<<营业员职业技能训练手册>>

图书基本信息

书名:<<营业员职业技能训练手册>>

13位ISBN编号: 9787801478573

10位ISBN编号:7801478576

出版时间:2003-5

出版时间:企业管理出版社

作者:《营业员职业技能训练手册》编写组

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<营业员职业技能训练手册>>

内容概要

本书的主要内容有4个方面:1.营业员的基本素质及相关的知识。

- 2.营业员的服务规范。
- 3.营业员的职业技能、技巧。
- 4.提升营业额的战术。
- 这四个问题都是每位老板、营业员极为关注的问题,而其中尤以3、4问题为主。
- 这两个问题解决了,营业员的素质就提高了,营业额也会随之提升。

因此本书的重点放在3、4方面。

作为一种培训教材,本书力求做到删繁就简,介绍知识,阐释道路,结合实例,突出实战性、可操作性,使读者一看就懂,一学就会。

<<营业员职业技能训练手册>>

书籍目录

第一章优秀营业员的基本要求第一节培训营业员的重要意义

- 1. 培训营业员是市场竞争的形势要求
- 2. 培训营业员是提高竞争力的必要措施
- 3. 培训营业员是商家与时俱进的时代要求
- 第二节营业员的个人修养

<<营业员职业技能训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com