

<<工作要有好心态>>

图书基本信息

书名：<<工作要有好心态>>

13位ISBN编号：9787801758965

10位ISBN编号：780175896X

出版时间：2008-12

出版时间：长安

作者：何山

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作要有好心态>>

前言

未来学家佛里曼在《世界是平的》一书中预言道：“二十一世纪的核心竞争力是态度。

”他的这番言论告诉我们，积极的心态已经成为当今世纪比黄金还要珍贵的最稀缺的资源，它是个人决胜于未来最为根本的心理资本，是纵横职场最核心的竞争力！企业在市场上的竞争表面上看是品牌、产品、价格、服务的竞争，实质上却是企业所有员工的品质和心态的竞争；职场上的竞争表面上看是能力、职位、业绩、关系的竞争，实质上却是员工职业心态和人生态度的竞争。

很多的现代管理者越来越重视人才的心态素养。

某跨国公司人力资源部总监认为：“许多人都很有能力，但并不是所有有能力的人都能进入我们公司

。因为，除了能力，我们更看重一个人的‘工作态度’如何，是不是拥有积极的心态，遇事能否主动想办法解决，而不是老说一些没用的话，动不动就这也不行那也不行。

这种人不适合我们公司！”某公司的一位员工虽然已经工作了近十年，但他总是抱着“我只是被雇来的，做多做少一个样”的心态来工作，工作上也从来没有过什么出色的业绩，因此，10年来他的薪水从不见涨。

<<工作要有好心态>>

内容概要

心态影响着人的情绪和意志，心态决定着人的工作状态与质量。

在工作中，有些员工常常抱着一副事不关己、我行我素的态度，他们问自己最多的问题就是：公司能为我做些什么？

怎样才能让自己得到最多好处？

殊不知，这种态度与做法不仅给单位造成了损失，也同时扼杀了自己的进取心和创造力，于公于私都是毫无裨益，贻害深远。

没有根基的大厦，很快就会倒塌；没有踏实工作的心态，成功永远只能是空想。

每一位员工都应该将心态摆正，戒除浮躁，勤奋敬业，脚踏实地，抛弃借口；将每一次任务都视为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门；要多关注工作本身，多关注在工作中能够学到的知识与经验。

实际上，无论什么工作，你如果能秉持一个良好的心态，真正积极地重视它，它都一定会带给你真正想要的一切——幸福，快乐，成功与荣耀。

<<工作要有好心态>>

作者简介

何山：经济师，畅销书作家；长期研究并亲历管理工作多年，发表文章200多万字，其著作被众多大型组织与企业指定为培训示范教材。

<<工作要有好心态>>

书籍目录

前言 好心态就是竞争力第一篇 从低处做起，凭实干立身职场 别让眼高手低害了你 做人做事都要脚踏实地 用行动证明你自己 多一份历练，多一份财富 扎扎实实做好每一天 机会要靠自己主动争取第二篇 拿业绩说话，将责任牢记心头 工作，就意味着责任 勇于担当，生命就会更有分量 敢于说出：这是我的责任 荣誉，来自“不可能完成”的任务 要多想想：我能给单位做什么 遇困难，多找办法，别找借口第三篇 重视细节，小事也须做到位 工作就要做好一个个细节 忽视细节要不得 别把私人事务带进工作中 精打细节算，“抠”出单位效益 创造利润，就是这么简单第四篇 明确角色，服从制度不打折扣 没有服从，就谈不上落实 执行，请放弃任何借口 别把考勤制度当小事 不要身在曹营心在汉 职场不欢迎泄密者第五篇 有效执行，胜在自动自发 自动自发才是真正有效的执行 工作不要一味等着来安排 出色来自比别人早做准备 每天反省一下你自己 没有反省就难有进步第六篇 常怀感恩情，心有平常心 感恩让人生更美好 工作让我们成就最好的自己 每天都要心怀感恩去工作 感恩，让我们的生活变成天堂 用平常心面对眼前的挫折 平衡自己内心，知足才能常乐 学会宽容，让自己更有亲和力第七篇 善于沟通，团结协作创共赢 在团结协作中实现共赢 高效合作源于良好沟通 有效沟通其实很重要 要学会和领导友善相处 好心态让你有好人缘 职场“新兵”如何受欢迎附录 优秀员工闪亮工作宣言

