

图书基本信息

书名：<<2000版ISO9000族标准质量管理体系内审员实用培训教程>>

13位ISBN编号：9787801478474

10位ISBN编号：7801478479

出版时间：2004-4

出版时间：企业管理出版社

作者：张艳芬,张莉,徐平国

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本教程是编写依据是2000年以ISO 9000族标准新发布的ISO 9011：2002《质量和（或）环境管理体系审核指南》，ISO 9011审核指南标准阐述了审核全过程的程序、方法和要求，任何类型的体系审核均须遵循此标准，内部质量管理体系审核也不例外，只是具体执行时要考虑内部审核的实际情况。

教程内容包括ISO 9000族标准培训审核知识培训，并就如何建立质量管理体系、如何编写体系文件提出了详细方法，将ISO 9000族知识培训和ISO 9011审核指南培训结合到一起，还增加了一些体系建立和实施过程中内审员应掌握的各项知识，是一本非常实用和全面的内审员培训教材。

教程通过大量的案例分析，讲解了标准的条款，并给出了每个条款的审核思路以及典型部门的审核技巧和方法，具有很强的操作性。

2000版标准采用过程方法模式，如何以过程方法进行审核是对过程方法理解和应用的难点，本教程充分强调以过程方法进行审核，并以翔实的案例进行剖析。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>