

<<致邮递员的信>>

图书基本信息

<<致邮递员的信>>

内容概要

无论是商人、银行家、政府工作者，或者是企业员工，从根本上讲，每个人所从事的都是服务工作——为他人提供方便的工作。

而良好的服务心态，不仅能够提升员工和企业的竞争力，更是让人生从平庸走向杰出的最佳选择。

工作的真正意义在于——你全心全意帮助了别人！

威迪·斯太尔以他卓越的演讲和讲故事一般生动有趣的语言，告诉我们这样一个道理：在这个世界上，所有的工作都是服务性质的；而良好的服务心态，不仅能提升员工和企业的竞争力，更能为其创造无穷的财富；无论是多么微不足道的工作，也会因所从事者而精彩非凡！

作为一个普通岗位的服务人员，本书主人公邮递员艾瑞里的表现令所有人耳目一新。

始终为企业着想，为客户着想，不仅是一份工作应该达到的境界，更是从平庸走向杰出的人生选择。

<<致邮递员的信>>

作者简介

威迪·斯太尔，哈维尔管理顾问公司总裁、著名的演讲家、享誉全球的管理学大师。

通用电气、IBM、西藏自治区屋公司和美国电报电话公司等均曾邀请威迪·斯太尔为企业管理顾问。其所著《观念资本》、《企业发展中最隐秘的是什么》出版后引起极大轰动，至今仍为美国企业界津

<<致邮递员的信>>

书籍目录

作者的话第一章 写给史蒂芬先生的信第二章 艾瑞里令我大吃一惊第三章 普通但很出色的艾瑞里第四章 心态决定成败第五章 热爱是最好的老师第六章 诚实正直是良好服务的根本第七章 有益的群体更有服务的氛围第八章 升迁和奖励不会落在玩世不恭的人身上第九章 使自己变得不可替代第十章 提供最好服务的员工才是最优秀的员工第十一章 实现自我管理第十二章 不断学习第十三章 利用环境，改变环境第十四章 具有创新工作的能力结束语

<<致邮递员的信>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>