

<<交流的艺术>>

图书基本信息

书名：<<交流的艺术>>

13位ISBN编号：9787801580726

10位ISBN编号：7801580729

出版时间：2003-1

出版时间：蓝天出版社

作者：江瑜 编

页数：377

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<交流的艺术>>

内容概要

白领教程·现代青年读本第一辑。

语言使我们提高素质，开发潜力，是我们驾驭人生、改造生活、追求事业成功的无价之宝，是通往成功的必经之路。

人与人交流不可缺少语言。

然而怎样提高自己的言谈能力则是完善现代人素质的重要标准之一。

本书将帮助你在言谈举止中体现完美自我，展现你迷人的魅力。

<<交流的艺术>>

书籍目录

第1章 说话的艺术 必须练就“能说会道”的功夫 完美的言谈方略 左右逢源脱口秀 迷人的说话技巧 如何使谈吐更有分量 提高言谈水平铁则 日常说话禁忌 打破与陌生人交谈的沉默 言语失误的补救 幽默脱口的策略 说服的技巧 争辩有术 在大庭广众之下施展口才 把握演讲语言的技巧 准备演讲的步骤 化解和避免“卡壳” 赢得演讲成功的捷径第2章 倾听的艺术 倾听是交流的重要环节 倾听行业方兴未艾 沉默的沟通——听 赢取欢心——用心听 在听话的过程中怎样插话 倾听在于打破沉默 听懂说话人的真实目的 善于听出言外之音 做一个掌握倾听技能的优秀听众 以积极的心态倾听 像阅读一样投入地去倾听 排除障碍提高倾听质量 在各种语境之下倾听技巧 倾听与记录要协调 倾听中的身体语言 克服听话障碍 谈判中的倾听要求 专注倾听提高记忆 坚持自我提高倾听能力第3章 提问的艺术 提问使交流不断延续 问题的进出 提问的策略 把握提问的契机第4章 应答的艺术第5章 无声交流的艺术

<<交流的艺术>>

章节摘录

完美的言谈方略在人类跨入21世纪的今天；交流在生活中的作用越来越重要，我们无时无刻不在交流之中——与自我、与他人、与社会……每个人都有交流的渴望。

人们的希望、恐惧、迷惑需要与他人分享，正是因为有了这种渴望才有了各种交流行为，人与人之间的联系也因此更加密切。

交流的历史与人类存在的历史几乎一样漫长，在这个过程中，交流技巧也在逐渐进步。

事实表明，缺乏交流对一个人的未来具有严重的消极影响。

因此，提高个人的交流能力就成为当今时代每个人不可回避的严峻挑战。

以下是日常生活与工作中的言谈方略，它将在你的交流生涯中发挥重要作用。

有针对性语言的针对性，要求在谈话过程中所使用的语言必须有的放矢、对症下药。

每一次谈话都有其特定的对象、时间、地点、目标和内容，只有根据这些因素考虑语言的使用，才能最大限度地发挥语言艺术的作用。

不同的人在个性、特质等方面都有所不同。

某种语言风格和内容可能适合于某一个人，但不可能适合于所有的听众。

只有选择对方最熟悉、最容易接受的语言，才能受到欢迎。

不同的时间和场合，由于要解决的问题不同、洽谈环境气氛不同，自然会有不同的谈话方式和内容，需要使用不同的语言艺术。

实事求是语言交流的客观性，要求在运用语言艺术表达见解、传递信息时，必须以客观事实为依据。

客观性是语言应具备的最基本的特征。

没有客观性，语言艺术也就失去了价值；没有客观性，语言艺术可能会有短期效应，但不可能有最终结果。

逻辑清晰语言的逻辑性，要求在交流过程中运用语言艺术时概念明确、判断恰当，推理符合逻辑规律，有说服力。

含蓄委婉语言的含蓄性，要求运用语言艺术时根据特定的环境与条件，委婉地传递信息。

虽然我们强调语言要具有针对性、客观性，但这并不是说在任何情况下都必须直言不讳。

相反，在交流过程中，根据不同情况，掌握和运用含蓄性的语言表达方式，更有助于达到目的。

语言艺术的含蓄性首先表现在口头表达语言上，要有取有舍、有直有弯、有提示有暗示。

其次，含蓄性还表现在行为语言上，许多行为语言均隐含着某种信息和情绪。

简洁简洁是对语言陈述的基本要求。

陈述时，应简单明了、干净利落，避免唠唠叨叨、反反复复。

应尽可能用较短的时间把重要的信息传达给对方。

试想一下，即使是好朋友之间交流，如果一方占用过多时间，一味说明自己的想法，不给对方机会，对方会怎样？

只有尽快唤起对方的兴趣，才可能使交流顺利进行下去。

流畅流畅也是对语言陈述的基本要求。

语言流畅，一是要求讲话时要口齿清晰、流利；二是指陈述的内容要有连续性、逻辑性，上下言语衔接合理，原因、结果叙述清楚、明白。

要流畅地说出你想表达的内容，不应语无伦次、前后矛盾，更不可结结巴巴、吞吞吐吐。

否则，对方不仅会轻视你，而且会怀疑你所陈述内容的真实性。

当然，流畅不等于快速和滔滔不绝。

准确准确是对语言陈述的更高要求。

陈述准确，首先，要求必须选择正确的陈述内容。

在语言交流过程中不应试图把自己掌握的所有信息都传达给对方，而应选择对方最感兴趣的信息作为陈述内容。

其次，要合理安排洽谈不同阶段的陈述重点。

再次，要求语调准确，抑扬顿挫要合理。

<<交流的艺术>>

总之，要确保陈述的内容被对方正确地理解。

<<交流的艺术>>

编辑推荐

《交流的艺术》：会做固然重要，但会说才是会做的开始。
说话的艺术倾听的艺术提问的艺术应答的艺术无声交流的艺术

<<交流的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>