

<<商店经理店长必读大全>>

图书基本信息

书名：<<商店经理店长必读大全>>

13位ISBN编号：9787801477996

10位ISBN编号：7801477995

出版时间：2003-1-1

出版时间：企业管理出版社

作者：杰夫

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商店经理店长必读大全>>

内容概要

一家商店的成功经营，涉及方方面面的工作。而其中经理或店长是一家店的灵魂，是一家店的决策者和指挥者，他们左右着生意的兴衰。因此，商店经理或店长，如何运用自己的权力管理与经营商店，成为商店成败的关键。

<<商店经理店长必读大全>>

书籍目录

- 第一章 成功经理或店长的角色扮演
- 第二章 营业员的从业观念与角色扮演
- 第三章 现代商店的经营管理
- 第四章 商品战略与管理要领
- 第五章 卖场管理与运作技术
- 第六章 销售管理与信息管理
- 第七章 商品知识与商品分类
- 第八章 展示陈列与店铺布置
- 第九章 销售技巧与贩卖应对
- 第十章 卖场运作与店务处理
- 第十一章 销售中顾客应对的要领
- 第十二章 销售中异常事务的处理
- 第十三章 顾客服务与管理实务
- 第十四章 人事管理与领导方法
- 第十五章 沟通能力与人际关系
- 第十六章 员工教育训练的实施

<<商店经理店长必读大全>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>