

<<软件业质量管理体系文件编制示例>>

图书基本信息

书名：<<软件业质量管理体系文件编制示例>>

13位ISBN编号：9787801770066

10位ISBN编号：7801770064

出版时间：2001-10

出版时间：中国计划出版社

作者：中企联企业管理顾问有限责任公司主编

页数：139

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件业质量管理体系文件编制示例>>

内容概要

2000版ISO9000族质量管理体系标准发布后，许多组织将按新版标准建立质量管理体系，已通过1994版标准认证的组织也将按新版标准的要求进行转换。

为适应这种形势的需求，我们在深入研究新标准、总结专家们开展ISO9001：2000咨询工作经验的基础上，精选了部分已通过ISO9001：2000认证的组织编制的质量管理体系文件，设计和编制了本丛书，供读者参考使用。

质量管理体系文件由质量手册、程序文件、作业指导书和记录等组成。

质量手册是向组织内部和外部提供质量管理体系一致信息的文件，程序文件和作业指导书是提供如何一致地完成活动和过程的信息的文件，记录则是对所完成的活动或达到的结果提供客观证据的文件。

本书的内容以已通过ISO9001：2000认证的某计算机软件公司为对象，由质量手册示例和程序文件示例两部分构成。

在第一部分中，将质量方针和质量目标作为质量手册的重要组成部分，这只是一种处理方式，并非必须如此，将质量方针和质量目标作为独立文件发布也是符合标准要求的。

因此，组织在编制质量手册时，可根据实际情况加以增补或删减，力求同时满足标准和实际要求。

第二部分的程序文件示例则由ISO9001：2000要求编制的程序文件、建议增加和可供选择编制的程序文件三方面组成。

<<软件业质量管理体系文件编制示例>>

书籍目录

第一部分 质量手册示例 SDG-QM 9000-2000质量手册第二部分 程序文件示例 一 ISO 9001 : 2000要求编制的程序文件 SDG-QP 401 文件控制程序 SDG-QP 402 记录控制程序 SDG-QP 801 内部质量审核控制程序 SDG-QP 804 不合格品控制程序 SDG-QP 806 纠正措施控制程序 SDG-QP 807 预防措施控制程序 二 建议增加编制的程序文件 SDG-QP 701 产品需求合同评审程序 SDG-QP 702 软件设计和开发控制程序 SDG-QP 703 标识与可追溯性程序 SDG-QP 706 安装控制程序 SDG-QP 707 维护控制程序 SDG-QP 709 客户培训控制程序 三、可供选择编制的程序文件 SDG-QP 501 质量策划程序 SDG-QP 601 人力资源控制程序 SDG-QP 704 采购控制程序 SDG-QP 705 售前咨询过程控制程序 SDG-QP 708 服务控制程序 SDG-QP 710 检验和试验状态控制程序 SDG-QP 711 顾客财产的控制程序 SDG-QP 712 产品防护程序 SDG-QP 713 监视和测量装置的控制程序 SDG-QP 802 监视与测量控制程序 SDG-QP 803 服务检验程序 SDG-QP 805 服务时发现不合格品的控制程序第三部分 其他文件 一 软件需求分析的评审检查项目 二 计算机软件工程国家标准目标

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>