

<<新西兰行政改革研究>>

图书基本信息

书名：<<新西兰行政改革研究>>

13位ISBN编号：9787801404497

10位ISBN编号：7801404491

出版时间：2006-05-03

出版时间：国家行政学院出版社

作者：诺曼

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新西兰行政改革研究>>

### 内容概要

《当代国外行政改革丛书：新西兰行政改革研究》讲的是新西兰公共部门的变化和秩序，旨在捕捉官方进程后面所隐含的内容和技术方式，比如“目的陈述”、“战略计划”以及“开支估算”等等。

《当代国外行政改革丛书：新西兰行政改革研究》认为，新西兰公共部门改革是一场循环往复的过程，并从不同的角度阐述了辩论艺术在公共部门采取改进公共服务实施不同战略时的主要作用。

《当代国外行政改革丛书：新西兰行政改革研究》也评议了一系列权威思想对改革的实际问题所产生的影响力。

## &lt;&lt;新西兰行政改革研究&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 公共部门绩效--挑战传统第一章 公共部门改革--变革的选择调研重点公共部门改革和新西兰的改革背景第二章 绩效管理--概览新公共管理的控制理论控制系统的重要性控制系统和公共部门绩效的要求第三章 研究方法一公共行政与管理领域是问题而不是答案对新公共管理改革的评价对管理和组织的研究案例研究的选择访谈结束语第四章 引入商业化控制--新西兰的一场公共部门革命设计以结果为导向的公共部门公共部门改革论管理控制的恒温模式变革论公共服务中“什么”的问题公共服务中“谁”的问题公共服务中“怎样”的问题对新公共管理手段的批评对政治决策的不信任和对“理性主义”的过度崇拜对公共服务特性的简单化认识对公共部门雇员动机的误解结束语第二部分 从公务员和政治家的角度分析改革的现实第五章 自由的限制在公司化管理体制中的管理自由管理自由--新西兰的实践经验自由的限制学术攻击和被简化的自由投入支出的管理自由员工顾问信息技术用于创新的自由结束语第六章 目标的明确性--一种不易掌握的理想境界使绩效清晰化--拥护者的历史使绩效清晰化--怀疑的历史存公共部门的环境中明确绩效在鱼缸中表演模糊的目标缺乏明确性是许多公共部门任务的二个特征新西兰建立明确性技能的经验结构性改变通过战略规划寻求明确性战略计划和政治作为一种仪式的战略计划把结果当成提高明确性的手段把产出当成获得明确性的手段把指标和测量当作明确性的路径结束语第七章 创建质量信息年度计划和报告周期财务管理信息以产出为基础的预算资本收费“产出协议”的信息基础财务信息的泛滥关于人员信息的缺乏各种所有权指标人力资源管理方面的信息正式报告制度的影响力结束语第八章 责任机制中的政治形式还是内容政治性责任的新距离从政治和管理的角度看待责任制公务员和内阁部长之间的新距离国会的责任机制有用的责任一个苛刻而又没有逻辑的环境一种恐惧的氛围结束语第九章 控制与被控制争夺地盘的战斗财政部的责任是产出的责任控制，还是老式的预算削减日常财务管理的责任机制恶劣环境下的关系激励和制裁国家服务委员会的责任领导，伙伴还是警官？

角色定义的问题保证首席执行官负责任作为一种象征的首席执行官任命国家服务委员会重心的转变审计署的责任控制职能作为有效责任性的审计管理竞争立法性改变和被扩大的职能结束语第十章 效率和效果：公共管理的圣杯改革的利益改革的成本一种顺从的行业？

服务的分块化一个缺乏信任的环境激励和制裁挑战下的新正统一次面向新学说的钟摆效应结束语第三部分总结第十一章 超越一维化的思维逻辑一种不平衡的控制体系基于信仰的控制互动控制的有限机会控制悖论的平衡有关动机的一维化思考对于组织的一维化思考调和组织控制中的悖论结束语附件一 公共部门控制体系的各个方面附件二 大事记参考文献

## <<新西兰行政改革研究>>

### 章节摘录

争夺地盘的战斗是调查组关注的问题。

调查组同意下面的看法：我们有太多彼此之间展开影响力竞争的控制机构。

我们应该拥有一个经过强化并具有真正力量和授权的总理内阁部。

独立的国家服务委员会应该负责首席执行官的任命，同时财政部（国库）应该作为一个政府部门进行运作。

应该有一个清晰的授权，可以使我们避免现在这种存在于财政部、国家服务委员会和总理内阁部之间的权力游戏；现在这里面又加进了一个毛利发展部。

为了在实施领导和促进分权管理之间努力找到一种正确的平衡，中央机构经历过一段困难的时期。

一方面，就像一位咨询师表示的那样，中央机构为下放和转移服务提出了一个强有力的建议，而且部长也接受了这个建议。

但是，由谁对结果负责这个问题却变得非常模糊。

另一方面，根据一位政策管理者的说法，如果中央机构不给出明确的指示，执行机构就必须玩一种“猜题游戏”，努力搞清楚应该在多大程度上听从这种“指示”。

受访者对行政机构的重要性有一个明确的排序。

最令人畏惧和尊敬的个体行政机构是审计署。

它是国会的一个行政机构，而不是政府的执行工具。

它的权力主要来自可以将其发现的情况公之于众。

虽然缺少执行能力，但却赫然耸现在每一个管理者的心目中。

针对审计署控制力量的普遍看法，一位首席执行官是这样总结的：“如果你得到的审计报告结果很差，那你就陷入了大麻烦。

”  
.....

<<新西兰行政改革研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>