第一图书网, tushu007.com

<<高效沟通>>

图书基本信息

书名：<<高效沟通>>

13位ISBN编号：9787801208163

10位ISBN编号：7801208161

出版时间：2004-1

出版时间：中国华侨出版社

作者：常乐

页数：183

字数：100000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

高效沟通，ISBN：9787801208163，作者：常乐著

<<高效沟通>>

书籍目录

第一章　沟能是信心的传递和情绪的转移 积极乐观的态会使你与更可爱 自信使你赢得他人的信任 爱别人等于爱自己 任何时候等于爱自己 任何时候你都保持微笑 常怀感恩之心是沟通的动力第二章　沟通必须先有准备和目的 小泉的“美男计” 全方位读懂你的沟通对象 准确定位自己在沟通中的角色 宾记你沟通的目的 世界第一名的沟通秘密 魔镜魔镜告诉我，对方到底爱什么？
第三章　讲话更要讲原则 真实是沟通中的首要原则 讲信用的人才会是成就的人 选择主动沟通 沟通中的语言应充满感情 赞美—— 酸酸的、甜甜的、营养高、味道好第四章　沟通过程中技巧 善于发问，才可能成为沟高手 你要倾听话语，读懂心灵 让幽默显现你的智慧 善于抛出别人感兴趣的话题 圆满的结束，是另一个圆满的开始第五章　妙用非语言 你知道什么是非语言沟通吗 掌握特点，才能使用好非语言 此时无声胜有声 空间沟通学 要善于破译非语言的密码第六章　沟通中应注意的禁忌 不尊重他人说话没有“口德” 喜欢逞口舌之能 势手眼 自卑心理

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com