<<工作要有好心态>>

章节摘录

第一篇从低处做起，凭实干立身职场别让眼高手低害了你从前，有一位富人到别人家做客，看到主人家的三层楼房宽敞明亮，富丽堂皇，心里非常羡慕。

富人就想：如果自己也能有那样一栋楼，该有多好啊！

他立即找来一帮工匠，吩咐他们给自己造一栋那样漂亮的楼房。

于是，工匠们开始忙碌起来，打地基，运砖瓦，伐树木。

刚开始砌第一层时，富人瞧见了，忙跑过来说：“不！不！

不要下面两层，我只要第三层！

”许多人都嘲笑这个富人，不盖第一层，怎么盖第三层！

莫非想盖空中楼阁？

“九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。

”“万丈高楼平地起”，这些都是非常浅显易懂的道理。

然而，现实中像这个富人的人却大有人在。

很多人都渴望成就一番轰轰烈烈的事业，这种雄心壮志，无疑是值得鼓励的。

但是一遇到具体的事务，他们却感到不屑一顾，一心只是想着做大事。

当每一名新员工刚刚进入华为公司的时候，华为的《致新员工书》就向他表明了公司是多么重视脚踏实地的工作作风：“您想做专家吗？

一律从工人做起，进入公司一周以后，博士、硕士、学士，以及在公司外取得的地位均已消失，一切凭实际才干定位。

您需要从基层做起，在基层工作中打好基础、展示才干。

公司永远不会提拔一个没有基层经验的人来做高级领导工作。

遵照循序渐进的原则，每一个环节、每一级台阶对您的人生都有巨大的意义。

”员工刚到一个单位，总是要从最基础的工作开始做起，在慢慢适应的过程中了解并熟悉整个工作环节的流程。

因为一个人刚开始工作，缺乏实践经验，还没有得到施展才能的机会，自然不会被委以重任，这也是很正常的事情。

何况，有些工作的工作内容和流程筹备期比较长，工作内容也比较繁杂琐碎，可只有经历过这个过程，员工才有可能做更重要的工作。

李洪是一名硕士研究生，应聘到某公司任销售部经理。

刚上班，公司就安排他做销售代表去站柜台，一开始，李洪对这种安排十分不情愿。

工作了一段时间后，他逐渐认识到公司对自己的良苦用心，自己对这个行业还不熟悉，只有从基层工作学起，才可能面了解公司，熟悉业务的整个流程。

三个月以后，他正式负责销售部门的全面业务。

他充分利用自己的基层工作经验，带领团队取得了良好的业绩。

一年后，他又被提升为业务副经理。

在谈起这段往事时，他颇有感慨地说：“刚开始工作，心里的是有很多怨言，但是，我后来明白了，这是公司在锻炼我。

于是就坚持了下来，认认真真地从基层干起，最终赢得了公司的信任。

”要学会放低姿态，从底层开始努力，根据职业市场的要求不断发展自己，更新知识和技能，使自己具有更强的竞争力，从而在职场中找到适合自己的发展道路。

如果一进单位就给你一个中层位置，那十有八九是干不好的，因为你根本就不了解工作的流程，没有经验可供借鉴，也没有时间去熟悉、去适应。

基层是最容易积累工作经验的地方，也是最容易锻炼人的地方。

基层的工作给了你一个熟悉业务、掌握业务的过程，是一个经验积累的平台。

从基层做起，可以锻炼你的适应能力，熟悉单位的基本情况和业务流程，从而更好地磨练自己。

<<工作要有好心态>>

没有根基的大厦，很快就会倒塌；没有踏实的工作，成功永远只能是空想。

我们如果想在未来走得更远、更好，首先要脚踏实地，把基础打牢。

我们应该去掉浮躁，把心放稳，正视现实，降低期望，应该关注工作本身，关注能够在工作中学到什么、能够有怎样的发展。

无论多么不起眼的工作，只要你真正地重视它，那么你终究会实现自己的价值。

凡是事业上有所作为的人，都是踏踏实实地从简单的工作开始，慢慢发展起来的。

