

<<电子口岸疑难解惑400例>>

图书基本信息

书名：<<电子口岸疑难解惑400例>>

13位ISBN编号：9787801659101

10位ISBN编号：7801659104

出版时间：2012-11

出版时间：中国海关出版社

作者："关务通·电子口岸系列"编委会

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子口岸疑难解惑400例>>

内容概要

《电子口岸疑难解惑400例》以五大章的清晰脉络呈现给读者，内容涵盖了电子口岸相关概念解析、电子口岸入网审批、身份认证设备使用、各类系统操作实例、系统相关业务知识等各个方面，全面翔实，解析精准，重点突出，具有很强的实用性和较高的权威性。

<<电子口岸疑难解惑400例>>

书籍目录

第一章电子口岸入网常见问题 第一节用户办理入网问题 一、新用户办理入网问题 二、信息变更相关问题 第二节IC卡与读卡器问题 一、电子口岸企业IC卡 二、更多IC卡类别 三、报关员IC卡 四、电子口岸读卡器 第三节计算机配置和客户端安装 一、硬件配置要求 二、客户端安装问题 第四节身份验证常见问题 一、输入密码时异常提示 二、设备识别时异常提示 第五节用户登录错误提示集锦 一、网页错误提示 二、预录入系统登录错误提示 第六节QP产品激活管理 一、QP系统激活问题 二、激活时报错情况处理 第二章联网核查系统常见问题 第一节出口收汇系统操作常见问题 第二节出口收结汇 一、出口收结汇常用知识解析 二、系统操作常见问题 第三节出口退税 一、出口退税常用知识解析 二、系统操作基本常识 三、系统操作异常情况处理 第四节进口付汇 一、系统操作基本常识 二、系统操作异常情况处理 第五节进口增值税 一、进口增值税常用知识解析 二、系统操作常见问题 三、异常状态及报错处理 第六节网上支付 一、网上支付常用知识解析 二、系统操作基本常识 三、状态异常、错误提示集锦 第三章通关项目常见问题 第一节报关申报(报关单、转关单) 一、报关相关业务常用知识解析 二、系统操作申报环节常见问题 三、数据调用、回执异常情况处理 四、删改单操作涉及问题 五、退单的错误提示代码集锦 第二节快件管理 一、快件业务常用知识解析 二、系统安装及授权相关问题 三、系统操作常见问题 四、错误提示代码集锦 第三节新舱单系统及运输工具动态管理系统 一、舱单相关业务常用知识解析 二、新舱单系统使用申请及授权相关问题 三、系统操作常见问题 四、状态异常、错误提示集锦 第四节减免税管理 一、减免税业务常用知识解析 二、系统操作常见问题 三、状态异常、错误提示集锦 第五节公自用物品系统 第六节新企管系统 第四章加工贸易项目常见问题 第一节电子账册 一、电子账册业务常用知识解析 二、系统操作常见问题 三、数据变更相关问题 四、状态异常、错误提示集锦 第二节电子手册 一、备案相关问题 二、系统操作常见问题 三、状态异常、错误提示集锦 第三节无纸化手册 一、系统操作常见问题 二、数据变更相关问题 三、状态异常、错误提示集锦 第四节内销征税管理 一、内销征税业务常见问题 二、系统操作常见问题 三、错误提示集锦 第五节深加工结转 一、深加工结转业务常见问题 二、系统相关表格表体及编号规则 三、系统录入、申报相关问题 四、错误提示集锦 第五章区域项目用户常见问题 第一节保税监管平台 一、保税监管业务常用知识解析 二、仓库基本信息备案及操作员备案 三、清单报关单填写规范及保税仓备案 四、系统操作常见问题 五、状态异常处理及错误提示代码 第二节公路口岸 一、公路口岸业务常用知识解析 二、系统版本与登录问题 三、异地企业使用系统问题 四、数据录入与申报问题 五、承运相关问题 六、错误提示代码集锦 附录中国电子口岸数据中心各分中心客服热线 问题索引

<<电子口岸疑难解惑400例>>

章节摘录

版权页：插图：第三节计算机配置和客户端安装 一、硬件配置要求 例36.我们是一家刚办完电子口岸入网手续的企业，该如何开始办理电子口岸业务？

答：请您自备一台可以上网的计算机，使用中国电子口岸系统安装盘安装客户端程序，按照要求连接好读卡器并插入企业IC卡，将计算机接入互联网，登录中国电子口岸网站http： / / www.chinaport.gov.cn后，即可开始办理各项业务。

例37.电子口岸系统运行的计算机配置要求如何？

答：中国电子口岸系统运行所需要的软硬件配置较低，下列为计算机的基本配置要求：（1）CPU：Intel奔腾4系列或以上；（2）内存：256M或512M以上；（3）显示器：支持1024×768或以上分辨率；（4）硬盘：C盘要求有5G以上剩余空间；（5）操作系统：Windows XP / 2003 / 2000 / 98；（6）浏览器：IE6.0以上版本；（7）其他：需要光驱，安全技术服务用户需要具备接入互联网相关条件（宽带、ADSL、专线等）。

二、客户端安装问题 例38.如何获得电子口岸客户端程序安装盘？

答：请您直接到当地数据分中心制卡窗口，购买中国电子口岸客户端程序安装光盘。

例39.电子口岸客户端软件及ESA安全数据库的安装方法是什么？

答：请您打开CD—ROM驱动器，放入中国电子口岸ESA安全数据库安装光盘（集成电子口岸业务程序）。

电脑界面上会自动弹出一个安装界面，用鼠标左键点击“安装”，系统开始安装。

安装成功后，系统要求注册安全数据库（ESA），按照光盘安装说明注册后，ESA安全数据库程序安装完毕。

例40.电子口岸浏览器版程序只能装在C盘吗？

答：C盘是默认安装路径，而且该程序只能安装在C盘上。

例41.如果安装浏览器版控件程序失败，该怎么办？

答：（1）请您关闭所有的浏览器窗口后重试；（2）如果仍不能解决问题，请确认您是否使用了具有Windows管理员权限的用户登录。

如果不是，请使用具有管理员权限的用户登录系统，然后重新安装控件。

例42.我公司购买了安装光盘，但是序列号丢失了。

该怎么办？

答：请您拨打数据中心客服热线010—95198，与客服人员联系，说明具体情况；同时将加盖公章的情况说明连同发票复印件一起传真到数据中心客服部（传真：010—65194704）。

传真内应提供企业组织机构代码、企业名称及光盘号。

例43.客户端软件冲突的表现形式和处理方式是什么？

答：（1）表现形式如下：企业用户在进行查询操作时，页面显示不完全，例如，只有表头没有表体，或错行等问题；页面显示为乱码，例如，操作员姓名为乱码，或单位名称为乱码；企业用户进行出口退税结关信息查询时，查询结果列表只显示第一页。

<<电子口岸疑难解惑400例>>

编辑推荐

《电子口岸疑难解惑400例》汇总了中国电子口岸客服热线中咨询率较高的疑难问题以及中国电子口岸数据中心各分中心提供的企业在业务办理中的特色难题，以通俗易懂的文字，在对问题分类的基础上系统解答，方便各类企业对号入座、有针对性地查找相关问题的解答。

<<电子口岸疑难解惑400例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>