 第八章 服务质量管理目标：顾客满意（CS）
- 第九章 质量改进
- 第十章 全面质量管理
- 第十一章 质量管理创新与发展
- 第十二章 日本企业的质量管理
- 第十三章 国际质量管理比较
- 参考文献
- 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>