他们通过做一些微不足道的小事找到自我发展的平衡点和支点，调整好自己的心态，积蓄力量，逐步迈进成功的大门。

每个人都会有一个伟大的梦想，但纵使再宏伟的建筑也要从地基开始。

本田的总裁能从小小的推销员做起，大企业当年也是从小平房起步。

脚踏实地才能成就非凡事业，眼高手低只会让自己游走于困惑与茫然的边缘。

做人做事都要脚踏实地职场中，要想实现自己的理想，就要从一点一滴的小事做起，从基础的工作做起，不断地提高自己的能力，为自己的职业生涯积累雄厚的实力。

然而，有的员工却觉得从基层做起很丢面子，认为凭自己的条件做那些工作是大材小用，总想一步登天，恨不得马上成为和李嘉诚一样的成功人士。

有记者在采访李嘉诚时，问道：“您的企业在选拔、使用年轻人的时候，掌握什么样的标准？

什么样的人您喜欢用？

什么样的人您不敢用？

”李嘉诚语重心长地回答：“不脚踏实地的人，是一定要当心的。

假如一个年轻人不脚踏实地，我们使用他时就会非常小心。

我看人并不保守，但我认为，一个根基不好的人，不脚踏实地，信用就有问题，你无论如何有才能，这都是第二位的。

”台湾许多公司也很讲务实，新进员工都必须从基层干起，首先就是被派去生产线进行为期半年的锻炼。

公司认为，让员工吃点苦是正常的。

台塑集团每年要招500名新员工，每一个新员工，从第一天起就要接受严格的训练。

不管学历高低都从基层做起，首先被分配到各下属公司做操作员，进行为期6个月的实习，目的是让新员工接受业的一整套经营观念，培养他们独立思考和解决实际问题的能力。

员工最初在生产线上的工作是很艰苦的，组长每天对员工大呼小叫，还经常告员工的状，几乎让人无法忍受。

但是，在这里员工能学到很多东西，只要不怕苦，捱过几年后，个人能力会有很大的提升，薪酬待遇也会涨得飞快。

世界上从来没有不需要任何付出的工作，也没有任何唾手可得的收获。

工作需要你付出体力、智慧和时间。

只有乐意主动吃苦，锻炼自己，你才有可能得到你应得的利益。

你的吃苦耐劳带给企业的是业绩的提升和利润的增长，带给你的是宝贵的知识、技能、经验的累积和成长发展的机会，当然，随着机会到来的还有财富。

杨健是一家大型纸业集团的董事长，过去十余年来，在他的带领下，使原来规模不大的厂子发展到现在的上市公司。

在接受媒体的采访时，他深有感触地谈起了自己的成长经历：“刚上班时，首先是一个月的车间实习。

公司从原材料、制浆、生产再到出厂，所有的生产流程共有24个车间，我被安排到其中9个重点车间实习。

目的是进一步了解公司情况，熟悉设备和工艺流程，与职工交流沟通，参加体力劳动，经受酷暑和体力劳动考验以磨炼意志。

我豪情万丈的开始了实习，因为我觉得我需要这样的锻炼和考验，这样才能打响我在公司的第一枪，才是给公司一个完美的第一印象。

<<工作要有好心态>>

我在车间开始一丝不苟工作的同时，观察了解工艺流程掌握原理，与职工聊天拉近距离到后来动手搬运，打浆，推车，打件，抄纸。

我实习的车间温度高达50摄氏度，每天早上进车间不到5分钟，衣服便能被汗水浸透，一天要换四次衣服。

但是我觉得这一个月过得非常充实，现在想起来也有意义，并使人难以忘怀。

我当时，包括后来也一直为这个安排叫好，刚毕业的学生是应该经受一番考验的。

”阿里巴巴首席执行官马云曾经有过一番精辟的论断：“所有的MBA进入我们公司以后，都要先从销售做起，六个月之后还能留下来，我们团队就欢迎你。

因为，我想给他们多点时间进行历练，沉得低才能跳得更高。

”不论是刚刚踏入职场的新人，或是意图在新单位大展身手的老将，都有可能遇到新的矛盾和挑战，甚至会遭遇到一些意想不到的挫折。

能拥有一份富有挑战性的工作，得到切实的历练，比拥有一个看似显赫的头衔更重要。

不要觉得自己的同学是经理了，是CEO了，就觉得自己的职业发展出现了问题。

