## <<现代质量管理实用指南>>

#### 图书基本信息

书名: <<现代质量管理实用指南>>

13位ISBN编号:9787801477354

10位ISBN编号:7801477359

出版时间:2002-10-1

出版时间:企业管理出版社

作者:楼维能

页数:230

字数:188

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<现代质量管理实用指南>>

#### 内容概要

本书内容包括序言、第一章管理概述、第二章最高管理者过程、第三章资源管理过程、第四章产品实现过程(上)、第五章产品实一过程(下)、第六章测量、分析和改进过程(上)、第七章测量、分析和改进过程(下)、第八章质理管理体系过程和文件等内容。

### <<现代质量管理实用指南>>

#### 作者简介

楼维能 1963年毕业于浙江大学,质量管理高级工程师。

1978年开始从事质量管理的理论研究和实践,1993年任浙江质量体系审核中心主任。

曾编写出版"质量管理技术咨询教材"、"化工企业质量管理"、"乡镇企业质量管理"、"全面质量管理"、"ISO9000系列标准培训教材"等著作。

在《中国质量认证》杂志上发表"最高管理者过程的识别与测量"、"目标管理与质量管理体系的有效性"等多篇论文。

目前是北京三星九千杭州兰环审核中心主任,CNA认可的培训教师、验证审核员。

# <<现代质量管理实用指南>>

### 书籍目录

序言

第一章管理概述

第二章最高管理者过程

第三章资源管理过程

第四章产品实现过程(上)

第五章产品实一过程(下)

第六章测量、分析和改进过程(上)

第七章测量、分析和改进过程(下)

第八章质理管理体系过程和文件

## <<现代质量管理实用指南>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com