

<<化解冲突高手>>

图书基本信息

书名：<<化解冲突高手>>

13位ISBN编号：9787801626813

10位ISBN编号：7801626818

出版时间：2003-8

出版时间：经济管理

作者：[英]薛伊，[英]麦肯农 著，徐海鸥 译

页数：176

字数：101000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<化解冲突高手>>

内容概要

我们中每一个人在观察世界时，都有我们自己独一无二的视窗，我们的视窗是由我们的社会性和我们在历史上的位置所决定的。

我们有我们自己的需要，我们的需要是由我们的价值观和信念所决定的。

当我们的需要不能得到满足时，或者被拒绝时，我们就会处在冲突状态中。

本书对冲突和结构的性质提供了一个清晰的诠释，它使读者能够对解决冲突的问题进行较为深刻、较为全面的思考和商讨。

本书的宗旨在于消除互相猜疑综合征，这种综合征经常与冲突相伴随。

本书开宗明义地宣称，我们应该以公开的交流、信任和尊重以及简单的结构来取代互相猜疑综合征，让人际交往中的所有各方都能够实现双赢的目标。

信任、公开和协作，是富有成效的工作关系的命脉。

然而，在现实中，冲突和低落的士气却是工作环境中一种常见的现象。

因此，在工作中，如何以新的方式来管理人际关系具有巨大的需求。

《化解冲突高手》满足了这种需求。

它是这样一本著作：精辟地阐述了公开、信任和协作的重要性，清晰地告诉读者如何创造出这样一个真实。

<<化解冲突高手>>

作者简介

薛伊和玛格丽特·麦肯农在特殊教育领域里辛勤耕耘了15年，他们授课的对象是那些在情绪和行为上有困难和障碍的青少年。

为了增强这些学生的自我价值观，帮助他们改善自己的社交技能，薛伊和玛格丽特·麦肯农开发了一套行之有效的课程。

<<化解冲突高手>>

书籍目录

作者简介 绪言 鸣谢 导言 冲突的语言还是合作的语言？

第一章 看法说明了我们之间的差异性 本章提出在看待世界时，我们每一个人都拥有我们自己的独一无二的视窗，它们是主观的、局部的，甚至于很可能是被歪曲了的。

这种认识有助于解释和说明这样一个问题，即人与人为什么会不同，在互相交往中，为什么会出现那么多困难的问题。

第二章 个性类型中的差异 本章将向读者介绍四种个性类型，并对出现在这些个性类型中的典型压力来源进行分析。

读者可以从中了解到一个道理，即优势有时会被体验为弱势。

第三章 反对差异还是赞美差异 冲突是不可避免的吗？

冲突可以是建设性的吗？

本章提出冲突更多地来源于如何管理这些差异，而不是源于差异本身。

更深地理解争论为什么经常会失去控制。

第四章 你构建的是桥梁还是障碍？

研究及又赢和单赢心态，以及这两种不同心态所产生的不同结果。

找出为冲突家推波助澜的语言，寻找出“你”和“我”如何成为“我们”的方法。

第五章 理解和管理你的感情 第六章 发展你的技能，增加你的选择机会 第七章 化解冲突的四个步骤

第八章 预防冲突 附录

<<化解冲突高手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>