如果一直沉溺于这些虚幻的东西，而没有培养起自己真正的工作能力，那才是最失策的。

其实，这个世界上从来就没有什么“世外桃源”，任何工作都不是想象中的那么完美，也都有不尽如意的地方。

作为一个有责任、有理性的人，我们应该正确对待工作中出现的一些问题，不能知难而退，不战而逃。

只有在现有工作岗位上踏踏实实地去做，不断地去解决问题，你才能不断提高自己的承受能力和工作能力，从而迎来更加美好的职业前景。

“不积跬步，无以至千里，不积细流，无以成江海。

”成功从来都不是一蹴而就的，成功是一个不断积累的过程。

相反，那些对琐事不屑一顾、处理问题时消极懈怠的人，鲜有成功者。

这类人往往好高骛远，眼高手低，成功对于他们而言，就是等待天上掉馅饼的机会。

用行动证明你自己有的人刚进入一家单位，还没有做出什么业绩，就提出很多不切合实际的待遇方面的要求。

尽管我们工作的目的不单纯是为了升职与加薪，但不可否认的是，一个人能力越高，受重视程度越高，他在公司的地位就越高，拿到的薪水自然也越高。

也正因如此，许多人将升职与加薪作为自我实现的一种证明。

其实，对于任何事物，不是我们想到就能得到。

在想到和得到之间，我们还要做到。

那么，在你想得到更好的待遇和报酬之前，你是否应该先问问自己：我凭什么要求这些？

一位计算机博士毕业后找工作，他自以为才华横溢，所以，最初谋职的目标都是一些高职位，应聘了好多单位，一直都没有如愿。

后来，他认识到，自己应该务实一些，于是，就以自己的本科文凭应聘到一家公司任程序输入员。

虽说这个职位对于一名计算机博士来讲，简直就是“高射炮打蚊子——大材小用”，但他还是干得一丝不苟。

没过多久，老板就发现这个员工非一般的程序输入员可比，因为他能看出程序中别人不易察觉的错误。

这时候，他亮出了硕士证，老板随即给他调换了更高级别的职位。

又工作了一段时间，老板还是觉得他和别人不一样，因为，他几乎能解决工作中遇到的所有技术难题。

在老板的一再盘问下，他才说出了自己其实是计算机博士的真相。

这次，没有等他出示自己的博士证，第二天一上班，老板就宣布了他的新职位——公司副总裁。

进入公司通常要从最底层干起，每个人必须对工作保持足够的耐心。

在工作中，我们应该首先积累自己的实力，不断调整自己的方向，才能一步一步接近自己的目标。

只有将这些工作做得比别人更专注、更正确、更完美，才有可能在未来走上重要的工作岗位。

<<工作要有好心态>>

只有经历过最基础岗位的锻炼，才能胜任高职位的考验。

不知道你有没有听过一个“从洗碗的孩子到全球麦当劳总裁”的故事，从这个故事中，我们每个人可能多少会有所启发。

麦当劳是誉满全球的快餐店，麦当劳的成功，与其正确的用人观念是分不开的。

麦当劳要求所有的员工从零开始，从炸薯条、做汉堡包、收款、烤生排等等这些最基础的工作做起，另外，还要做清洁工作，以及服务顾客，这些都是为了以后的工作积累管理经验。

麦当劳不要求员工长得是否漂亮，只要求他工作勤奋负责、待人热情，让顾客有宾至如归的感觉。

1976年，15岁的贝尔家境贫困，于是，就到麦当劳做了一名临时工。

贝尔的第-份工作是打扫厕所，虽说这活儿又脏又累，他却干得踏踏实实。

贝尔常常是扫完厕所，接着就擦地板；地板干净了，又去帮着翻翻烘烤中的汉堡包。

他的工作很快得到了店长的赏识。

后来，他参加了麦当劳的员工职业培训，并且不断被选派到外地学习。

经过几年的锻炼，他全面掌握了麦当劳的生产、服务、管理等一系列工作。

19岁那年，贝尔被任命为澳大利亚最年轻的麦当劳店面经理。

店面经理的职位给贝尔提供了更多施展才华的机会，通过他的不断努力，1980年，他被派驻欧洲，主管那里的业务，并积累了不少经验。

