第一图书网, tushu007.com

<<有效指导>>

图书基本信息

书名：<<有效指导>>

13位ISBN编号：9787801474582

10位ISBN编号：7801474589

出版时间：2001-01

出版时间：企业管理出版

作者：库克(美),范国艳

页数：25

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

在《有效指导：如何做一名出色的指导者（第2版）》中，你将学习如何在工作中运用好的指导方法，通过培养员工的责任心而不是通过控制他们，通过期望结果而不是通过责怪某人来帮助员工达到最佳的工作表现。
《有效指导：如何做一名出色的指导者（第2版）》将向你展示：有效指导的特点，以及它们在工作场所中的应用；在有章可循、和平友善的环境中取得你所需要的协作；在各种环境中本能地应用有效的问题解决策略；《有效指导：如何做一名出色的指导者（第2版）》中介绍的管理策略与技巧将有助于改善你和你的员工在工作场所的态度和绩效，从而使你的员工价值最大化。

作者简介

马歇尔·库克现在是威斯康星-麦迪逊大学成教部的教授。
他教授写作课、时间和压力管理、以及传媒关系。
他就一些机构管理问题向商业及政府部门的人员请教，并经常到全国各地演讲。
他在加利福尼亚州苏伊苏恩城索拉诺社区学院语言艺术系当了八年系主任，在威斯康星-麦迪逊大学传播交流系当了两年系主任。
他还是一名自由作家、商业顾问。
他出版过的书有：《稳中求胜》（1993）、《十分钟激发积极性》（1997）、《聪明的时间管理》（1999）。

<<有效指导>>

书籍目录

序前言第一章有效指导的目标1、1你在浪费最宝贵的资源吗1、2接近指数测试1、3有效指导的好处1、4同时，再看看留言板1、5本章重点提示第二章有效指导的态度2、1有效指导者的特征2、2怎样将态度转变为行动2、3本章重点提示第三章你的队员想要什么3、1寻找工资以外的真正动力3、2三种激发员工的动力3、3激发积极性的指导策略3、4本章重点提示第四章有效指导的标志4、1身体语言的意义4、2怎样“说”身体语言4、3有效指导的因素4、4本章重点提示第五章怎样提好问题5、1有效提好问题的性质5、2问题的七种主要类型5、3为什么要问“为什么”5、4有关提问的三个建议5、5本章重点提示第六章如何成为一个好的听众6、1有效听众的七种技巧6、2有效听众的三个R6、3不要只是听6、4本章重点提示第七章指导解决问题7、1有效解决问题的七个步骤7、2应付不同难度的问题7、3本章重点提示第八章指导者：训练者8、1训练者的三条指导原则8、2训练前，训练时和训练后8、3你应该是什么样的训练者8、4有效的训练——从学习者的度来看8、5一次理想的训练8、6怎样才能知道它是否有效8、7本章重点提示第九章指导者：顾问9、1顾问的指导类型9、2对有效顾问的要求9、3指导他们给工作定义9、4指导他们产生积极性9、5尊重指导的界限9、6本章重点提示第十章指导者：纠正者10、1是碰头会而不昌冲突10、2运用PSA准则：即正面具体行为准10、3清楚定义行为的后果10、4以可能的情况为基础10、5展望未来10、6良好工作表现的障碍10、7本章重点提示第十一章指导中的隐患11、1没有真正的目的11、2焦虑不安（你）11、3恐惧不信任11、4抵制改变11、5缺乏指导技巧11、6语言障碍11、7指导中的小问题11、8本章重点提示第十二章有效指导的步骤12、1第一步：指明挑战以及期望得到的结果12、2第二步：设想各种各样的办法12、3第三步：制定行动计划12、4第四步：设定时间期限12、5第五步：建立评价标准12、6第六步：为行动提供方便12、7第七步：贯彻到底12、8本章重点提示第十三章再来一次，寻求反馈13、1有效反馈的要素13、2在你给出反馈之前13、3传达不好的消息13、4你的反馈还需要员工的反馈13、5本章重点提示第十四章奖励指导14、1有形的奖励14、2象征性奖励14、3无形的奖励14、4指导者：啦啦队长14、5本章重点提示第十五章有效指导（和生活）的其他原则15、1着手原则：你从哪能里末始着手并没有关系15、2控制原则：你不能控制任何人15、3做决定原则：迅速及时15、4时间原则：不要浪费时间15、5提问原则：尽量问15、6错误原则：每个人都会犯错误15、7愤怒原则：可以感到愤怒——但不要受它的控制15、8客观原则：不可能性完全客观15、9概括原则：一定在具体15、10小事原则：别担心15、11恐惧原则：正视它15、12角色示范原则：以身作则15、13生活原则：你需要一种生活15、14本章重点提示

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com