

<<B管理模式>>

图书基本信息

书名：<<B管理模式>>

13位ISBN编号：9787801697394

10位ISBN编号：7801697391

出版时间：2006-1

出版时间：中国时代经济出版社

作者：刘雷恒

页数：454

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<B管理模式>>

内容概要

本书所述内容，是否最合适，是否最佳，肯定地讲，不是。

所以，我们不妨作为对管理的一种理解，权当一种管理模式，希望的是管理者和对象能一个统一的关于对管理的理解和认识，从而使双方工作能够协调一致地开展与进行。

更希望的是，能起到抛砖引玉的作用，进而使管理及其管理的方法与艺术，不断进步，不断完善，不断提高。

《B管理模式：管理及其管理艺术》是本人工作这些年来关于管理理解与探索的结果，作为管理的一种方法，仅是自己的经验、看法、观点而已。

<<B管理模式>>

书籍目录

第一篇 管理原理及其管理制度 第一章 概述 第二章 管理第一要素：工作任务 第三章 管理第二要素：工作方法 第四章 管理第三要素：工作标准 第五章 管理第四要素：工作考核与工作报酬 第二篇 管理方法及其管理艺术 第一章 管理的基本方法 第二章 管理的辅助方法 第三章 管理的艺术化 第三篇 企业运行基本规则及其运用 第一章 企业运行总体规则及其运用 第二章 企业员工行为管理基本规则及其运用 第三章 企业组织管理基本规则及其运用 第四章 企业组织机构与岗位设置基本规则及其运用 第五章 工作考核管理基本规则及其运用 第六章 工作报酬管理基本规则及运用 第七章 企业管理技术基本管理规则及其运用 第八章 企业机电技术管理基本规则及其运用 第九章 企业工艺技术管理基本规则及其运用 第十章 企业生产管理基本规则及其运用 第十一章 企业安全管理基本规则及其运用 第十二章 企业质量管理基本规则及其运用 第十三章 企业成本管理基本规则及其运用 第十四章 企业物资采供管理基本规则及其运用 第十五章 企业产品销售管理基本规则及其运用 第十六章 企业员工培训管理基本规则及其运用 第四篇 企业管理者及其管理者素质 第一章 企业管理者 第二章 企业管理者素质 第三章 做一名合格的、优秀的企业管理者 第五篇 企业文化及其企业文化建设 第一章 企业文化 第二章 企业文化建设

<<B管理模式>>

章节摘录

4.在编制工作标准时，必须以岗位工作职责或单位、部门职责范围相应的工作方法规定为依据。

5.就如从甲地到乙地，所要走的路，可能只有一条，也可能有许多条，这一条路与多条路是工作方法而已；工作方法不一样，其结果(工作标准)自会有所差异。比如从北京到纽约可乘飞机、乘轮船，还可坐汽车，甚至乘飞机、乘轮船、坐汽车这三种方式俱有，其结果自有到达纽约时间(工作标准)差异很大是一样的。所以，要把工作标准编制得合情合理、科学可行，编制者自当研究、分析。

6.事实上，任何一个岗位工作职责或单位、部门职责范围在其确定的相应工作方法制度的规定下，都有工作任务量标准、质量标准、安全标准、成本标准、员工工作行为标准，而且至少是这五个方面的内容。

那么再加设备、设施、场地卫生工作标准和场地管理工作标准，就共有七个方面的内容，一个岗位或一个单位、一个部门的工作标准就基本齐全了。

那么，这七项内容就成了编制工作标准的框架。

7.对于工作标准制度的编制，自会遇到许多专业技术方面的内容，这时，就必须从专业技术方面着手。

在企业，一般都会有相应的专业技术部门或专业技术人员，当工作标准涉及专业技术方面内容时，自然是这些部门或人员的工作。

但是，如若没有，则编制者一定要认真地或是请教别人，或是聘请专家，或是自己分析、研究、参考专业技术书籍资料，其宗旨是结果必须符合专业技术要求。

这里要讲的是，无论是专业部门还是专业人员编制的工作标准内容，是否最佳，是否适合，必当认真审查。

因为作为管理者，自是某一单位或某一部门的负责人，作为下级的“父母官”，其“工作标准”不仅关及自身，而且关及单位、部门以及所有下属的利益。

8.对于前面所述工作标准框架中的工作任务量标准、质量标准、成本标准、安全标准、员工工作行为标准、设备设施场地卫生工作标准和场地管理工作标准，尽管都应当要求高标准，但自然是有松、严、高、低之区分的。

B管理模式认为，工作行为标准是企业管理中必须从严要求的一个标准。

因为工作行为标准是关于员工的约束与要求。

员工只有在较高、较严的工作行为标准要求下，才会使企业有一个良好的工作秩序环境，也只有在此基础上，才会有工作任务量标准、质量标准、成本标准、安全等标准的高要求，企业也只有较高的工作行为标准贯彻执行下，才能合理、科学地调动员工的工作积极性。

所以，我们讲，员工工作行为标准是分量最重的一个标准；其次，就是安全标准。

我们讲，安全标准必须严格，必须是高标准，这是因为安全不仅是效益，而且还是企业管理中要体现一切“以人为本”这一管理规则目的与意义的重要组成部分；再次就是企业的产品质量标准。

这也是工作标准中十分重要的一个，也是要有很高要求的。

因为企业能否生存，产品质量是起决定性作用的。

应当十分注意的是，上述所列工作标准中的七个框架内容，相互之间是有辩证关系的，所以在编制工作标准制度时，必须考虑相互协调的原则。

9.既然是工作标准，自然有同一岗位、同一单位、同一部门相同条件、相同工作内容的工作标准相同一致。

例如，工作行为标准，其实就是企业所有员工都要遵守执行的一个标准。

而设备设施场地卫生工作标准、场地管理工作标准则也是在同一范围的岗位、单位、部门也必须是同一的标准。

这些相同一致的工作标准是管理公平性、可行性所必需的。

<<B管理模式>>

10.在工作标准中，最难编制的就是成本标准。
其编制的最大难度是成本范围的划定与成本数字确定的合适性与准确性。
尽管这一标准编制很难，但还是一定要给出的，切不可因难而放弃。
否则就是“因噎废食”了。
应当提醒的是，尽管成本标准的范围划定与数字适当，必须在充分调查研究的基础上给出，但还是难免会有出入与不适的，这不仅因为编制者管理经验不足、调查研究不充分等方面的因素，还有成本标准的内容，会因时间、环境的改变而发生变化。
所以，成本标准编制的结果，要十分准确完善是很不容易的。
尽管如此，成本标准这一项还是要有的，因为只有“存在”，才会发现“存在”的不足，才会发现“存在”的问题，甚至错误。
只有这样才能不断在此基础上完善，才能使之切实可行。

<<B管理模式>>

编辑推荐

想知道什么叫管理，什么是管理的四要素吗？
想知道工作绩效统筹考核法吗？
想知道企业管理的基本方法、辅助方法以及管理艺术吗？
想知道企业运行的基本规则吗？
想知道企业管理者的权力范围划分吗？
想知道什么是企业文化，什么是企业文化建设吗？
.....本书为你带来B管理这一新型的管理模式的管理原理及其管理的一般原则和方法、企业运行的基本规则、管理者及其管理者素质以及企业文化及其企业文化建设，让你走出管理混乱的泥潭，重新迎来企业的春天！

<<B管理模式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>