

图书基本信息

书名：<<ISO 9000质量体系:进入国际市场的护照>>

13位ISBN编号：9787801188694

10位ISBN编号：7801188691

出版时间：1999-12-01

出版时间：经济管理出版社

作者：周朝琦

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书共分十二章。

主要阐述了质量体系包括服务质量体系、质量保证体系、质量管理体系的概念和定义；质量管理和质量体系标准的基本方面和适用情况及当前宣传应用ISO 9000系列标准中应注意的几个问题。

书籍目录

- 第一章 质量体系
- 第二章 服务质量体系
- 第三章 质量保证体系
- 第四章 ISO 9000质量管理与质量保证体系：概述
- 第五章 质量管理与质量保证：术语
- 第六章 质量管理与质量保证标准：选择和使用指南
- 第七章 质量体系：开发、设计、生产、安装与服务的质量保证模式
- 第八章 质量体系：生产、安装与服务的质量保证模式
- 第九章 质量体系：最终检验与试验的质量保证模式
- 第十章 质量管理与质量体系要素
- 第十一章 质量认证与质量体系
- 第十二章 质量审核
- 参考文献
- 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>