

<<公务员素质读本>>

图书基本信息

书名：<<公务员素质读本>>

13位ISBN编号：9787801288400

10位ISBN编号：7801288408

出版时间：2006-7

出版时间：中国言实出版社

作者：李鸥，王重高主编

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公务员素质读本>>

内容概要

公务员是党和国家各项事业的中坚，在各级政府中起着组织、协调、决策、服务的作用，是政府职能的具体承担者。

公务员的素质和能力决定着政府的管理水平和效率。

面对新的任务和形势，一定要把提高公务员的素质和能力放在突出的重要位置，努力建设一支政治坚定、业务精通、清正廉洁、作风优良的公务员队伍。

培训是公务员队伍建设的一项重要的战略性、全局性的工作，是提高公务员的素质能力的重要途径。

为全面提高公务员的素质和能力，作者编写了《公务员素质读本》一书，作为公务员学习和提高之用。

。

<<公务员素质读本>>

书籍目录

第一章 职业道德一、道德的含义及本质二、道德的特征功能三、职业道德的产生与发展四、职业道德的特点五、职业道德的构成要素六、国家公务员职业道德第二章 创新能力一、创新能力是国家公务员的必备能力二、国家公务员创新的特征、流程及方法三、影响创新的因素四、国家公务员创新能力的结构体系五、国家公务员创新能力开发的有效途径六、国家公务员创新能力的考核七、领导干部的创新能力第三章 学习能力一、21世纪是学习的世纪，通过持续学习才能实现现代人的价值，促进人的全面发展二、增强学习能力，优化学习结构三、学习的技巧四、向学习型社会迈进第四章 沟通协调能力一、沟通协调的含义及作用二、沟通协调的过程及原则三、沟通的种类及方式四、协调的种类及方式五、沟通协调的技巧与艺术第五章 公共服务能力一、公共服务能力是服务型政府的必然要求二、树立宗旨观念和服务意识是公共服务能力的根本三、责任心是公共服务的关键四、技术能力是公共服务的支撑五、回应力是公共服务的保障第六章 心理调适能力一、心理调适能力是时代发展的新要求二、心理调适的方法三、心理健康的标准四、心理调适能力的建设第七章 应对突发事件能力一、突发事件的基本概念及中国转型期的突发事件特点二、政府部门及公务员突发事件应急管理培养的重要性三、突发事件应急管理的基本步骤和技能四、长治久安：现代突发事件应急管理体系的建设第八章 形象礼仪一、仪表二、服饰三、举止行为四、表情五、交谈附录一：中华人民共和国公务员法附录二：干部教育培训工作条例附录三：人事部关于印发《关于做好大规模培训人事干部工作的意见》的通知附录四：国家公务员通用能力标准框架(试行)附录五：国家突发公共事件总体应急预案

章节摘录

挫折是指个体的欲望和目的在实现的过程中，受到阻碍和干扰，使个体需要不能满足而产生的一种不愉快的情感体验状态。

现代生活中，每个人都可能遭遇挫折。

如：工作中的失败或失误；晋升、发展的愿望受挫；有才能而无施展的机会；做出的努力和成就得不到应有的回报和承认；人际关系紧张而导致孤立；生活中的波折，等等。

面对困难和挫折，许多人常常会痛苦自卑、怨恨，失去希望和信心。

受挫折后的心理失衡，不仅影响人的工作、生活，还严重影响人的生理健康引起各种疾病。

为了避免受挫后消极结果的产生，提出如下几种心理调适方法以供参考：（1）学会将自己的心理痛苦向他人倾诉。

倾诉法是近年来心理医学比较提倡的一种治疗心理失衡的方法。

受挫后如果失望焦虑的情绪封锁在内心，会凝聚成一种失控力，它可能摧毁肌体的正常机能，导致体内毒素滋生。

适度的倾诉，可以将失控力随着语言的倾诉逐步转化出去。

倾诉作为一种健康防卫，对舒缓压力、释放紧张情绪都具有较好的效果。

如果倾诉对象具有较高的学识修养和实践经验，将会对倾诉者的心理给以温暖和抚慰，鼓起你奋进的勇气，倾诉者也会在一番倾谈之后收到意想不到的效果。

（2）受挫后有时难于找到适当的倾诉对象以诉衷肠，这就需要自己采用其他的方法平衡心理。

优势比较法要求去想那些比自己受挫更大、困难更多、处境更差的人。

通过这些比较，将自己的失控情绪逐步转化为平心静气。

还可以寻找分析自己没有受挫感的方面，即找出自己的优势点，强化优势感，从而扩张挫折承受力。

我们如果懂得事物相互转化的辩证法，就应该知道挫折同样蕴涵着力量。

挫折可以激发人的潜力，激励人挖掘自身才能，失败就有可能转变为成功。

正如一句再熟悉不过的箴言所曰：“失败乃成功之母”。

……

<<公务员素质读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>