

<<如何更好地管理人>>

图书基本信息

书名：<<如何更好地管理人>>

13位ISBN编号：9787801629180

10位ISBN编号：7801629183

出版时间：2004-7-1

出版时间：经济管理出版社

作者：艾伦·巴克

页数：289

字数：139000

译者：徐海鸥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何更好地管理人>>

内容概要

管理就是通过他人获得结果。
作为一位经理人，你的成功取决于如何有效地管理人。

本书集中阐明了一个言简意赅的观点：管理就是交谈。
你将从书中学习到如何开发能为你提供帮助的交谈技能，它们是：

- 交流目标；
- 获取承诺；
- 解决问题；
- 回顾进程。

各个章节分别阐述了如何开发评估、分配、指导和其他关键任务的核心技能。
一个有力的领导模式，就是把管理人的这些尺度整合进这样一个战略中：实现清晰的目标、发展被激励的员工和构建成功的团队。

本书完整地阐述了在项目中管理人的内容。
另一个需要关注的焦点是管理自己。
由于本书拥有大量关于能力、工作设计和业绩管理方面的重要信息，因此，它是任何一位经理人的基本资源。

<<如何更好地管理人>>

作者简介

艾伦·巴克是Direction的管理合伙人，是一位学习顾问，主要工作是发展创造力和沟通交流技能。他还是《如何更好地做出决策》、《如何更好地主持会议》、《会前的30分钟》等著作的作者，以上著作均由Kogan Page图书公司出版发行。

<<如何更好地管理人>>

书籍目录

1 通过对话进行管理 对话为什么会出错？

对抗性对话 什么是对话？

改善你的聆听技能 巧妙对话的模式 WASP：欢迎——获得——提供——总结2 对人的管理模式 你的管理风格是什么？

关于工作中人的理论 以行动为中心的 leadership 模式3 管理你自己 五路管理 定义你的贡献 你自己的发展为管理花时间 处理压力4 管理工作 定义工作 工作描述 建立目标 能力 回顾业绩 操作评估5 发展员工 为什么要发展员工？

如何评估人的潜力 发展进程 分配 培训 咨询辅导6 管理 为什么需要团队合作？

团队是如何运作的？

定义团队 自主的团队工作 团队对话 团队会议 构建你的团队7 管理项目 什么是项目？

项目之窗 项目领导 项目的生命周期 项目团队 结束语

<<如何更好地管理人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>