从此，他成了麦当劳的一颗新星，被调到麦当劳美国总部，并先后担任亚太、中东和非洲地区总裁、欧洲地区总裁及麦当劳芝加哥总部负责人。

2004年，贝尔被任命为麦当劳（全球）董事长兼执行官，成为第一位非美国人的麦当劳公司掌门人，而且也是麦当劳最年轻的CEO（首席执行官）。

平步青云的贝尔无论在澳大利亚，还是在欧亚或美国，都用心研究业务和顾客消费规律。

他深知，中午和傍晚马路上车最多的时候，便是顾客最需要麦当劳的时候。

每到这时，他都要和员工们一道亲自站台服务，接待顾客。

有人说，贝尔是近年来餐饮业中惟一亲自站柜台的董事长。

大多数企业家通常都是从最基层做起的，都有过一番吃苦、受累的磨难历程。

这样，在他们成为主管后，就会懂得基层的重要，懂得基层需要做什么和怎样做，更懂得怎样去管理基层工作。

作为一名员工，应该少说空话、废话，多干实事，多做一些实际的工作。

无论你有多么远大的理想和抱负，无论你有多么成熟的计划和方案，只有落到实处，才是最基本的。

只有全心全意地投入，脚踏实地地努力，勤勤恳恳地学习，把工作的每一个环节都落实了，工作才会有结果。

真正的前途只是从踏入单位这一刻开始，而不是从这一刻定型。

薪金总是能慢慢增长的，毕竟它是随着经验和阅历的丰富而不断增加的，而发展对于每个人是不可多得的，时间是不可逆的，机遇也是时不我待的。

仅有理想是不够的，如果没有行动，你将永远停留在起点上。

尽管行动并不一定会马上带来理想的结果，但是不行动则一定不会带来任何理想的结果。

多一份历练，多一份财富一块普普通通的铁，只有在熊熊的烈火中经过高温的冶炼，然后再经受反复用力的锤打，才能锻造成一把寒光闪闪的宝剑，虽历经千年，依然锋利如初。

做人也同样如此，只有经过一番艰辛的历练，才能丰富自己的经验和阅历，增强自己各方面的能力，最终取得不凡的成就。

成功人士的辉煌成就为许多人所津津乐道，殊不知，他们成功的背后，有着许多我们常人所不能忍受的艰难经历：世界酒店业的霸主——希尔顿最初只是个小旅馆的杂役，每天天不亮就要起床给客人喂马，到火车站接客人；日本邮政大臣野田圣子一度成为年轻人崇拜的偶像，可她大学毕业后的第一份工作却是在酒店洗厕所；华人首富李嘉诚曾做过推销员，挨门逐户推销过塑料制品；台湾塑料大王王永庆当过米铺杂工，每天给客户送米上门；香港亿万富翁霍英东曾做过轮船上的铲煤工；电影巨星成龙初入道时，只是个给别人提鞋子、跑龙套的小伙计；许多老板正是靠吃苦耐劳的精神才闯出一番事业的，他真正懂得磨炼对一个人成长的重要意义，所以，在他当上老板之后，自然会要求他的员工要

<<工作要有好心态>>

有吃苦精神。

<<工作要有好心态>>

编辑推荐

《工作要有好心态》——从普通到卓越的最佳员工心灵进阶指南。

全国公务员、企事业单位职业素养自我晋升经典读本，影响中国职业道德与团队文化培训（团购）图书。

中国职业素养优化方案精品系列。

人民网、新华网、中国经济网、中国职业英才网、中国商业期刊等全国十家权威媒体联合报道推荐。

谨以此书献给所有立志卓越的职业人士，没有好心态就没有工作的好状态，没有好心态就没有晋升的成功路。

培训范本，团购精品，职业引擎，发展基石。

有些员工喜欢从外部环境寻理由、找借口，他们动不动就抱怨待遇、职位、工作环境，或者抱怨老板、上司与同事。

他们却很少问问自己，我自己的工作做好了吗？

我自己没有问题需要解决吗？

实际上，只有那些心态积极、敬业负责、勤奋努力的员工，才能成为最受单位欢迎的人，而他们也才最有资格领受工作带来的荣耀与奖赏。

<<工作要有好心态>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>